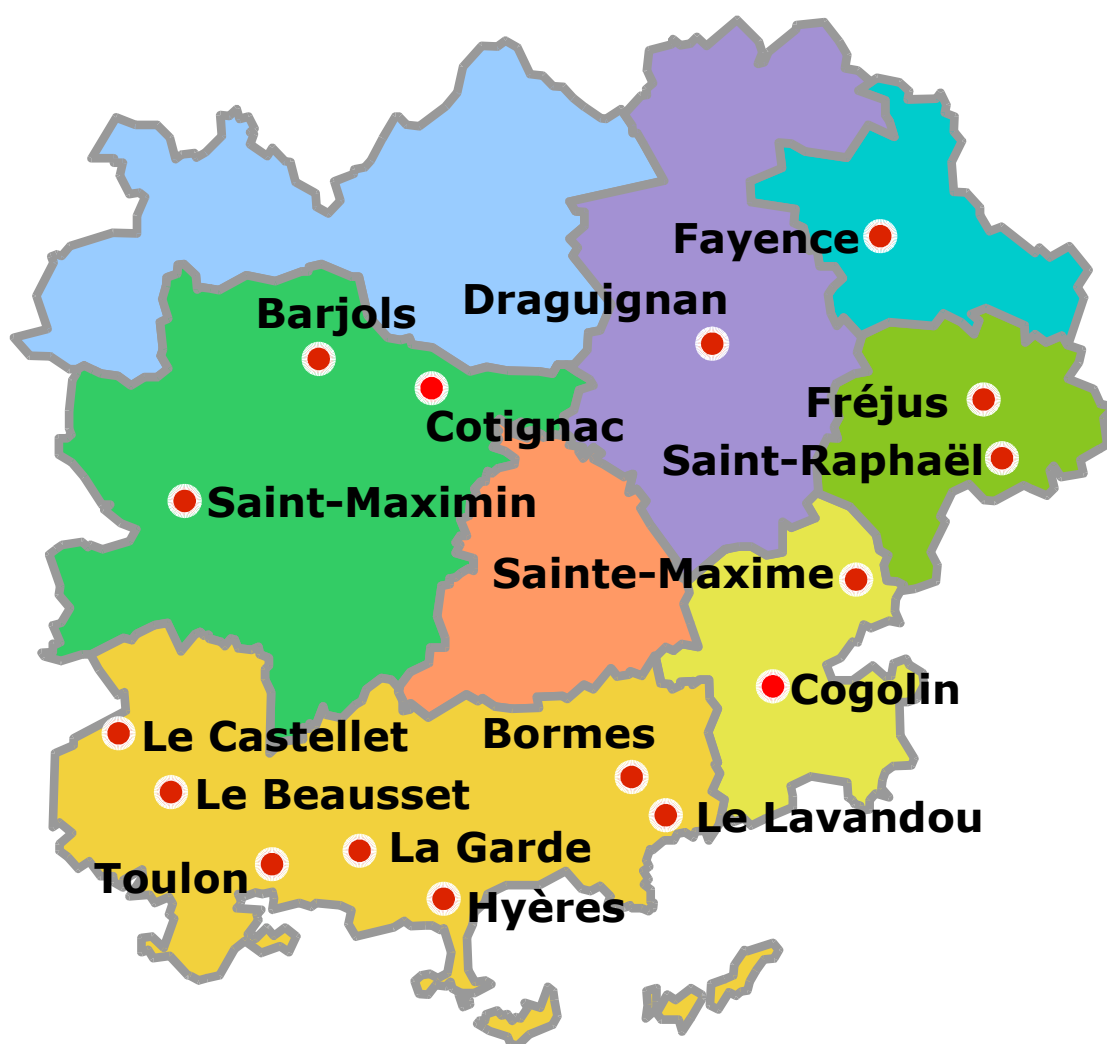


Union diaconale du Var

Vers des territoires
solidaires



Rapport de Gestion 2005

Présenté à l'Assemblée Générale du 8 avril 2006

Rapport de Gestion 2005

Présenté à l'Assemblée Générale du 8 avril 2006

Avant propos

"L'amour est gratuit. Il n'est pas utilisé pour parvenir à d'autres fins. Celui qui pratique la Charité au nom de l'Eglise ne cherchera jamais à imposer aux autres la Foi de l'Eglise. Il sait que l'amour dans sa pureté, dans sa gratuité, est le meilleur témoignage du Dieu auquel nous croyons et qui nous pousse à aimer."

"La diaconie, service de l'amour du prochain exercé d'une manière communautaire et ordonnée, a été instaurée dans la structure fondamentale de l'Eglise elle-même. Dans ce contexte, il peut être utile de faire référence aux structures juridiques primitives, concernant le service de la Charité dans l'Eglise. Vers le milieu du IV^{ème} siècle, chaque diocèse finit par avoir sa diaconie, institution qui se développera ensuite en Orient comme en Occident...."

Benoît XVI - Encyclique "Dieu est amour"

Mot du président

Avant de parler de l'action de l'UDV, je crois qu'il est important de rappeler combien notre association a été éprouvée cette année par le décès brutal d'Aurida Laïmech, en juin dernier. Au début de ce rapport, c'est vers elle et ses enfants que se tourne notre pensée. Tous ceux qui l'ont connue et appréciée lui gardent une grande place dans leur cœur.

Cette année aura été l'année du tuilage entre nos deux directeurs administratifs, qui ont assuré un passage de relais réussi. Toutes nos associations n'oublient pas le professionnalisme et les qualités humaines d'Emmanuel Durand. Au nom de tout le réseau je lui adresse un merci chaleureux.

En 2005, l'UDV, sur la base des travaux de l'IRIS notre observatoire social, est resté fidèle à sa vocation de pépinière de projets dans la lutte contre l'exclusion.

Ainsi l'année 2005 a vu se concrétiser :

- L'étude « Rivages solidaires » qui conduit à envisager la réalisation de deux réseaux de santé autour des personnes précaires, l'un sur l'aire toulonnaise, l'autre sur l'Est Var, sous la dénomination de "Promo santé",
- La création de l'association SICHEM pour l'accueil des étrangers,
- La promotion de l'économie solidaire comme tremplin pour la réinsertion avec la création de l'association SEMAILLES 83,
- Le projet interassociatif RAPHAEL a débouché sur des actions concrètes pour l'hébergement social en pays hyérois cet hiver et, a créé un partenariat avancé pour l'hiver prochain.

L'UDV a aussi consolidé sa dynamique de réseau, notamment par :

- Des animations festives de grande ampleur : 800 personnes se sont retrouvées au festival de l'espérance et plus de 200 à la Journée mondiale du refus de la misère,
- Le développement de la culture de service.

Toutes ces actions ont été conduites avec succès malgré un contexte financier très difficile. Le retour à l'équilibre, prévu pour 2006, passe par la poursuite de la réorganisation de nos services et de l'évolution de nos méthodes de travail. Nous pensons être sur la bonne voie pour atteindre les objectifs fixés, sans pour autant réduire la capacité d'action et le dynamisme de l'UDV !

Le travail contre les exclusions et les souffrances, qui sont loin de disparaître de notre société, exige des efforts soutenus et la recherche de moyens et de méthodes efficaces pour mobiliser et dynamiser les énergies. Comme vous pourrez le constater dans ce rapport, l'UDV ne manque pas d'idées, ni de volonté d'aller de l'avant...

Jean-Michel PERMINGEAT

Rapport d'activité 2005

Missions 2005

Le **centre de gestion** a proposé une réorganisation de l'UDV tenant compte des contraintes budgétaires et de la nécessité de maintenir notre offre de service aux associations.

Le centre s'est donc attaché à :

- améliorer la qualité du travail de la paie,
- simplifier le système comptable,
- développer le centre de formation,
- accompagner les associations du réseau sur les questions de ressources humaines et financières.

Tout en assurant l'animation du réseau, le **centre d'ingénierie sociale** a eu pour objectifs d'entreprendre les chantiers suivants :

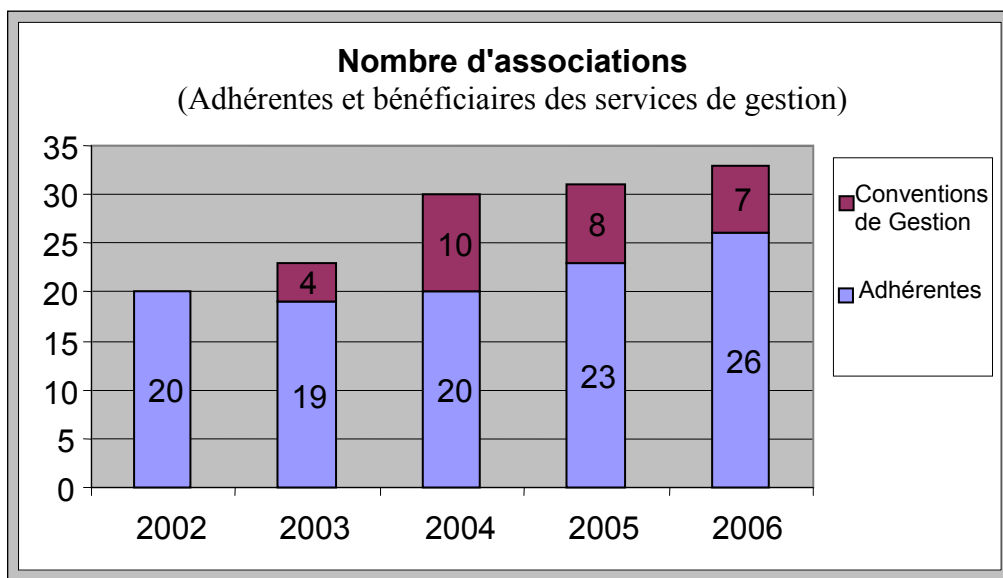
- définir et réaliser une politique forte de bénévolat au sein du réseau,
- commencer les démarches et établir les plans du projet immobilier Providence,
- évaluer la pertinence de la structuration d'un réseau santé entre les 3 associations Promosoins du département,
- accompagner le développement des structures d'économie solidaire,
- formuler des propositions concernant le logement des personnes en grande précarité sur le pays hyérois,
- proposer une solution adaptée pour l'accueil des étrangers.

Le **centre d'animation spirituelle**, quant à lui, s'est attaché à se développer autour des différents axes entrepris en 2004 :

- poursuivre le rayonnement du Centre Diocésain du cœur de Ville,
- organiser des rencontres et des formations,
- proposer une aide au discernement, une veille d'écoute et d'accompagnement,
- donner du sens à l'action de l'UDV.

Repères 2005

► Réseau de l'UDV

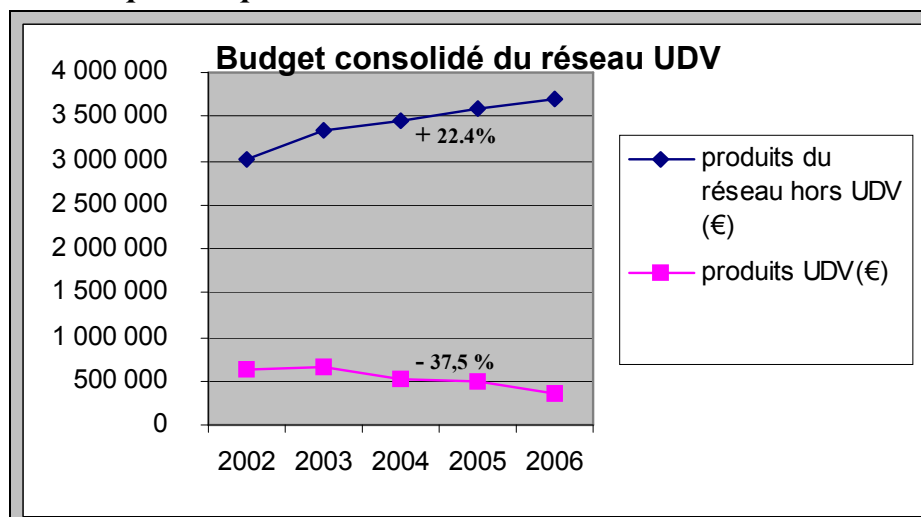


En 2005, le réseau de l'UDV compte 23 associations adhérentes et de nombreuses associations qui bénéficient des services des différents centres ressources. Au titre son action de Pôle Ressources Vie Associative, 8 sont conventionnées avec le centre ressources de gestion.

► Quelques projets phares

- Economie solidaire : 1 Jardin d'insertion géré par l'association Semailles 83 sur Fréjus,
- Hébergement d'urgence : le collectif associatif RAPHAËL, sur le pays hyérois,
- Accueil des étrangers : l'association départementale Sichem,
- Recrutement des bénévoles : l'action "Les jeudis du bénévolat", sur Toulon et Fréjus
- Réseau santé : l'étude Rivages Solidaires et le projet Promo Santé sur Toulon et Fréjus.

► Une situation préoccupante



L'activité se maintient et croît puisque de nouvelles associations nous rejoignent tous les ans. Pourtant, nous avons été conduits à réduire nos effectifs (15 au 1er janvier 2005 ; 10 au 1er janvier 2006) et à restreindre nos marges de manœuvre, en rognant notamment sur le renouvellement du matériel.

La baisse de nos ressources se poursuivra en 2006 puisque le budget prévisionnel table sur des produits s'élevant à 358 000 €.

Il va sans dire que nous arriverons à un seuil en deçà duquel nous serions obligés de supprimer un centre ressources.

▶ *La culture de service*

En 2005, deux jours de formation ont été organisés avec la collaboration d'un consultant du cabinet IDES pour amener les salariés de l'UDV à acquérir une plus grande culture de service.

Anticiper la demande, se mettre au service d'administrateurs qui n'ont pas forcément les compétences pour leur poste, travailler avec des bénévoles : ce sont les axes qui ont été abordés afin de rendre l'UDV plus performante et plus adaptée aux demandes des associations.

Le questionnaire de satisfaction de juin montre que les administrateurs et les cadres du réseau de l'UDV sont satisfaits des relations actuelles avec les deux centres ressources.

▶ *Avenir de l'UDV*

Depuis 2003, l'UDV a engagé une réflexion sur son avenir, avec le souhait d'avoir toujours un rôle de précurseur dans le champ de l'action sociale. Des propositions concrètes sont aujourd'hui formulées, en axant la réflexion à partir des « territoires ». Mais avant de mettre en œuvre ces changements, il y a un besoin de stabiliser notre organisation en conduisant avec soin la réorganisation de novembre 2005 à avril 2006, dont la vitesse de croisière sera atteinte à la fin de l'année 2006.

I. LE CENTRE RESSOURCES DE GESTION

Le personnel du centre représente 68% des effectifs et il est composé de :

- 1 directeur administratif
- 1 secrétaire à 0,43 ETP
- 2 gestionnaires de la paie à 1,66 ETP
- 1 chargée de formation
- 2 comptables à 1,85 ETP

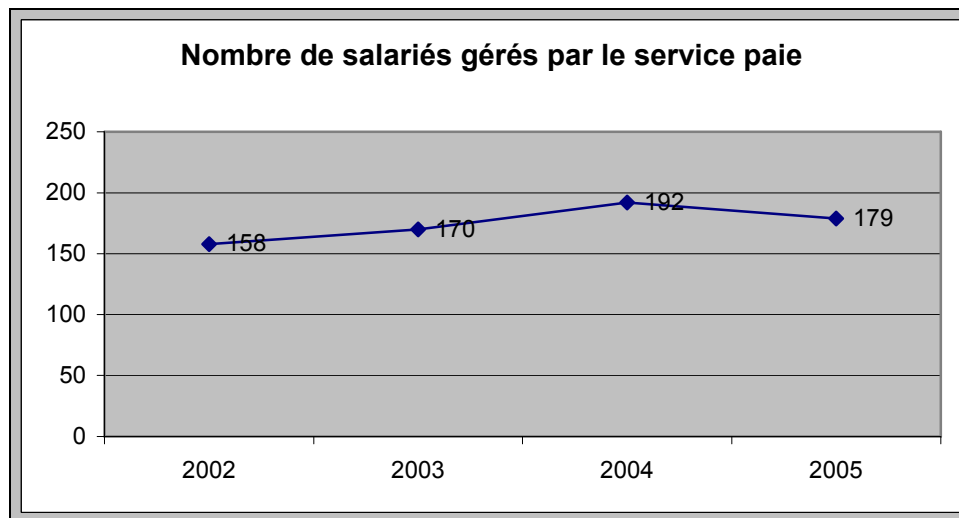
Soit un total de 5,94 ETP (Equivalent Temps Plein).

1) La paie

► *Activités*

Cette année, la moyenne mensuelle des fiches de paye produites s'élève à 135. Cette donnée est strictement identique aux chiffres de l'année passée.

En outre, nous observons que l'emploi, au sein des adhérents de l'UDV, connaît une saisonnalité due au renforcement des équipes en période hivernale.



En revanche, il convient d'être plus attentif au turn-over au sein des associations puisqu'il semble s'accélérer. D'après nos informations sur les entrées et les sorties, le turn-over de l'année s'élève à 50% des effectifs. Ceci peut s'expliquer par la fin des emplois aidés remplacés par de nouveaux dispositifs, la multiplication des appels d'offre à projet de court terme et les conditions précaires de travail du secteur social. Notons que le développement du temps partiel dans les associations (le taux ETP passe de 0.8 en 2003 à 0.75 en 2005) abonde dans le sens d'une fragilité et d'une instabilité des emplois.

► ***Orientations***

Au cours de l'année 2005, nous avons pris la décision de réorganiser le service paie. Cette transformation est rendue nécessaire par la très nette diminution de nos moyens. Nous nous sommes donc engagés dans une solution pour améliorer la qualité de ce service en le rendant moins onéreux pour les associations.

Ce changement est un tournant majeur pour l'UDV. Jusqu'à présent, notre association participait à la réinsertion professionnelle de personnes en difficulté, ce qui représentait un coût « social ». Aujourd'hui, nous n'avons plus les moyens de cette politique et les associations adhérentes attendent un travail irréprochable qui met en péril, même si nous devons le regretter, cette dimension sociale de notre union associative.

2) La formation

► ***Objectif***

Nous étions convenus au début de l'année 2005 de développer l'activité du centre de formation de l'UDV, de manière à assurer un autofinancement du poste à hauteur de 50%.

La responsable formation, qui fut recrutée sur un emploi-jeune, a pour mission d'élaborer et de mettre en œuvre les plans de formations des associations adhérentes tant pour les salariés que pour les bénévoles. Elle doit également les informer et les conseiller dans ce domaine en se situant à la pointe de l'actualité sociale.

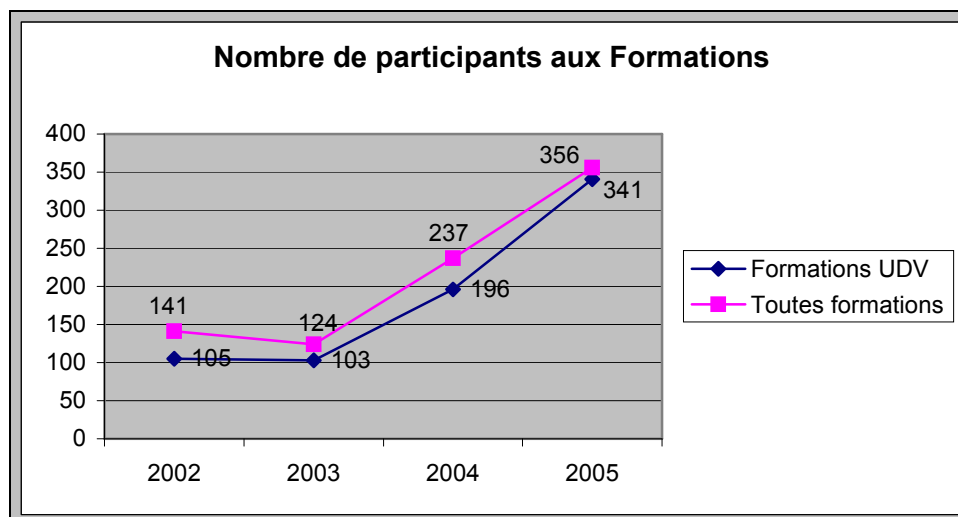
Enfin, elle élabore le livret de formations, recherche les personnes qualifiées pour les animer et en assure la diffusion dans le département.

► ***Activités***

La chargée de formation a régulièrement rencontré les acteurs associatifs afin de préparer les plans de formation et de monter les dossiers de financement pour les bénévoles auprès du FNDVA (Fonds National de Développement de la Vie Associative).

L'actualité RH a été particulièrement riche avec les décrets d'application de la loi de mai 2004 sur la formation tout au long de la vie, complétés par l'accord de branche de janvier 2005. Notre chargée de formation a entrepris un solide travail d'explications auprès des présidents et des directeurs afin de bien faire comprendre les enjeux et les mécanismes des changements importants du champ de la formation (droit individuel à la formation, décloisonnement des circuits de financement, période de professionnalisation, formation hors du temps de travail). Des livrets conçus par la chargée de formation ont complété ses interventions auprès des employeurs et des salariés.

Durant l'année, 157 salariés et 184 bénévoles ont suivi des formations proposées par notre organisme de formation soit 341 personnes, ce qui marque une augmentation de 73% par rapport à 2004 (196 participants aux formations). L'activité du service a généré 200 jours de formation.



Le chiffre d'affaires net, qui était quasiment nul en 2004, atteint la somme de 16 970 € en 2005. Ce chiffre couvre 50% du coût global (salaires + charges sociales) de la chargée de formation. Il correspond donc à l'ambitieux objectif fixé en début d'année.

Le livret de formation qui a été publié fin septembre, accentue la variété des formations proposées en fonction des besoins recensés préalablement, et met l'accent sur le professionnalisme des intervenants.

Les données concernant la place consacrée à la formation des salariés et des bénévoles montrent que nos adhérents bénéficient pleinement de l'assistance d'une spécialiste de la formation. Ainsi 30% des bénévoles et 66% des salariés ont participé à au moins une formation depuis janvier 2005. Au niveau national, la DGEFP (Direction Générale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle) répertoriait un taux de départ en formation pour les salariés de 19 %. La branche professionnelle se situe à 15%.

Nous sommes donc largement au dessus de la moyenne. Il est bien clair que la formation est un enjeu prioritaire qui est pris très au sérieux dans le réseau de l'UDV.

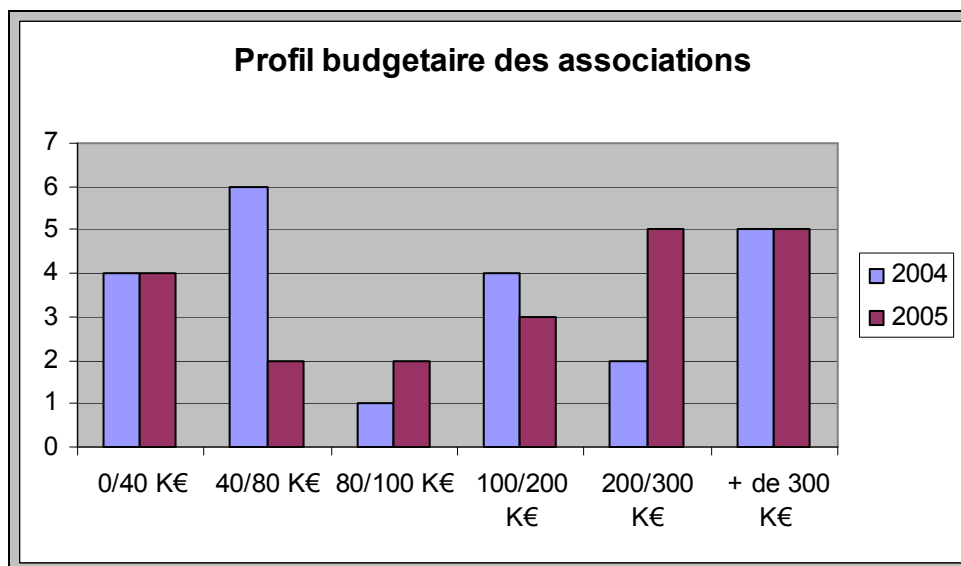
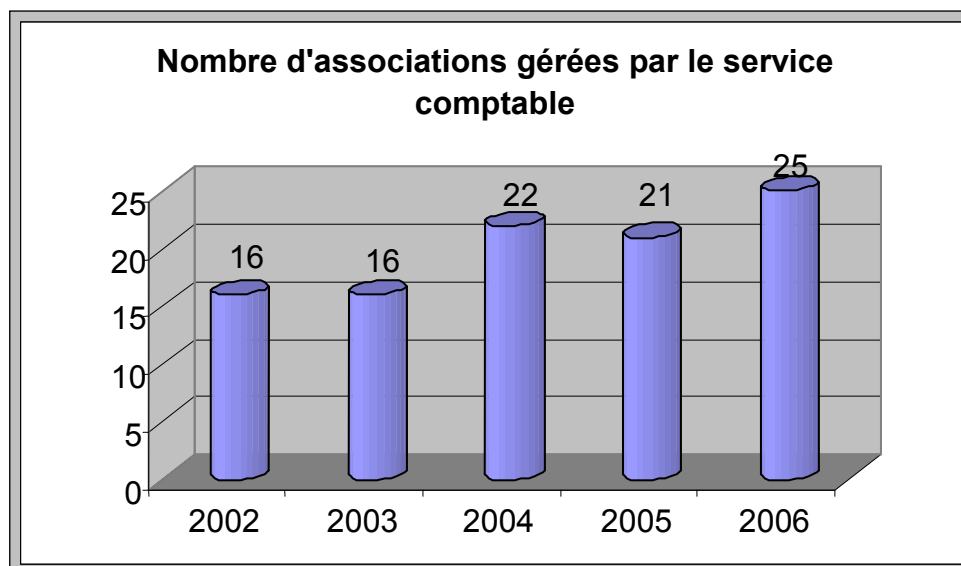
La dynamique du réseau de l'UDV est tout à fait conforme à l'accent que les pouvoirs publics veulent mettre sur la formation, facteur de mobilité, d'employabilité et d'adaptation.

3) La comptabilité

► *Activités*

Le service a intégré une association supplémentaire en janvier 2005. L'activité reste, malgré tout, relativement stable après une année 2004 qui avait vu l'activité augmenter de 6% et le nombre d'associations suivies de 30%. L'équipe a, tout au long de l'année, nettement amélioré son travail d'équipe.

L'année 2005 a été marquée par le décès de la comptable principale. Nous avons dû rapidement réorganiser le travail. Le taux d'ETP des comptables est passé de 2.57 à 1.85. Cette diminution n'était viable que dans l'hypothèse d'un changement de logiciel compatible avec celui de la paye et doté d'un certain nombre d'options (gestion budgétaire, gestion de trésorerie, export de documents par Excel) afin de réaliser des gains de temps substantiels. Cette restructuration, largement amorcée en 2005, est un chantier important pour le premier semestre 2006. Elle a été menée en étroite collaboration avec le commissaire aux comptes.



► ***Insertion professionnelle***

Nous pouvons signaler que la configuration actuelle du service comptabilité représente un coût de revient comparable à celui du secteur correspondant. C'est un signe très encourageant quand on sait que l'UDV a privilégié il y a 5 ans, l'embauche d'une salariée en emploi-jeune sans qualification comptable et il y a 2 ans, une jeune diplômée de 20 ans sans expérience. Nous pouvons être satisfaits de cette réussite en terme d'insertion professionnelle.

4) Assistance ponctuelle

► ***Ressources Humaines et gestion financière.***

L'UDV a organisé et participé à la définition des postes et au recrutement de 4 coordinateurs d'associations depuis janvier. Nous avons pris en charge les dossiers de contentieux du

personnel dont 4, plus graves, relèvent de la juridiction prud'homale. Nous avons préparé 6 dossiers de licenciements ou de rupture négociée.

L'UDV est représentée par son directeur au syndicat employeur, SNAECSO, qui réunit tous les trimestres 20 fédérations associatives, afin de discuter des orientations de la branche professionnelle et des difficultés rencontrées par les associations.

Un certain nombre de problèmes ont émergé parmi nos adhérents concernant le travail de nuit ou de week-end. Nous travaillons sur des accords d'entreprise afin de mettre en adéquation les exigences de fonctionnement et le cadre légal.

Nous avons réalisé des interventions pour les associations sur la masse salariale, la gestion de la trésorerie, l'utilisation des documents comptables et les relations sociales suivies par 32 administrateurs ou personnel encadrant.

Les associations font, aussi, régulièrement appel à l'UDV pour y voir plus clair dans leur pilotage financier.

► ***Pôle Ressources de gestion.***

L'UDV figure comme un Pôle Ressources Vie Associative du département dans le guide associatif publié par la DDJS (Direction Départementale de la Jeunesse et des Sports). A ce titre, de nombreux services sont rendus dans les domaines de la gestion, de l'administration, de la recherche de fonds, d'aide au recrutement (salariés et bénévoles), et d'aide matérielle (prêt de salles ou de bureaux, mise à disposition de matériels). Ce pôle concerne des associations non adhérentes telles que : Unis-Cité, Adesias, AEP St Maur, Var Azur Linge, Mobiléquitable, Equipe St Vincent, Fraternité St Laurent, et Urban Posse.

II. LE CENTRE RESSOURCES D'INGÉNIERIE SOCIALE

Le personnel du centre représente 32% des effectifs et il est composé de :

- 1 chef de projets
- 1 chargé de communication
- 2 secrétaires à 0,73 ETP

Soit un total de 2,73 ETP.

Le nombre de bénévoles du service est :

- 1 personne pour 0,1 ETP sur le service du bénévolat
- 4 personnes pour 0,15 ETP pour le service communication (Internet et réseau)
- 1 personne pour 0,5 ETP sur l'IRIS (Institut de Recherche d'Ingénierie Sociale)
- 1 personne pour 0,15 ETP sur le BDS (Bureau de Documentation Sociale)

Soit un total de 0,9 ETP.

1) Poursuite et développement des services d'ingénierie sociale

L'UDV joue un rôle d'interlocuteur et de soutien des responsables, et, dans ce cadre, organise des rencontres thématiques. Le chef de projets en ingénierie sociale se doit de représenter l'association et de jouer un rôle de conseil auprès des administrateurs lors des Conseils d'Administrations et des Assemblées Générales. De cette manière, il travaille à affermir l'unité et la visibilité de ce réseau.

▶ *Coordination*

♦ Réunions de concertation des coordinateurs

En 2005, six journées ont rassemblé entre 10 et 15 de ces responsables. Ces réunions sont un lieu d'échange d'information, de partage d'expériences, de visites d'associations : Garrigues à St Maximin, Amitié Massillon à Hyères, Promo Soins Fréjus/St Raphaël et ses lits-relais infirmiers, Kairé et son projet des « boîtes de vie ». Elles furent l'occasion d'approfondir les thèmes de la formation des responsables permanents, de l'animation spirituelle et de la démarche participative. Une journée a aussi été consacrée à définir les thèmes d'intérêt pour les responsables : ceux d'intérêt général seront utilisés pour nourrir les réunions 2006, les autres feront l'objet de groupes de travail spécifiques.

Lors des deux jours du séminaire de rentrée à La Croix Valmer, les responsables associatifs ont expérimenté la démarche participative à travers des jeux collectifs utilisés dans l'apprentissage du théâtre. Un théâtre-forum les a incités à venir, sur scène, proposer des solutions aux difficultés engendrées par la démarche participative dans les associations. Mais le principal enseignement, fondé sur une meilleure connaissance et complicité, reste la volonté de s'appuyer sur les animateurs proches du terrain. Ils seront invités pour échanger entre eux, se former, et impulser au réseau une dynamique nouvelle... qui passera par le 25^{ème} anniversaire de la diaconie en 2007.

♦ Animations festives et projets collectifs

Le 7 mai, se sont déroulées, sur Toulon, les 3^{èmes} Rencontres Nationales du football solidaire, réunissant 24 équipes venant, entre autre, de Céret, Poitiers, Toulouse, Paris et Toulon.

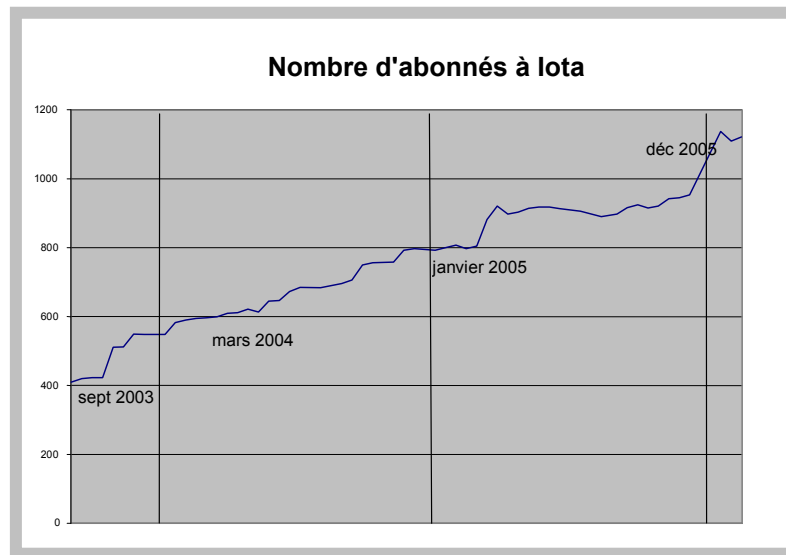
La mobilisation autour de la journée mondiale du refus de la misère, le 17 octobre, fut massive car c'est un événement qui intéresse de plus en plus de militants locaux. Nous avons préparé cette rencontre pendant toute l'année en consacrant la réflexion à un thème donné. Cette année, notre choix s'est porté sur le Travail et l'activité sociale. Cette journée a permis de laisser la parole aux personnes en difficulté et leur écoute par des responsables de la société civile.

Ces animations ont été l'occasion de tisser du lien, de rencontrer des associations inconnues jusqu'alors et ainsi de trouver des synergies nouvelles.

♦ **Animation et développement du service communication**

Le service communication est un outil essentiel de l'animation sociale. Cet été, nous avons travaillé afin de mieux communiquer sur ce service, ses savoir-faire ainsi que l'aide qu'il peut apporter.

IOTA, le bimensuel d'information de l'UDV a passé le cap du 50^{ème} numéro. A cette occasion, une enquête a été réalisée. Près de 80 réponses ont été reçues. A l'origine bulletin de liaison du réseau, Iota est, par sa formule de présentation d'actions sociales et par sa diffusion à 897 exemplaires en décembre 2005 (Cf. graphique ci-dessous), assimilé à une lettre ouverte sur les solidarités varoises et figure même parmi les contacts presse de certains partenaires. Iota a connu une croissance de 12.5% en 2005.



Le savoir-faire du service, combiné à l'appui d'un bénévole, ont permis la mise en réseau et l'accès à l'Internet haut débit pour l'ensemble de la maison Montéty. Cela permet des économies non négligeables et facilite le transfert d'informations entre les centres ressources et leurs partenaires.

Enfin, en partenariat avec l'émission de radio "Action Diocèse" de RCF, le chef de projets a pu interviewer les responsables de 6 associations membres afin de mieux faire connaître leur action. Compte tenu de son succès, cette action sera poursuivie en 2006.

♦ **Assistance de maîtrise d'ouvrage dans les projets immobiliers**

Le développement de projets passe par une bonne gestion des locaux et de leurs équipements. L'UDV a ainsi développé des compétences en matière d'aide à l'élaboration de projets d'investissements immobiliers.

Nous nous efforçons de confronter le projet d'investissement au projet associatif afin que ce soutien technique engendre une véritable dynamique collective. Ainsi, l'UDV joue le rôle de médiateur entre des fondations privées (Fondation Caisse d'Epargne, Fondation Le Chemin,

Fondation France Télécom, Fondation de France...) et les associations. L'UDV a notamment, préparé l'instruction auprès :

- de la Fondation Caisse d'Epargne, de 8 dossiers qui ont été retenus, pour un montant de 99 200 €.
- de la Fondation Le Chemin, de 8 autres dossiers, retenus pour un montant de 94 900 €.

L'UDV soutient l'association Amitié Moulins dans l'établissement de dossiers de demande de fonds publics d'investissement Politique de la Ville. Elle l'aide notamment à la régularisation des pièces administratives (baux emphytéotiques, commodats...).

L'UDV a utilisé sa compétence d'assistance à la maîtrise d'ouvrage pour :

- Soutenir le développement de l'association Habitat et Humanisme Var à travers la préparation de la réhabilitation de 2 logements sur le canton de Fayence,
- Rechercher une optimisation de l'occupation des studios ou chambres des associations Méditerranée Larges Horizons et Azur Accueil Castellet Village dans le cadre du tourisme solidaire et du développement local,
- Rechercher des opportunités immobilières pour le développement de maisons relais sur le département (visite d'une maison sur Toulon, de locaux sur Fréjus, de terrains à bâtir sur Toulon et Fréjus...),
- Lancer et piloter une réflexion associative sur l'accueil et l'hébergement en pays hyérois,
- Réaliser un rapport d'activité transversal des associations de l'UDV sur le thème de l'habitat.

♦ **Service volontaire**

L'UDV assure un relais local pour l'association ICE-RF qui envoie 3 jeunes européens dans le Var. Elle assure l'accueil de ces volontaires et les accompagne dans leur séjour.

L'UDV participe au conseil d'administration de l'association ICE-RF et soutient son développement (création du site Internet, promotion du volontariat dans les associations du réseau...). Deux autres associations se préparent à accueillir en 2006 des volontaires européens.

L'UDV avait permis en 2004 l'installation d'une antenne locale d'Unis Cité Méditerranée. En 2005, elle a pris une part active dans la préparation de projets d'animation des 16 jeunes dans son réseau associatif. Vigies, le SICHEM, les Amis de Jéricho, le Secours Catholique ont ainsi bénéficié de l'enthousiasme des volontaires pour créer des projets participatifs.

▶ ***Mise en réseau du travail social***

♦ **Réunions mensuelles de concertations des travailleurs sociaux**

Ces réunions s'adressent aux 14 travailleurs sociaux des associations membres de l'Union Diaconale du Var.

La réunion des travailleurs sociaux ne trouvant pas ses marques, nous avons organisé deux réunions spécifiques sur l'Est Var et sur le bassin toulonnais pour débattre de sa teneur et de ses objectifs. Il en est ressorti que ces réunions devaient favoriser la circulation des informations concernant des publics bien identifiés et communs à plusieurs associations afin de mieux les aider, d'être un lieu d'analyse de cas pratiques, d'avoir un caractère formateur et d'être force de propositions pour nos Conseils d'Administrations et nos partenaires publics.

La chargée de formation est venue pour identifier les besoins en formation des travailleurs sociaux. L'ADIL (Agence Départementale d'Information sur le Logement) est intervenue sur les problèmes liés au logement : processus d'expulsion du logement, les notions d'indécence, d'insalubrité, de péril et d'indignité.... Enfin, les participants ont pu découvrir le CHRS de l'association Logivar St Louis, les locaux de l'association Promo soins Toulon, Promo soins Fréjus/St Raphaël et l'accueil de jour de l'association Les Amis de Paola à Fréjus.

♦ **Evaluation d'un projet de « réseau santé »**

L'UDV a conduit une étude sur un projet de « réseau santé » directement issu d'une réflexion interassociative sur l'intérêt d'une reconnaissance de tout ou partie du réseau associatif comme « réseau de santé ».

Baptisée « Rivages solidaires », cette étude a été menée avec l'appui d'un consultant pendant 6 mois. « Rivages solidaires » a aidé le réseau de l'UDV à mieux comprendre les enjeux d'une telle reconnaissance, ainsi que les actions et les territoires susceptibles d'y participer.

Une charte de valeurs communes a été proposée aux associations intéressées par cette réflexion. Ainsi, émergent deux réseaux qui seront portés par les Promo soins de l'aire toulonnaise et de l'Est Var nommés Promo santé ('de l'aire toulonnaise' et 'de l'Est Var'). L'UDV appuiera les deux associations qui devront déposer les dossiers d'agrément.

▶ ***Médiation pour résoudre des situations délicates***

Pour quelques situations spécifiques particulièrement graves, le chef de projets joue le rôle de médiateur pour les associations membres du réseau mais aussi pour des associations ou des mouvements impliqués dans l'action sociale. Depuis janvier 2005, cela a concerné une dizaine de personnes.

L'UDV reçoit aussi des demandes de personnes en difficulté, notamment en recherche de logements, et les oriente sur les structures adéquates (SAO, Amis de Jéricho, Samu Social, Maisons Bethléem...).

2) Accompagnement et organisation du SICHEM

Le Sichem est un service interassociatif de coopération humanitaire pour les étrangers et les migrants

▶ *L'animation du comité de pilotage*

Ce service interassociatif, créé en 2000, s'est posé en 2005, la question de son avenir. La convention, entre le Secours Catholique du Var et l'UDV formalisant ce service, avait été signée le 23 avril 2002 pour 3 ans. Confronté à la fois à un certain succès, à travers un bon travail de partenariat sur le terrain, et à un manque de reconnaissance des institutions, ce service devait évoluer.

L'UDV a piloté les réunions de concertation d'administrateurs des associations. En tenant compte des besoins et des attentes spécifiques de chacun, il fallait trouver un consensus et élargir notre vision de la problématique de l'accueil de l'étranger. Cette concertation a finalement décidé de transformer ce service interassociatif en association. Cela lui permet d'avoir accès à des financements, et d'avoir un représentant identifié. Le 14 juin 2005 a eu lieu l'Assemblée Générale constituante de SICHEM.

Selon l'Article 2 des statuts, l'association SICHEM a pour objet de :

- "Promouvoir des initiatives de solidarité pour lutter contre l'exclusion sociale et les discriminations culturelles".
- "Animer une coopération humanitaire par l'accueil et l'accompagnement des étrangers et des migrants, en grande précarité".

L'association va pouvoir s'atteler à la reconnaissance de son action dans le cadre du Plan Départemental d'Accueil de l'Etranger, actuellement en refonte, et à la formalisation de liens avec les relais étrangers existants notamment dans l'Est Var.

▶ *Le suivi du partenariat*

Invités ponctuellement aux comités de pilotage, différents partenaires comme le Service Social d'Aide aux Emigrants, la CIMADE et le Réseau Régional des Réfugiés ont eu un impact important sur l'organisation du SICHEM en 2005.

Ces partenariats nous ont fait constater la pauvreté des moyens sur le département au regard des structures des départements voisins : Bouches du Rhône et Alpes Maritimes. Notamment parce qu'il n'existe pas de plateforme d'accueil des demandeurs d'asile.

► ***Les liens avec la Préfecture***

En 2005, le SICHEM a organisé plusieurs rencontres avec la Préfecture pour aborder des situations délicates pour lesquelles des dossiers de recours gracieux ont été présentés. Ainsi, 10 des 130 situations accompagnées par le service ont été présentées et défendues par des bénévoles.

Le secrétaire général de la Préfecture, M. Patrick Crézé, a été reçu par cette association le 19 juillet 2005. Cela a été l'occasion pour le SICHEM d'inaugurer un diaporama, conçu par le service communication de l'UDV, qui servira de « carte de visite » pour l'association auprès de ses interlocuteurs.

► ***Les liens avec le COMEDE***

Les relations « de terrain » des travailleurs sociaux du réseau avec le COMEDE (Comité Médical pour les Exilés), véritable plateforme régionale en Ile de France pour l'accès aux soins des demandeurs d'asile, ont pris une nouvelle ampleur.

L'UDV a diffusé, dans les associations varoises d'accueil des étrangers, le guide du COMEDE qui compile plus de 400 pages sur la problématique médico-psycho-sociale des étrangers.

L'UDV a aussi organisé les premières Rencontres Régionales Santé Globale et Accès aux Soins des Etrangers en situation de précarité, le 12 mai 2005. Ces rencontres régionales ont permis à près de 50 personnes spécialistes issues de 25 structures de la région de réfléchir et de se concerter.

Enfin, cette proximité avec le COMEDE a permis que l'UDV soit porteur de la réalisation d'un répertoire régional PACA du guide du COMEDE 2007.

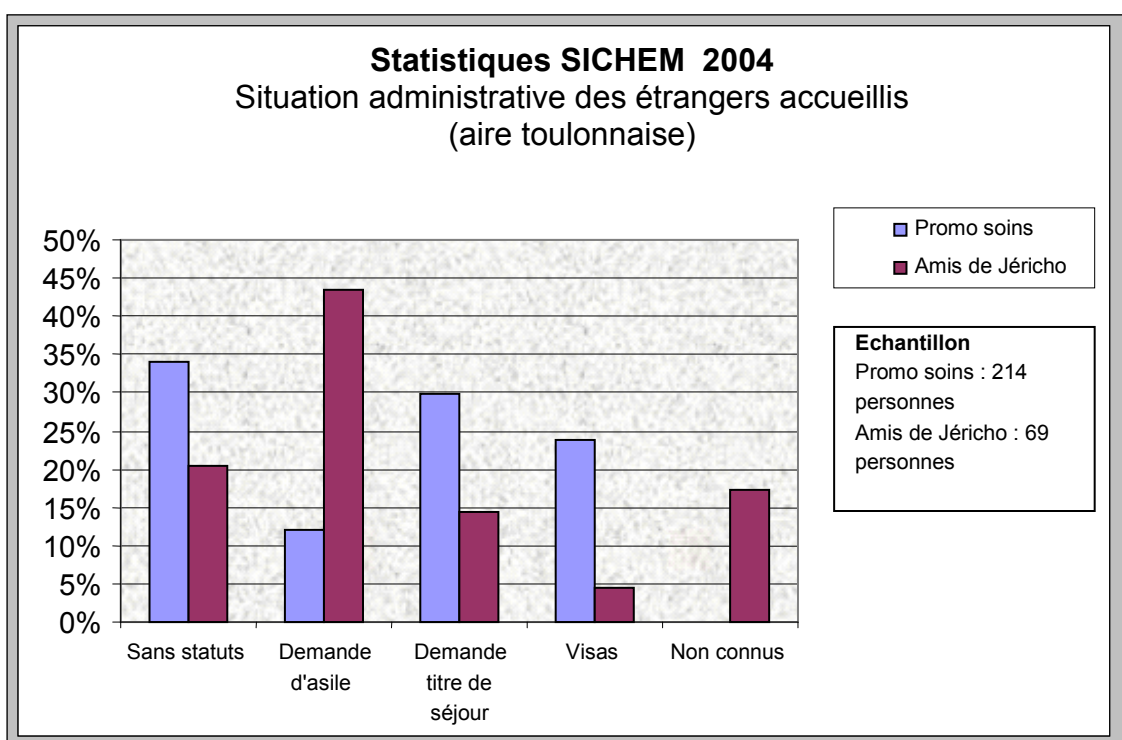
► ***La démarche participative***

La fête d'ici et d'ailleurs du 8 janvier 2005 a regroupé plus de 300 personnes avec le concours d'une quinzaine de structures de l'aire toulonnaise et la participation de certains élus. Cette fête a permis de révéler les talents des personnes étrangères qui ont largement contribué à sa réussite. Pour mémoire, on retiendra le partenariat entre les acteurs de théâtre de l'association Kaïré et une famille tchétchène accueillie sur le Centre d'Accueil pour les Demandeurs d'Asile de l'association France Terre d'Asile.

L'UDV participe également au projet « Tente d'Abraham » de l'association AVISO, traditionnellement impliquée dans l'accueil de toute personne sans exclusion. La Tente d'Abraham vise à donner un nouvel élan à la rencontre interculturelle. Etant aménagée sur une surface de 140m² à Saint Jean du Var, elle favorisera les rencontres conviviales entre femmes de différents milieux et origines. Nous attendons de ces rencontres, que naissent des initiatives de développement aussi bien sociales qu'économiques.

Statistiques SICHEM 2004
Origine des étrangers accueillis sur l'aire Toulonnaise

	Promo soins	CAAA	Secours Catholique	Amis de Jéricho
Europe Hors CE	17%	8%	18%	38%
CE	2%	3%	2%	1%
Nouveaux pays CE	4%	4%	5%	32%
Asie	2%	19%	1%	1%
Reste Afrique	6%	12%	7%	6%
Tunisie	17%	9%	8%	2%
Maroc	19%	16%	14%	3%
Algérie	32%	28%	44%	17%



3) Le RELIEF (Relais Local sur l'Emploi et la Formation)

▶ ***Accueil des demandeurs d'emplois***

En 2005, ce service a réorienté son action suite au départ de son animatrice fin février, faute de budget.

La réflexion de l'UDV autour du bénévolat a permis de réaliser que le bénévolat est aussi un outil important dans la motivation des demandeurs d'emploi de longue durée (remise en route des acquis professionnels, mise en réseau, accès à des formations...). A ce titre, en 2005, l'UDV a accueilli une après-midi par semaine deux chercheuses d'emploi dans le domaine du secrétariat.

► ***Un effort pour promouvoir l'économie solidaire dans le réseau de l'UDV***

Présentée lors de l'assemblée générale de mars 2005 comme un axe de développement de l'Union, l'économie solidaire est un tremplin de réinsertion professionnelle et sociale.

L'UDV a ainsi permis à deux associations de développer leurs activités : Semailles 83 sur l'Est Var et Aviso (Action pour une Vie Solidaire) en centre ville de Toulon.

Garrigues sur l'arrière pays varois et Vigies sur l'aire toulonnaise ont continué à bénéficier du soutien des centres ressources (recherche de nouveaux locaux pour pérenniser les actions, embauche de personnes en contrat d'avenir).

L'association Mobiléquitable, qui a pour but la vente et la promotion du commerce équitable, a aussi vu le jour grâce à l'appui de l'UDV. Elle a obtenu un financement pour un poste de permanent.

L'association Amitié Moulins, appuyée par l'UDV et avec le concours des Compagnons Bâtisseurs, est en train d'élaborer un projet de réhabilitation extérieure de sa maison de quartier où, prendront, une part active les habitants de la cité.

L'UDV a activement participé aux réunions à Valbonne et Marseille du Séminaire Régional de l'Economie Sociale et Solidaire et s'est associée au groupe de travail « Renforcement de la structuration des acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire en région PACA ». Elle a pu aussi participer à l'appel lancé par l'Agence Provençale de l'Economie Alternative et Solidaire : « Ensemble faisons société ».

► ***Partenariat et animation***

En 2005, le partenariat avec l'UPV (Union Patronale du Var) a pris une nouvelle ampleur. Le 29 septembre 2005, l'UDV a tenu un stand lors des Rencontre pour l'Emploi, à La Garde, en lien avec l'UPV et le PLIE de TPM. Il s'agissait de promouvoir l'économie solidaire, la formation et l'accès au bénévolat.

En étant co-organisateur avec l'UPV de la journée mondiale du refus de la misère, l'UDV s'est particulièrement impliquée dans la préparation d'une table ronde avec les entreprises Travaux du Midi, DCN, ETTI 83, la chambre patronale de la Métallurgie, les associations de promotion de l'emploi comme la MIAJ, et les associations de l'aire toulonnaise. Les questions et les incompréhensions entre le secteur social et les entreprises ont été abordées à cette occasion, devant plus de 100 personnes.

4) Opération immobilière Providence

En 2004, l'UDV a saisi les opportunités pour lancer l'Union dans une opération immobilière sur l'immeuble Providence. Il s'agissait de favoriser la construction de logements sociaux et de permettre un regroupement associatif dans une Maison de la Solidarité.

Après un recensement des besoins et des attentes des partenaires pressentis, des contacts ont été pris avec un architecte et deux aménageurs dans le but de vérifier la viabilité d'une telle opération.

En mars 2005, nous avons des éléments précis de surfaces nécessaires, des liaisons obligées ainsi que du volume financier global.

▶ ***Animation d'un groupe de réflexion***

L'année 2005 a été l'objet d'une prise de conscience de l'état assez alarmant du logement social dans le Var. A travers un diaporama, nous avons mis en place et présenté les besoins des associations partenaires et futures utilisatrices des nouveaux locaux.

En s'appuyant sur les compétences professionnelles de bénévoles, le centre ressources a défini un échancier avec diagramme des tâches associées. Il a fallu aussi identifier le rôle précis de l'UDV pour déterminer avec le bureau de l'association jusqu'où s'engager dans le pilotage d'un tel projet.

Une charte du projet immobilier est actuellement en cours de rédaction afin d'être signée par l'ensemble des acteurs qui s'impliquent dans le processus.

5) Mise en cohérence d'actions et développement de programmes nouveaux

▶ ***« Les jeudis du bénévolat »***

En 2005, l'UDV a porté pour son réseau associatif et ses partenaires, l'action des « jeudis du bénévolat ». Cette action favorise les rencontres interassociatives et crée une dynamique de renouvellement des administrateurs et des bénévoles.

Initiées en octobre 2004, les rencontres mensuelles des « jeudis du bénévolat » se sont déroulées mensuellement à Toulon et à Fréjus. 238 personnes ont été accueillies et 100 sont venues pour trouver un premier engagement bénévole. Parallèlement, nous avons fait travailler les associations sur les offres de bénévolat. 53 offres ont été formulées à la dernière réunion par 22 associations dont 10 ne sont pas membres de l'UDV. Une cinquantaine de nouveaux bénévoles ont été recrutés grâce à cette action depuis octobre 2004.

Notons que le projet d'économie solidaire sur l'Est Var a été sauvé grâce au recrutement, la veille d'une réunion visant à arrêter le projet, d'un nouveau bénévole au profil idéal. Il est aujourd'hui, trésorier de l'association Semailles 83.

En attendant des moyens plus spécifiques pour développer cette action (soirées dans le département, permanences régulières...), le service du bénévolat va s'étoffer avec les encouragements du Conseil Général du Var, de France Bénévolat, de la DDJS (Direction Départementale de la Jeunesse et des Sports), du réseau national du Secours Catholique, de la Fondation Abbé Pierre, des Petits Frères des Pauvres, et du concours des bénévoles des associations locales de lutte contre l'exclusion.

Véritable plateforme interassociative du bénévolat, ce service s'appuie sur un site Internet (<http://jeudisdubenevolat.online.fr>), une permanence bénévole les lundis et jeudis matin, mercredi après-midi, une ligne téléphonique avec répondeur (04 94 24 89 23).

▶ ***Les familles de détenus***

Le 12 mai 2005, avec l'appui de l'UDV, l'association les Amis de l'Horeb a organisé à La Farlède, une rencontre régionale des accueils de familles de détenus. Cette rencontre faisait le point sur le travail accompli dans l'effort d'adaptation de l'association lié à la transition d'une prison de 450 détenus en centre-ville de Toulon à un centre pénitentiaire de 750 détenus à La Farlède.

L'UDV a continué à apporter son soutien en terme de recrutement de nouveaux bénévoles ainsi que par sa participation à des rencontres régulières. Ainsi, en juin 2005, une trentaine de bénévoles et leurs conjoints ont pu se retrouver lors d'un samedi festif pour partager un repas mais surtout pour échanger sur ce qu'ils vivent au quotidien avec les familles de détenus.

6) RAPHAEL

(Relais d'Accueil en Pays Hyérois pour Agir contre l'Exclusion du Logement)

Sollicitée par l'Etat, le Conseil Général, les mairies et associations locales du pays hyérois, l'UDV a lancé une réflexion interassociative sur les problématiques locales liées à l'accueil et l'hébergement. Grâce à un chargé d'études, la réflexion entamée le 23 février 2005 avec la présence de 18 responsables associatifs a été présentée lors d'un bilan d'étape le 30 septembre 2005.

La reprise d'un local du CCAS de Hyères par le Samu social de l'aire toulonnaise, la recherche en centre ville d'un nouvel immeuble d'hébergement que pourrait acquérir l'association Champ-Marie, la mise en place d'une veille sociale locale interassociative, sont autant d'expressions du projet Raphaël.

7) L'IRIS (Institut de Recherche et d'Ingénierie Sociale)

L'IRIS, en tant qu'observatoire social a travaillé sur plusieurs axes :

▶ ***Evaluation des pratiques institutionnelles de prise en charge de l'action sociale en soutenant la recherche de 2 cadres du Conseil Général, étudiants en Master de développement local, sur deux sujets d'actualité.***

- Comment aborder la résilience des territoires et la promotion de l'économie solidaire avec Nicole Chaumeron, directrice adjointe du service lieu de vie au Conseil Général.
- Comment faire évoluer le dispositif de prise en charge du RMI sur le département avec Viviane Benessiano, ancienne directrice du service RMI au Conseil Général.

Les mémoires correspondants sont à disposition sur demande.

▶ ***Promotion de "l'agenda 21" dans le conseil de développement de TPM.***

- Constitution d'un groupe de travail regroupant élus, personnel de TPM et responsables associatifs pour étudier la mise en place d'un agenda 21 local.
- Elaboration d'une charte pour la politique d'achats de TPM avec Yves de Kermel, président du Covaceq et Alexandra Greich, fonctionnaire à TPM.
- Partenariat avec l'ARDL (Agence Régionale pour le Développement Local) pour stimuler la mise en place d'un schéma d'économie solidaire en lien avec Laurent Biéliki et Alain Meunier, directeur et président de l'ARDL.

La Charte est à disposition sur demande.

▶ ***Mise en place d'un outil informatique permettant d'observer dans le cadre du réseau santé, les circuits de prise en charge des patients en santé précaire.***

Les personnes impliquées dans ce dossier sont Gilles Rebêche, chargé de développement UDV ; José Garcia, directeur de Promo-soins Toulon et Pierre de Riberolles chargé de l'étude « réseau santé ».

▶ ***Création avec les Petits Frères des Pauvres, d'un processus d'observation des publics de plus de 50 ans dans le cadre de la veille sociale du Var.***

Le Rapport est à disposition sur demande.

▶ ***En tant qu'outil de prospective.***

♦ **Territoires solidaires - UDV**

Une note est à disposition sur demande.

♦ **Pays Hyérois**

Un rapport d'étape concernant le projet RAPHAEL est à disposition sur demande.

Les personnes impliquées dans ce dossier sont :

M. Alain Boisson (Président Samu Social), M. Paul Gérard (Président Bartimée Logivar), M. Charles Noël Hardy (Président Massillon Solidarité), Mme Iacianceaux (DDASS), M. Boumansour (SOS Habitat et soins Nice), M. Huré, assistant social (CHRS l'Etape), Mme Myriam Alderton, Association Médiation, Mme Maryse Leclerc, AEP La comtesse La Londe, M. Bernard Leclerc (Accueil Bartimée Logivar), M. Gonzague de Fombelle (Chef de projets UDV), M. Gilles Rebêche (Chargé de prospective UDV), Mme Agnès Aujard (Sauvegarde des forêts varoises), Mme Anne Bouthors (Coordinatrice Centre social Massillon), M. Francisco Ruda (DDE), Mme Pilon (CCAS Hyères), Mme Michèle Bonnet (Assistante sociale CHRS La Respélido)

♦ **Est Var**

Sur le territoire de Fréjus, Saint Raphaël deux dossiers ont été suivis cette année :

- La mise en place d'une association d'économie solidaire intitulée « Semailles 83 » en lien avec le conservatoire du littoral pour la gestion et le développement de la ferme des Esclamandes,
- La mise en place d'une maison relais en lien avec Habitat & Humanisme 83, l'ASMAE (association Sœur Emmanuelle) et l'INRA.

♦ **Aviso – Vigies**

La rédaction d'une note d'opportunité pour la mise en place d'une plateforme d'économie solidaire avec Aviso, et l'accompagnement du plan d'action et de redéploiement de Vigies sur le quartier de la Beaucaire ont permis de mieux cerner les objectifs de l'UDV dans le devenir de l'économie solidaire sur le territoire de TPM.

♦ **Cœur de ville**

La création de l'association Amitiés cœur de ville a permis d'initier une mise en cohérence des actions culturelles et sociales de l'UDV sur le centre ville de Toulon avec aussi un soutien aux familles en deuil, l'école d'orgue, le festival de l'espérance, le centre de documentation, le soutien scolaire, l'animation de quartier, les groupes de paroles, les ateliers d'écriture et les tables ouvertes.

- ▶ ***Participation au comité de suivi du Collège Coopératif de Paris pour mettre en place au sein du Secours Catholique une démarche nationale de recherche action visant à promouvoir des actions participatives concrètes de lutte contre l'exclusion.***

L'UDV a été reconnue au plan national par le Secours Catholique et le collège coopératif de Paris comme lieu d'expérimentation et d'expertise pour mettre en place une université de la solidarité et entamer un processus de recherche / action.

III. LE CENTRE RESSOURCES D'ANIMATION SPIRITUELLE

La mise en place d'un Centre ressources d'animation spirituelle pour l'Union diaconale du Var s'est effectuée cette année autour des différents axes entrepris en 2004.

1) L'organisation du Centre Diocésain du Cœur de Ville

La mise en place de ce lieu repérable en centre ville, distinct de la Maison Montéty, intégrant un secrétariat, une salle de réunion, un espace de convivialité, un Centre de Documentation, s'est poursuivie.

Ce Centre diocésain du Cœur de Ville héberge le siège de la Fraternité St Laurent et celui de la Communion St Lazare. Il sert de point d'appui pour le S.R.I. (Service des Relations avec l'Islam), l'Aumônerie des prisons et s'articule avec d'autres services d'animation pastorale du diocèse (la Pastorale des migrants, le Mouvement Le Nid, la Pastorale de la santé).

Cette deuxième année a contribué à faire de ce Centre diocésain du Cœur de Ville un espace vivant avec un rythme régulier de rencontres (temps de prière, célébrations, repas conviviaux, cycle de formation, accueil de groupes, répétition de chorale), animé par une équipe diversifiée.

2) La mise en place d'un calendrier de rencontres

Le deuxième axe de ce Centre ressources d'animation spirituelle a été de fixer un calendrier de rassemblements et de célébrations en lien avec la Fraternité St Laurent. Ce calendrier propose deux rencontres mensuelles, l'une le deuxième mardi de chaque mois pour un temps de partage de la Parole et l'autre un samedi après-midi par mois pour des temps d'animation communautaire... mais aussi des rencontres hebdomadaires le lundi midi et le mercredi soir.

En 2005 c'est plus de 300 personnes qui ont été concernées par les propositions de ce calendrier, qui s'est déployé autour de dates symboliques : le 8 janvier pour la "Fête d'Ici et d'ailleurs", le 17 octobre pour la Journée du refus de la misère, le 21 décembre pour la Nuit de prières avec les Sans abri, le 24 décembre pour la nuit de Noël.

De janvier à juin, chaque semaine se sont organisés des comités de pilotage et des groupes techniques pour préparer le Festival de l'Espérance qui a eu lieu mi-juin.

En juillet 2005, soixante personnes ont participé au Voyage de l'Espérance à Lourdes... et en août, quarante cinq se sont associées aux festivités du cinquantenaire de la Cité St Pierre du Secours Catholique.

En novembre, la semaine des Amitiés Islamo-Chrétiennes a été le point d'orgue de toutes les rencontres interreligieuses initiées au Centre diocésain du Cœur de Ville : rassemblement interculturel, échange/débat, visites et repas ont permis sous la houlette du G.A.Ī.C. (Groupe des Amitiés Islamo Chrétiennes) d'avancer dans la connaissance mutuelle et le respect réciproque.

3) Des temps de formation

Cette formation avait été initiée pour l'ensemble des bénévoles et salariés de l'Union diaconale du Var sur quatre thèmes : conjuguer laïcité et spiritualité, mieux comprendre l'enseignement social de l'Eglise, réapprendre le vocabulaire de l'espérance, inscrire son action personnelle dans une dynamique de créativité.

Cette année, le Centre diocésain de Documentation a proposé une formation sous forme d'échanges et de réflexions une fois par mois sur des thèmes qui partent de la vie quotidienne et des questions relatives à "l'humain" :

- ▶ changement et stabilité, nouveauté et tradition
- ▶ affrontement, lutte contre les obstacles et contre soi
- ▶ retraite, vieillesse, dépossession, lâcher prise
- ▶ fatigue, échec, découragement / courage, résistance, résilience
- ▶ éducation : autorité, fermeté / liberté, personnalité
- ▶ plaisir, bonheur, joie, épanouissement / déception, tristesse, repli
- ▶ mariage, famille, liens de parenté
- ▶ engagement, responsabilité, autorité, service, métier.

Par ailleurs dans le cadre de l'animation du réseau, 45 émissions ont été enregistrées en partenariat avec RCF Méditerranée sur le thème "Serviteurs de l'Evangile". Ces émissions ont été diffusées 3 fois par semaine sur les ondes.

4) Une aide au discernement et à la décision

Le Centre ressources d'animation spirituelle de l'Union diaconale du Var n'a pas voulu cantonner la dimension spirituelle à l'aspect strictement religieux et a voulu s'ouvrir aussi à ce qui est considéré dans la tradition catholique comme les dons de l'Esprit Saint : le discernement et le conseil

En effet le Centre ressources d'animation spirituelle s'est proposé comme un point d'appui de conseil et de discernement pour plusieurs associations, notamment pour des questions de médiation et de gestion de conflits entre différents acteurs au sein d'une même association ou entre associations du même réseau.

Cette fonction d'aide au discernement s'est faite aussi en organisant l'IRIS (Institut de Recherche) pour prendre des décisions en matière de prospective, de recherche ou de médiation sociale.

5) Un projet commun

Le cinquième axe du Centre ressources d'animation spirituelle a été de motiver les personnes et les associations autour d'un projet fédérateur qui était pour l'année 2005 le "Festival de l'Espérance". Il s'agissait d'induire une démarche d'animation participative dans laquelle les personnes accueillies sont considérées comme des partenaires à part entière, pouvant rendre compte de l'espérance qui les anime. Ce festival a permis à l'U.D.V. de redire son lien à l'Eglise dans une posture de dialogue, d'attention aux plus pauvres, de partage et de service.

Ce Festival de l'Espérance, réalisé les 18 et 19 juin 2005, fut un défi pour apprendre à vivre, agir et penser avec les plus pauvres dans une dynamique de créativité et d'animation dans la ville par des ateliers de chants, peinture, mosaïques, théâtre, dessins.... La tenture de *l'arbre de l'Espérance*, réalisée par de nombreux participants du Festival sur la "Place de la Fraternité" ce jour-là (habituellement la place d'Armes) reste exposée dans l'église St Louis.

Les différents thèmes des 14 forums de l'Espérance ont été : l'enfermement, l'avenir des jeunes, le deuil, le handicap, l'exil, la maladie, la monoparentalité, l'avance en âge, la solitude, les rapports Nord/Sud dans la mondialisation, la prostitution, le chômage, la situation ecclésiale et le partage du repas autour d'une table conviviale.

Le deuxième jour de ce Festival de l'Espérance était consacré aux visitations inter religieuses. Chacun était invité à se rendre dans les différentes maisons de prières : la Cathédrale, la Synagogue, le Temple réformé, l'Eglise orthodoxe et la Mosquée. Au dernier moment, en raison des élections du Conseil régional du Culte Musulman à Marseille, la visite de la Mosquée n'a pas été possible, mais cet échec apparent aura permis, après le Festival, une nouvelle rencontre avec les amis musulmans pour lancer l'organisation de la première semaine d'amitié islamo-chrétienne qui s'est tenue à Toulon en novembre.

6) Une veille d'écoute et d'accompagnement spirituel

Le Centre ressources s'est présenté aussi comme une veille d'écoute et d'accompagnement spirituel pour accueillir les demandes les plus variées :

- ▶ accompagnement régulier de responsables (prévention de l'épuisement, relecture de vie, évaluation).
- ▶ aide à la décision et conseil dans le discernement (situations de crises, conflits, dépression, maladie...).
- ▶ appui pour traverser l'épreuve du deuil et de la mort.
- ▶ soutien pour l'organisation de célébrations diverses (rassemblements festifs, commémorations, obsèques, concerts, etc...).

En conclusion, on peut dire qu'en 2005, le Centre ressources d'Animation spirituelle a pris peu à peu son visage, faisant aussi office d'interface entre les associations de l'Union diaconale du Var et les paroisses ou les services diocésains.

Rapport d'orientation

I. ETOFFER L'EQUIPE PROJET DU CENTRE D'INGENIERIE SOCIALE

L'équipe ne peut pas se composer du seul chef de projets, qui ne peut suffire à la tâche. En 2006 l'effort sera particulièrement porté sur le souci d'étoffer cette équipe par de nouveaux salariés et bénévoles. Le départ annoncé pour la Bretagne de Laurent Bohu nous oblige à accélérer le renforcement de cette équipe. La communication est au cœur de l'ingénierie. Laurent a su en faire un outil incontournable pour la vie de notre réseau. Au nom de tous qu'il en soit remercié et nous lui souhaitons : "Bonne continuation !".

Cette année, outre la poursuite des actions d'animation déjà engagées en 2005, trois actions structurelles doivent être mises en œuvre de façon à aboutir à des résultats significatifs:

- redynamiser le RELIEF (Relais Local d'Insertion par l'Emploi et la Formation),
- structurer et intensifier le travail de l'IRIS,
- déployer le champ d'action du service Communication (Iota, le fond documentaire, la mise à jour du site internet de l'UDV...).

L'équipe se mobilisera autour des 4 projets que l'UDV souhaite particulièrement soutenir en 2006 :

- ▶ **l'Economie Solidaire** : l'objectif est de valoriser l'économie du lien, dans le réseau de l'UDV mais aussi dans les différents lieux et territoires où elle intervient, de permettre l'émergence d'activités économiques au service de l'homme, et en particulier des plus défavorisés. Cette année, nous souhaitons parvenir à construire et faire reconnaître l'UDV comme un centre ressources en économie solidaire. En effet, au sein de l'UDV, l'économie solidaire rejoint les actions dans la lutte contre le chômage, la vie des quartiers, le commerce équitable, le tourisme social, les chantiers d'insertion, les échanges de savoir, le développement culturel, la protection de l'environnement, le microcrédit et la vie associative en général.
- ▶ **RAPHAEL** : l'objectif est de mobiliser les associations du pays hyérois sur l'accueil des personnes en difficulté et l'accès au logement sur le territoire concerné. Ceci se fera en s'appuyant sur les différentes associations locales et en soutenant l'établissement de relations régulières et concertées.
- ▶ **le Bénévolat** : le but est de mutualiser les moyens des associations de l'UDV en ce qui concerne l'animation, le recrutement, et la formation des bénévoles. Il s'agit aussi de préparer l'UDV de demain en générant l'émergence de bénévoles et en favorisant leur implication dans le domaine de la solidarité. Cette année, nous souhaitons monter une équipe d'accueil et d'information sur le bénévolat, organiser des soirées du bénévolat

dans les différents territoires, créer et animer le site internet consacré au bénévolat, identifier et animer un réseau de relais « bénévolat » dans les associations. L'année 2006 sera aussi l'occasion d'officialiser notre partenariat avec France Bénévolat.

- ▶ **le projet immobilier Providence** : le défi qu'il nous faut relever cette année est de réhabiliter l'immeuble Providence par une remise aux normes de sécurité, en intégrant cette réhabilitation dans un projet plus global de création d'une Maison de la Solidarité, et en incluant, si possible, des logements sociaux . Ceci doit s'inscrire dans le cadre du projet de rénovation urbaine et en trouvant une formule de transition réaliste pour nos associations. Une équipe-projet et un comité de pilotage sont mis en place.

II. SOUTENIR LA VIE ASSOCIATIVE

Cette action comporte différents aspects :

- ▶ Poursuivre la professionnalisation des centres ressources pour assurer un service encore plus efficace aux associations.
- ▶ Améliorer le mode de direction de l'UDV : à côté du bureau, qui se réunit de façon régulière et fixe les grandes lignes de l'UDV, sa direction quotidienne est assurée par un CoDir hebdomadaire (comité de direction) qui réunit les directeurs des centres ressources de gestion, d'ingénierie sociale, d'animation spirituelle et un représentant du bureau.
- ▶ Favoriser une présence effective de l'UDV dans les différents Conseils d'Administration des associations du réseau dont l'UDV est membre de droit. La présence régulière des directeurs prend la suite de Gilles Rebêche, qui intervenait en tant que secrétaire général. Elle permet de favoriser les échanges d'informations et d'être plus en phase avec l'action des associations.
- ▶ Rendre plus lisible l'action du Pôle Ressources Vie Associative : cette action concerne tous les services des différents centres ressources qui sont apportés de façon ponctuelle à des associations non adhérentes de l'UDV.
- ▶ Continuer le développement du centre de formation en proposant des formations adaptées aux besoins du réseau.
- ▶ Multiplier le partage des expériences des différentes associations, notamment par les réunions de coordinateurs ou des rencontres diverses, pour donner des idées et susciter des projets.

III. REDONNER A L'ANIMATION SPIRITUELLE SA JUSTE PLACE

Le passage de relais de Gilles Rebêche en tant que secrétaire général étant désormais assuré, il va pouvoir se repositionner dans sa fonction d'animation spirituelle de l'UDV.

Il est conforté dans cette mission par sa nomination comme Délégué diocésain à la Solidarité et sa participation au Conseil National de la Solidarité. Gilles peut être invité, à ce titre, dans tous les Conseils d'Administration.

Les différentes actions lancées notamment à partir du Centre Diocésain du Cœur de Ville, se poursuivront et devraient contribuer à une animation spirituelle de tout le réseau de l'UDV.

IV. REFLECHIR A DE NOUVELLES PERSPECTIVES

Il nous paraît nécessaire de réfléchir à l'avenir de l'UDV sur deux points :

1) L'identité de l'UDV :

L'UDV est une union d'associations ayant pour objectif d'aider les personnes en difficulté à s'organiser pour sortir, par leurs propres efforts, de leur situation d'oppression et de malheur. Les différentes associations partagent les mêmes principes d'actions en ce qui concerne la lutte contre l'exclusion sociale, et adoptent une démarche globale, cohérente et prospective. Les acteurs de l'UDV partagent aussi des principes et valeurs communes, souvent sans en parler, ou en vivant sur l'acquis et l'élan du passé. Mais un réseau d'associations comme le nôtre a besoin, de temps en temps, de se « ressourcer » et d'affirmer, en les réactualisant, les éléments qui fondent son action : la priorité au plus pauvre, une action menée sur des bases résolument œcuméniques en lien avec le diocèse, la place de l'incroyant. Nous vous inviterons cette année à faire cette démarche en prélude à la célébration des 25 ans de la Diaconie en 2007.

2) L'action dans les territoires :

L'organisation de l'action sociale du département par territoires nous confirme dans notre intuition de baser notre action sur le périmètre défini par les territoires. L'UDV veut participer à la construction de territoires solidaires. L'UDV peut dès maintenant organiser concrètement son action à partir de certains territoires comme la Provence Méditerranée, l'Est Var, la Dracénie ou l'Arrière Pays Varois.

Ce travail s'inscrira sur deux axes :

- ▶ Participation aux projets de territoires initiés par le Conseil Général du Var dans le cadre des S.C.O.T. (Schéma de Cohérence et d'Organisation des Territoires)
- ▶ Dès ses débuts, l'UDV a travaillé dans les cités. Il est temps aujourd'hui de mettre en œuvre un outil associatif adapté pour agir en cohérence sur les "micro-territoires" que sont les cités et les quartiers où nous intervenons en ordre dispersé: Le Jonquet, le Centre Ville, La Beaucaire, Pontcarral, La Gabelle, cité Berthe, etc...

Forts des encouragements du pape Benoît XVI, dans son encyclique "Dieu est amour", à développer le travail de la diaconie, continuons notre engagement avec joie et espérance !

Table des matières

Avant propos	
Mot du président	3
Rapport d'activité	4
Missions	4
Repères	5
Centre ressources de gestion	7
Centre ressources d'ingénierie sociale	11
Centre ressources d'animation spirituelle.....	23
Rapport d'orientation	27

Union diaconale du Var

Union diaconale du Var
Centres ressources de Montéty
17, Bd Commandant Nicolas ● 83000 Toulon
© 04 94 24 45 90 ☎ 04 94 24 90 03 ✉ udv@free.fr
🌐 www.udv.free.fr
📧 Lettre d'infos : <http://iota.udv.free.fr>