

sommaire

EDITORIAL par Xavier Emmanuelli
PORTRAIT le logiciel samusocial
TRIBUNE Travailleurs sans Logis
LA GAZETTE des nouvelles de la Fédération
REVUE DE PRESSE

EDITORIAL

par Xavier Emmanuelli,

Président

En ce début d'hiver, alors que la plupart des départements connaissent déjà les premiers grands froids, je voudrais profiter de la tribune qui m'est offerte à travers cette feuille de liaison, pour délivrer un message d'encouragement à tous ceux qui, partout en France, dans l'ombre, travaillent quotidiennement dans la rue, à la rencontre des plus démunis. Vous avez une mission difficile, et je sais les frustrations et contradictions auxquelles vous êtes tous les jours confrontés.

Les motifs de ces frustrations sont multiples :

- l'inadéquation presque « structurelle » entre l'aide que vous pouvez proposer, et l'ampleur de la « tâche » - depuis quelques années, on a parfois l'impression que plus on dispose de lits d'hébergement, plus on en manque, à tel point qu'on se voit « soupçonnés » par certains de « créer la demande » -;
- la massification du phénomène qui vous oblige à une grande vigilance, pour continuer à privilégier la qualité du lien créé, et pour ne pas abandonner les personnes les plus désocialisées au profit de publics plus « faciles », avec lesquels le travail sera plus gratifiant – accompagner une personne récemment « tombée » à la rue vers la réinsertion, avant que certains stades de l'exclusion ne l'abîment trop profondément, ou attribuer la dernière place d'hébergement disponible cette nuit à Monsieur Dupont, qui compte plusieurs années d'errance et qui « en a vu d'autre », mais qui semble ce soir bien fatigué ... Les choix qu'on vous demande de faire sont, je le sais, souvent humainement impossibles ;
- la diversification des problématiques devant lesquels on se trouve parfois bien démunis, insuffisamment formés aux spécificités que peuvent représenter, ici une pathologie psychiatrique lourde, là des barrières culturelles, linguistiques, juridiques empêchant la prise en charge d'un groupe de demandeurs d'asile, demain, de plus en plus, de jeunes étudiants et travailleurs, pour lesquels notre dispositif et les possibilités d'hébergement offertes ne sont certainement pas adaptés ;
- les questions récurrentes des institutionnels, des politiques, des journalistes qui s'aperçoivent en hiver qu'il y a des gens dans la rue, et qui voudraient des chiffres pour mesurer la « rentabilité » de votre action (« mais dites-moi, combien arrivent à se réinsérer finalement ? ») ;
- la réserve qu'il vous est demandé de garder en toute circonstance, la juste distance qui permet d'être dans l'empathie tout en restant un professionnel, afin de vous « préserver », et qui vous interdit de manifester votre indignation devant l'état d'abandon dans lequel se trouvent certaines personnes ;
- les « plans grand froid » et « plans grand chaud » et cette politique de gestion des problèmes par crise, la où il faudrait une vraie politique d'action sociale, de logement, et une vision cohérente de l'ensemble des dispositifs à pérenniser ;
- ...

Devant tant de motifs de découragement, je sais votre générosité, votre compétence, et la ténacité qui vous permet de défendre encore le bien fondé de la mission du samusocial.

Pour aller encore plus loin, prenez le temps d'analyser et de remettre régulièrement en cause vos pratiques, de vous former, de travailler en réseau avec les partenaires compétents localement, de partager votre expérience avec des professionnels d'autres régions, de réfléchir aux outils susceptibles d'améliorer votre action ... Pour tout cela, la Fédération peut vous aider, n'hésitez pas à utiliser tous les moyens à votre disposition.

