

Affaire suivie par :

Elisabeth LE SAUX elesaux@cg83.fr

Karine DELAIGUE kdelaigne@cg83.fr

☎ : 06.25.86.17.37. / 06.25.86.17.38.

Toulon, le 12 décembre 2013

VII Rencontre « HABITER en CŒUR du VAR »

Objet : Invitation à la rencontre du 23 janvier 2014.

Madame, Monsieur,

La septième rencontre du réseau « **Habiter en Cœur du Var** » abordera le thème de :

- L'accueil en situation d'agressivité -
le jeudi 23 janvier 2014,
à 13h45

dans les locaux du Foyer Rural, au Cannet des Maures (prés de la Mairie)

Le 26 septembre dernier nous avons entamé avec vous un cycle de rencontres autour du thème de « **l'accueil des personnes** », élément majeur dans la prise en compte et l'accompagnement des habitants. Nous vous proposons lors de la prochaine rencontre, et selon vos souhaits, d'aborder la question de la gestion de l'agressivité dans le cadre de l'accueil.

Cette rencontre thématique sera animée par **Monsieur Jean-Marie RODRIGUEZ**, Formateur à la Cellule Emploi Perspective du Conseil Général Var et aura pour objectifs :

- *Permettre d'être en capacité de définir et d'assimiler les notions de conflits,*
- *Aborder et tester les premiers outils et méthodes de réaction positive face à des personnes agressives.*

En mariant théorie et pratique M. RODRIGUEZ propose d'approfondir et travailler avec nous :

- Les notions d'agressivité, de violence, de conflit, de confrontation et de tension
- Les postures et les attitudes adaptées
- Le repérage de facteurs
- L'importance de l'Ecoute et de la Reformulation
- La déclinaison d'un outil d'argumentation.

Je vous remercie de bien vouloir confirmer votre participation auprès de nos référents précités. Comptant sur votre présence, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Pour le collectif

Martial MEYER

Responsable service Développement Solidaire

DTS - CG Var