

# Rapport d'activités 2020

## Unir nos diversités pour mieux servir.....



Bâtir un monde fraternel  
avec les plus fragiles

ikÈNE

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020

## Sommaire

### 1/ Rapport moral

Page 4

### 2/ Rapport d'activités

<b>Présentation de l'Union</b>		<b>Page 6</b>
<b>Nos Partenaires</b>		<b>Page 8</b>
<b>Présentation du Secrétariat Général de l'UDV</b>		<b>Page 10</b>
Trois missions transversales	Thème « Unir nos diversités pour mieux servir Point d'appui à la vie associative Veille juridique, appels à projets, évolutions sociales	Page 11
Traversée de la crise sanitaire		Page 11
<b>UDV Missions</b>		<b>Page 13</b>
Mission Territoires		Page 13
Mission santé précarité		Page 15
Mission Familles Quartiers		Page 17
Mission Hébergement Logement		Page 17
Mission Ecologie Intégrale		Page 18
Mission Culture		Page 19
Service Communication et Evènementiel		Page 20
<b>1. UDV Services</b>		<b>Page 23</b>
Services Généraux	Accueil - Secrétariat	Page 23
Ressources Humaines	Bénévolat et Volontariat	Page 24
	Service Formation	Page 26
	Organisme de Formation	Page 27
	Gestion du personnel	Page 28
	Comptabilité et gestion financière	Page 30
Recherche de fonds	Recherche de fonds	Page 31
<b>2. Animation Spirituelle</b>		<b>Page 32</b>

### 3/ Rapport financier

Page 34

### 4/ Rapport d'orientations

Page 38

### Annexes

Page 40

Les orientations du projet associatif 2019-2022	Page 40
Méthodes	Page 40
Outils	Page 41
Organigramme du Secrétariat Général	Page 42

# RAPPORT MORAL

---



*Séminaire sur la participation des personnes accueillies au sein de l'UDV.  
Le 13 octobre 2020.*

# RAPPORT MORAL



En relisant le rapport moral de notre dernière Assemblée générale, je réalise que nous avons été bien inspirés de ne pas aborder « l'après Covid » en mai 2020 alors que pourtant nous étions persuadés en sortir à ce moment-là. Et bien non, il nous a encore bien occupés une année et à l'heure où j'écris ces lignes, bien malin qui pourrait dire ce que seront celles de l'AG 2022. Ce qui est frappant en relisant cette année de travail intense de toutes les associations, c'est l'intelligence des situations dont a fait preuve notre Union.

L'UDV a souffert avec ceux qui souffrent et si la barque a connu des vents contraires et des mers fortes, elle a peut-être parfois louvoyé mais a tracé sa route et a tenu bon. Cette intelligence des situations, je la vois dans notre capacité à nous adapter, non seulement à des situations inattendues mais qui n'étaient pas stables et évoluaient sans arrêt, nécessitant de se remettre en question et d'imaginer des réponses nouvelles et originales.

La situation des personnes précaires logées dans des hôtels, leur prise en charge pour les accueillir, leur apporter nourriture, soins, vaccination, soutien moral, a fait se lever des talents nouveaux chez des personnes qui se sont révélées, comme souvent dans l'adversité. Des volontaires bénévoles nous ont rejoints que nous ne connaissions pas et que nous tentons de fidéliser.

Notre réponse aux appels à projets et aux sollicitations des pouvoirs publics a été saluée positivement et aura des répercussions dans l'avenir, au bénéfice des personnes que nous accueillons.

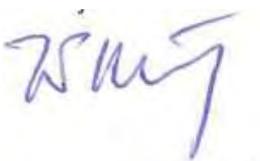
En anglais, on dirait que nous sommes « flexibles », c'est-à-dire souples, capables de nous adapter aux situations imprévues, de changer de route sans tergiverser parce que l'efficacité prime sur nos habitudes.

Rejoindre le Réseau Caritas France est une nouvelle aventure pour notre Union ; voyons-y une reconnaissance de ce que nous réalisons et une chance de pouvoir poursuivre avec un soutien de poids.

Nos structures continuent à s'adapter, preuve que l'UDV est plus que jamais un corps vivant en devenir et non pas une construction figée : tout ce qui est mis en place pour faire fonctionner ensemble et de façon transverse des associations de toutes zones de notre diocèse, renforce notre famille. C'est le sens de ce qualificatif nouveau et que j'aime employer, les associations sont constitutives de l'UDV, elles n'en sont pas membres.

Bon vent à nous tous !

Thierry O'Neill  
Président



# RAPPORT D'ACTIVITÉS

---



# VIE DE L'UNION

## L'UDV, c'est quoi ?

- La raison d'être de l'UDV est le service des plus démunis, dans le respect de leur dignité. Elle agit en reconnaissant les différences de chacun.
- L'UDV participe à la diaconie, c'est à dire l'action sociale de l'Eglise.
- Elle est un acteur majeur de la solidarité dans le Var.
- L'UDV est un collectif d'associations qui travaillent en réseau, de manière interactive et participative.
- Ces associations mutualisent leurs compétences grâce à un Secrétariat Général qui facilite l'animation.



## Les principales valeurs sont:

- Dignité de la personne
- Solidarité
- Fraternité
- Convivialité
- Agir avec



## Les principales missions :

- Lutter contre l'exclusion
- Oeuvrer ensemble
- Promouvoir la dignité humaine
- Contribuer à la diaconie



## LA FORCE DE L'UNION

Depuis **plus de 30 ans**, l'UDV est une union d'associations qui permet la **complémentarité** dans la diversité et une forte **interactivité** dans les projets au service des plus démunis.

### 3 AMBITIONS :

#### 1 : Animer le réseau

- Porter une dynamique commune
- Favoriser le travail interassociatif et pluridisciplinaire
- Assurer une structuration de l'ensemble

#### 2 : Consolider les actions innovantes

- Développer le partenariat en faveur des accueillis
- Elaborer un cadre de coopération adapté
- Valoriser la complémentarité de chacun dans le respect de ses spécificités

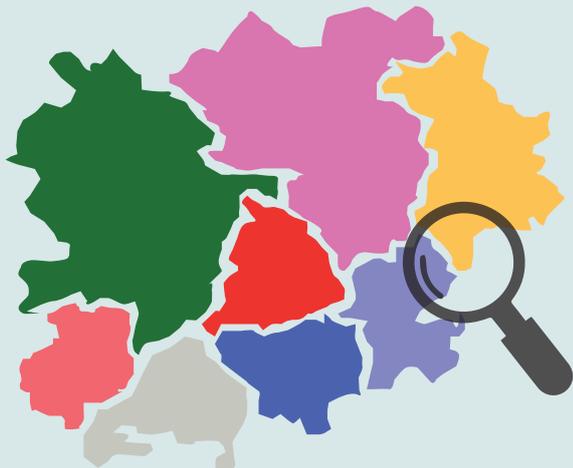
#### 3 : Créer de nouvelles initiatives

- Détecter les besoins nouveaux en terme de développement social local
- Jouer le rôle de pépinière de projets
- Travailler dans le cadre du projet associatif et de sa stratégie collective



8 associations  
11 territoires varois  
201 associations  
32 salariés  
210 maisons d'accueil  
75 actions & dispositifs  
850 bénévoles  
1 Secrétariat Général

## Territoires d'interventions



-  Métropole toulonnaise
-  Sud Sainte Baume
-  Pays des Maures
-  Var Esterel
-  Cœur du Var
-  Golfe de Saint-Tropez
-  Dracénie
-  Provence Verte



# 16 300

personnes accueillies et accompagnées en 2020

+ beaucoup de personnes accompagnées par téléphone ou sur les réseaux sociaux pendant la crise sanitaire.



l'UDV oriente son action en priorité vers les plus démunis, les plus marginalisés et les moins aidés par les mécanismes sociaux



### Accompagner les personnes de la rue

- 3300** | personnes accompagnées dans une 1ère réponse aux besoins urgents
- 3100** | personnes soignées lors de consultations médicales
- 1750** | personnes accompagnées vers une solution d'hébergement
- 3580** | personnes accompagnées dans leur démarche d'insertion



### Etre présent dans les quartiers

- 1740** | enfants bénéficiant de cours de soutien scolaire
- 2830** | adultes bénéficiant d'ateliers et d'animations

## THÉMATIQUES D'ACTION

### 1 PROMOUVOIR LE VIVRE ENSEMBLE EN FAMILLE ET DANS LES QUARTIERS

- Animation de quartiers et de centres sociaux
- Soutien scolaire et alphabétisation
- Médiation familiale et parentale
- Ateliers artistiques, théâtre, écriture
- Accès à la culture pour tous
- Tourisme solidaire



### 2 HÉBERGER ET FACILITER L'ACCÈS AU LOGEMENT

- Hébergement de stabilisation
- Centre d'hébergement et de réinsertion sociale
- Pensions de familles
- Résidences solidaires
- Aide à l'accès et au maintien dans le logement

### 3 SOIGNER ET FAVORISER LE BIEN-ÊTRE

- Equipe mobile précarité santé
- Soins médicaux et psychologiques
- Actions de prévention
- Accompagnement en chambres médicalisées



### 4 ÊTRE ACTEUR DE L'INSERTION

- Chantiers d'insertion
- Epiceries sociales et solidaires
- Jardins solidaires et familiaux
- Ressourcerie
- Sports solidaires



### 5 ACCOMPAGNER LES PERSONNES À LA RUE

- Maraudes et bus de nuit
- Accueil de jour
- Médiation sociale
- Urgence rue

# Nos Partenaires

## a) Partenaires institutionnels

Il s'agit des partenaires qui, pour partie d'entre eux, nous financent et avec qui nous travaillons sur des projets communs pour lutter contre la précarité, et qui nous accompagnent dans la mise en œuvre des actions.



## b) Partenaires terrain

Il s'agit d'entreprises, d'associations ou fondations du champ social, avec qui nous œuvrons pour les plus démunis.



## c) Partenaires conventionnés

Il s'agit d'autres associations du secteur médico-social avec qui l'UDV a signé une convention de prestation de services qui vient renforcer le partenariat de terrain.



# VIE DU SECRETARIAT GENERAL

## Présentation du Secrétariat Général de l'UDV

### La mission

- Être garant des **valeurs** de la Charte et de la mise en œuvre du projet associatif
- Coordonner les initiatives et la **coopération** des associations
- Être un lieu ressource et d'**appui** des associations
- Faciliter le développement de **projets inter associatifs** et le partenariat
- Favoriser la **qualité opérationnelle** et optimiser les ressources

### Les fonctions du Secrétariat Général

- **Animer l'Union**
  - Impulser une dynamique et créer des lieux de réflexion collective
  - Être une pépinière de projets
  - Capitaliser et transmettre la connaissance des uns à l'ensemble des acteurs
- **Assurer un rôle de veille et de prospective**
  - Observer les évolutions de la précarité et des politiques sociales
  - Détecter les besoins nouveaux et être force de proposition
  - Être une aide à la décision
- **Accompagner et soutenir les associations**
  - Être à l'écoute des besoins
  - Soutenir et outiller les associations dans leur gestion et leurs projets
  - Accompagner les associations au changement : gestion des difficultés, voire de crise
- **Mutualiser un certain nombre de services et de missions** afin que les associations concentrent leur action sur le terrain
- **Être une interface reconnue des partenaires dans la lutte contre les exclusions.**
- **Dynamiser les territoires**
  - Favoriser le travail complémentaire des professionnels salariés et bénévoles
  - Agir en partenariat avec les partenaires institutionnels et associatifs.

### Plus-value sociale attendue

- Assurer un **accueil et un accompagnement de qualité** dans les 32 maisons du département
- Mettre les **personnes accueillies au cœur du dispositif** afin qu'elles retrouvent leur dignité et redeviennent actrices de leur vie
- Soutenir et **développer la vie associative du Var** en créant des territoires vecteurs de lien social
- Maintenir une cohérence de réseau permettant une **action mieux concertée et donc plus efficace** pour les personnes qui en bénéficient
- Impulser une **dynamique de projets** en phase avec les problèmes rencontrés par les personnes en difficulté
- **Soutenir les professionnels salariés et bénévoles** dans leur travail afin d'assurer une meilleure prise en charge des plus démunis
- **Faire avancer la réflexion citoyenne** sur la problématique de l'exclusion et les enjeux de l'accueil, de l'insertion des plus précaires
- Faciliter les rencontres et ouvrir des perspectives nouvelles entre les différents réseaux varois de solidarité et de lien social pour un **meilleur travail partenarial.**

## Trois missions transversales

### a) Lancer et contribuer à l'animation de la thématique biannuelle (2019-2020) : « Unir nos diversités pour mieux servir »

Cette thématique a été retenue comme fil rouge sur 2 ans pour :

- Redonner du sens à notre action collective
- Retravailler la cohérence des parcours que nous proposons aux personnes accueillies
- Comprendre profondément l'enjeu de travailler ensemble et d'unir nos talents entre associations ou dans la complémentarité salarié/bénévole.
- Réaffirmer qu'en ces temps de crise et de mutation, nous nous en sortirons seulement ensemble.
- Faire nôtre, l'adage « Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin »

Ce projet est piloté par le Conseil d'Administration. Il s'appuie sur une démarche participative. L'équipe du Secrétariat Général appuie la démarche.

#### Objectifs :

- Chaque association membre de l'UDV est invitée à revisiter ses pratiques afin de mettre en place une démarche qui favorise l'accès au droit commun, à la convivialité et à la citoyenneté
- Proposer des animations transversales et des événements en lien avec cette thématique
- Organiser des formations et colloques en lien avec ce thème

### b) Mission « Point d'Appui à la vie associative »

Interventions ponctuelles à la demande d'associations non-adhérentes sur des sujets divers :

Redéfinir un projet associatif / opérer une reconversion / organiser un groupe de réflexion / proposer une aide administrative ou financière / assurer une mission d'audit / appuyer la réorganisation, jouer un rôle de conseil, etc...

Six associations ont le statut de partenaires conventionnés et les apports du secrétariat général sont spécifiés dans cette convention. Une dizaine sont aidées ponctuellement à la demande.

### c) Mission « Veille active juridique, appels à projets et évolutions sociales »

- Assurer une veille active dans différents domaines : juridique, RH, nouvelles technologies, appels à projets, évolutions sociales, législatives, enjeux de société.
- Repérer les informations et les relayer aux associations.
- Proposer, si besoin, un appui technique, logistique et une mission de conseil aux associations qui le demandent.

## Traversée de la crise sanitaire

L'année 2020 a été marquée par la traversée d'une crise sanitaire sans précédent :

Voici une synthèse de ce que l'ensemble des associations a pu faire avec l'appui des équipes du secrétariat général de l'UDV :

- **4 équipes sanitaires mobiles** mobilisées pour dépister, rassurer et accompagner les malades du COVID sans domicile à Toulon, Brignoles, Draguignan et Fréjus de mars à décembre
- **140 bénévoles se sont relayés chaque semaine pour apporter la nourriture pour les 90 personnes relogées dans 4 hôtels de la Métropole TPM** le temps de la crise de mars à juin. Le même dispositif a été relancé fin octobre pour plus de **200 personnes hébergées dans 6 hôtels**.

**6 bénévoles**, chargés de mission, **ont accepté de jouer un véritable rôle « pivot » pour chaque hôtel** permettant que tout se passe le mieux possible

- **L'accueil de jour** les Amis de Jéricho à Toulon est resté ouvert tous les jours et a accueilli plus de **100 personnes** chaque matin tout au long des périodes de confinement.
- **6 structures et 3 dispositifs d'hébergements** ont continué à fonctionner **pour 402 personnes** sans dégradation de service
- Lancement de **dispositifs d'aide alimentaire exceptionnels** à Toulon (175 personnes chaque semaine), Draguignan (83 foyers), Fréjus st Raphael (180 chaque semaine) pour des publics isolés ou en précarité de mars à mai 2020.  
Il s'est notamment créé une chaîne paroisse / association / écoles/ partenaires qui a été reprise par le service diocésain de la diaconie lors du 2<sup>e</sup> confinement
- **Gestion de la distribution de plus de 4650 tickets services alimentaires** remis à plus de 341 personnes dont 33 enfants via une dizaine de structures ou associations.
- Certaines associations en ont profité pour mener des **actions structurantes** (Ressourcerie, Epafa, Kaïré, ...)
- **Des milliers d'appels téléphoniques pour soutenir parents et enfants** pour du soutien scolaire, des activités ludiques ou sportive et de l'écoute pendant les 2 périodes de confinement.

Voir le document de synthèse : <http://iota.udv-asso.fr/coronavirus-ludv-et-ses-partenaires-face-a-la-crise/>

Un CODIR de crise composé d'une dizaine de personnes a été lancé. Il a associé les présidents et les directeurs des associations de l'UDV de manière régulière pour des points hebdomadaires ou thématiques. La mission santé s'est spécialement impliquée afin de diffuser les consignes sanitaires, aider les associations à s'approvisionner en matériel sanitaire afin de continuer leurs actions. (Cf. p16)

#### **Points positifs des 2 confinements :**

- Cohésion des équipes, bon état d'esprit
- Force de l'Union, fierté d'en être membre et nouveaux défis relevés ensemble
- Soutien des équipes du secrétariat général de l'UDV
- Réactivité par rapport à la crise : capacité d'adaptation et imagination des associations
- Intégration de nouveaux bénévoles
- Forte mobilisation et polyvalence des salariés et bénévoles (administrateurs et terrain)
- Nouveaux liens ou renforcement de ceux-ci avec les partenaires institutionnels
- Un cap technologique a été franchi : la communication a permis de resserrer les liens
- Capacité à continuer la mission
- L'essentiel a été préservé : l'humain
- Pour certains : temps de pause ou de repos

#### **Points d'amélioration / vigilance suite aux 2 confinements :**

- Attention à l'épuisement à la fin des confinements
- Trop de visioconférences (liens virtuels) et tableaux de suivi pour les financeurs (difficile d'être au four et au moulin)
- Mettre les personnes accueillies au cœur. Attention à une certaine démobilité de ceux-ci
- Être vigilant aux retours des pratiques « assistancielles » notamment dans l'aide alimentaire
- Sortir de l'urgence
- Collaboration transversale à améliorer : il y a encore des pertes de temps et d'argent
- Implication des bénévoles à travailler et remobiliser les bénévoles qui se sont arrêtés
- Fracture numérique qui s'est creusée
- Fluidifier la communication au sens large : dans l'association, entre associations et avec les partenaires.

# 1. UDV missions

## Mission territoires

### Faits marquants

- Obtention d'un poste Fonjep reconnaissant le rôle structurant et d'animation du secrétaire général
- Signature d'une convention triennale (2020-2022) avec MTPM pour 5 associations de la Métropole
- Adhésion au réseau Caritas France : réseau national fédérant 12 acteurs de la solidarité
- Journée d'échanges Tabgha/ Restaurer l'autre le 12 mars réunissant plus de 60 personnes
- Séminaire de lancement du travail triennal sur la démarche participative qui a réuni plus de 160 personnes à la Castille le 13 octobre

### Mission

Impulser une dynamique afin de structurer notre action sur les territoires du Var en lien avec les partenaires. Soutenir les projets portés par les associations par la méthodologie du développement social local ou de l'ingénierie et soutenir la conduite de chantiers immobiliers.

### Objectifs

- Développer la coopération entre structures actrices de la solidarité sur le territoire
- Coconstruire des « territoires solidaires » dans le Var avec les différents partenaires
- Être dans une attitude permanente de « recherche-action » couplée d'une observation sociale
- Contribuer à ce que l'UDV dans son ensemble soit une pépinière de projets
- Favoriser les réflexions pour que les locaux associatifs soient adaptés aux besoins des personnes et les intégrer dans la réalité du territoire concerné.
- Apporter une expertise et être une équipe ressource en appui des structures porteuses de projets
- Assurer une animation des acteurs et faire circuler l'information

### Territoires

L'action de l'UDV impacte près de 50 communes sur les territoires suivants : sud Sainte Baume (4), aire toulonnaise (12), aire dracénoise (11), Var Esterel (10), comté de Provence (8) et Cœur du Var (3).

### Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2020

**Voici quelques exemples d'accompagnements sur mesure qui ont pu être menés pour promouvoir des initiatives de développement social sur les territoires portés par les associations :**

- Réfléchir avec **Romespérance** à des solutions d'hébergement adaptées pour les familles à la rue. Le travail d'accompagnement d'une trentaine de familles continue et l'activité perdure sous l'égide de Logivar au 01/01/2021. Le secrétaire général a accompagné cette transition.

- **Porter le Projet TABGHA sur la Métropole qui vise à repenser l'aide alimentaire en alliant équité sociale et écologie**

Le 12 mars 2020 à Toulon, une journée d'échanges intitulée « Restaurer l'Autre » a été organisée par l'UDV et le CODES 83. Elle a réuni une soixantaine de personnes, principalement des professionnels et bénévoles d'une trentaine de structures de l'aide alimentaire, ou travaillant auprès du public en situation de précarité, sur le territoire de la métropole TPM. Cette journée dense a été ponctuée d'un temps de restitution du diagnostic établi, lieu d'échanges de pratiques, évaluation des besoins communs de formations, lancement d'un outil informatique mutualisé de gestion des surplus. Elle a donc atteint son objectif : être un point d'étape collectif de ce projet.

<http://iota.udv-asso.fr/restaurer-lautre-tout-un-programme/>

Ce projet a porté de beaux fruits de coopération entre acteurs pendant la crise sanitaire et a permis à l'UDV d'obtenir un financement de la DDCS pour poursuivre ce projet.

- Participation à la **journée d'évaluation après un an de vie au Hameau st François de Draguignan** qui a été riche d'enseignements et qui ouvre de belles perspectives pour la suite du projet.

- **Lancement de la thématique triennale (2020-2022) sur la participation des personnes accueillies**

Le challenge était ambitieux : réunir, sur une même journée, membres des bureaux, salariés, bénévoles et personnes accueillies de toutes les associations constitutives de l'UDV autour d'un thème : la participation des personnes accueillies. Et le challenge a été relevé ! 160 personnes étaient rassemblées sous le grand chapiteau du domaine de La Castille le 13 octobre pour échanger, proposer, écouter... bref, avancer ensemble sur les questions que peut soulever cette préoccupation majeure de l'UDV.

<http://iota.udv-asso.fr/a-la-castille-une-journee-dechange-et-de-partage/>



Séminaire sur la participation des accueillis du 13 Octobre 2020.

- **Adhésion au Réseau Caritas France**

En mai 2021, l'UDV deviendra officiellement le 1er membre associé et le 12<sup>e</sup> du réseau Caritas France. Ceci est le fruit de 3 ans de travail.

Ce réseau est « Une alliance pour innover et coopérer afin que chacun puisse trouver sa place dans la société ». Union de 11 organisations complémentaires, le Réseau Caritas France favorise l'innovation et la coopération entre elles pour répondre de manière plus forte à la lutte contre la pauvreté, en particulier sur les thèmes du mal logement, de l'emploi et insertion, de l'accompagnement global des familles, des personnes handicapées et de la grande exclusion.

<http://iota.udv-asso.fr/ludv-rejoint-le-reseau-caritas-france/>

- **Participer à la dynamique collective ICTHUS : Servons la Fraternité en Provence Verte Verdon**

L'équipe d'UDV Missions s'est mobilisée en tant que membre du COPIL et dans la communication du projet (document de synthèse de la rencontre)

Suite aux 1<sup>ères</sup> rencontres de la diaconie en rural à Cotignac le 26 octobre 2019, 3 axes de travail ont été dégagés et ont été suivis en 2020. Les 2<sup>e</sup> Rencontres se préparent pour juin 2021.

## Mission Santé Précarité

### Faits marquants

- **4 équipes sanitaires mobiles (Covid-19)** ont été mises en place par les 4 Promo Soins, Avec l'appui du service
- Les premières réunions autour de la mise en place opérationnelle de l'accord-cadre GHT-UDV et de la COG CPAM-UDV ont été organisées.
- **Parmi les acteurs des associations de l'UDV intervenant dans le domaine de la santé : 71 % des répondants sont « très satisfaits » de la qualité de la réponse et du soutien apportés par le service** et 29 % des répondants sont « plutôt satisfaits »

### Mission

Améliorer la coordination des acteurs du réseau santé de l'UDV en interne et en externe.

Renforcer la mise en œuvre des savoirs et savoir-faire des acteurs.

Développer des projets santé pour et avec les personnes en précarité.

### Objectifs

- Développer et assurer l'animation des partenariats inter-institutionnels et inter-associatifs avec les principaux acteurs du secteur sanitaire (ARS, GHT, CPAM, etc.)
- Mettre à disposition une équipe "ressources" sur la thématique santé à la demande des 10 associations constitutives concernées par la CPO ARS, de toutes les autres et les partenaires de l'UDV (appui au développement de nouveaux projets, au suivi et ajustement des projets en cours, etc.)
- Organiser et animer des journées thématiques, des rencontres des acteurs de santé, des formations et faire circuler l'information

### Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2020

- **Développer et assurer l'animation des partenariats inter-institutionnels et inter-associatifs avec les principaux acteurs du secteur sanitaire** (ARS, GHT, CPAM, etc.)
  - **Contribution à la feuille de route départementale des soins de proximité du Var de l'ARS PACA**, le travail autour du renouvellement de la CPO ARS-UDV ayant dû être reporté en 2021 en raison de la crise sanitaire.
  - **Première réunion avec l'établissement support du Groupement hospitalier de territoire du Var** dans le cadre du lancement du comité de suivi de l'accord-cadre GHT-UDV.
  - Première réunion avec la CPAM autour de la mise en œuvre pratique et **l'organisation de la COG CPAM-UDV**.
- **Mettre à disposition une équipe "ressources" sur la thématique santé à la demande des 10 associations constitutives** concernées par la CPO ARS, de toutes les autres et les partenaires de l'UDV (appui au développement de nouveaux projets, au suivi et ajustement des projets en cours, etc.)
  - **5 projets présentés à l'appel à projet 2020 de l'ARS ont obtenu un avis favorable**, dont un **nouveau projet expérimental de premiers bilans de santé mentale pour les personnes migrantes sur la Métropole TPM**, soutenu par le service et porté par Promo Soins Toulon, ainsi que l'étude de sa généralisation sur l'ensemble du département.

- Dans le cadre de la RGPD, le service a **rédigé l'analyse d'impact de la base de données commune aux 4 Promo Soins** et mis en place le registre de protection des données personnelles. Il a également participé à l'étude de la mise en place d'une base de données communes pour les EMPS du département.
- **Actions développées pour faire face à la crise sanitaire :**
  - Appui aux 4 Promo Soins dans la **création de 4 équipes sanitaires mobiles (Covid-19) sur le département** (organisation de réunions de coordination, lien avec l'ARS et réponses aux questions des associations (cadre du dispositif, problèmes d'orientation vers le CHS, etc.), rédaction du COSA, compilation des budgets...)
  - **Appui aux associations de l'UDV** pour leur **premier approvisionnement en équipement de protection** et pédagogie autour des consignes d'utilisation des équipements, des directives d'Etat et des mesures complémentaires pouvant être mises en place (recueil des besoins, recherche de fournisseurs, gestion des commandes et des acheminements, pédagogie sur l'utilisation et les priorités d'approvisionnement)
  - **Animation de 3 rencontres du groupe de travail santé** autour des mesures sanitaires, de la gestion des approvisionnements en équipement de protection, point de situation et échange autour des dispositifs existants et à mettre en place

**Dans le cadre de l'expertise apportée lors de la pandémie Covid-19** et parmi les associations intervenant dans le domaine de la **santé, 80 % sont « très satisfaites » de la disponibilité et de la qualité des réponses apportées par le service** et 20 % sont « plutôt satisfaites » (échelle : très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait, pas du tout satisfait). Elles sont également 80 % à être « très satisfaites » de l'appui concernant l'approvisionnement (équipements de protection, recherche de fournisseurs, tests...) et 20 % à être « plutôt satisfaites ».

- **Organiser et animer des journées thématiques, des rencontres des acteurs de santé, des formations et faire circuler l'information**
  - **3 réunions du COPIL mission santé** ont été réalisées pour définir collectivement les objectifs spécifiques et opérationnels de la stratégie santé UDV 2021-2025.
  - Une **demi-journée journée d'échange autour de l'éducation et de la promotion de la santé** a été organisée entre les acteurs UDV intervenant dans ce domaine. Parmi les participants ayant répondu aux questionnaires **60 % sont « très satisfaits » du contenu et de la qualité des échanges** et 40 % sont « plutôt satisfaits » (échelle : très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait, pas du tout satisfait). Cette rencontre devait être suivie d'autres temps d'échanges qui n'ont pas pu être mis en place en raison de la crise sanitaire.
  - **La journée annuelle d'échange entre les Promo Soins** s'est déroulée le 25 septembre autour de la gestion de la crise sanitaire et de la stratégie santé UDV 2021-2025.
  - Le service a contribué à la réflexion engagée par l'UDV autour de la participation des personnes « accueillies »



Équipe Sanitaire Mobile  
à St-Raphaël.

## Mission Familles et quartiers

### Faits marquants

- Un diagnostic et état des lieux des actions menées faits auprès de 11 associations
- Contribution à l'écriture du Schéma Départemental d'Aide aux Familles du Var de la CAF 2020-2023
- 2 rencontres partenariales avec la fédération des centres sociaux du Var et le celui de Toulon

### Mission

Améliorer la coordination des acteurs de l'UDV investis auprès des familles vivant dans les quartiers défavorisés.

Lancer une mission départementale d'appui pour 11 associations

Lancer un label « Escales Familles » sur le département qui concerne 7 associations et 10 maisons.

### Objectifs

- Développer la coopération entre structures agissant dans les quartiers et pour les familles
- Favoriser l'émergence de projets pour et avec les familles
- Assurer une animation des professionnels salariés et bénévoles, acteurs des quartiers
- Être une équipe départementale ressource en appui des structures
- Favoriser la montée en compétence des acteurs notamment par de la formation

## Mission hébergement Logement

### Faits marquants

- Lancement du COPIL hébergement logement : 3 réunions au cours du dernier trimestre 2020
- Etat des lieux pour les 6 associations constitutives concernées par cette thématique
- Ecriture d'une stratégie collective pour 2021-2024

### Mission

Améliorer la coordination des acteurs de l'hébergement-logement de l'UDV tant en interne qu'en externe.

Renforcer la mise en œuvre des savoirs et savoir-faire des acteurs.

Développer des projets pour et avec les personnes en précarité.

### Objectifs

- Développer et assurer l'animation des partenariats inter-institutionnels et inter-associatifs avec les principaux acteurs du secteur
- Mettre à disposition une équipe "ressources" pour les 6 associations constitutives concernées par cette thématique, pour toutes les autres et pour les partenaires de l'UDV
- Favoriser l'émergence de projets pour et avec les familles
- Organiser et animer des journées thématiques, des rencontres des acteurs, des formations et faire circuler l'information

## Mission Ecologie Intégrale

### Faits marquants

- Lancement de la mission avec un chargé de mission indemnisé à partir de novembre
- Reprise du projet de jardin solidaire à la Castille
- Dépôt du dossier de demande d'agrément OACAS à la Préfecture
- Consolidation du projet de la Ressourcerie de la Rade

### Mission

Améliorer la coordination des acteurs de l'écologie intégrale de l'UDV (qui vise le développement social et durable des personnes, en intégrant la question du sens et de manière respectueuse de l'environnement).

Renforcer la mise en œuvre des savoirs et savoir-faire des acteurs.

Développer des projets pour et avec les personnes en précarité.

### Objectifs

- Développer la coopération entre structures agissant pour l'écologie intégrale
- Favoriser l'émergence de projets pour et avec les personnes en précarité
- Assurer une animation des professionnels salariés et bénévoles en y associant les accueillis
- Être une équipe départementale ressource en appui des structures
- Favoriser la montée en compétence des acteurs notamment par de la formation

### Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2020

- Structurer la filière de récupération de meubles, linge ou objets autour du projet de la **Ressourcerie de la Rade**, porté par l'association Var Azur Récup-UDV. 2020 a été l'année de la consolidation et de la montée en puissance malgré la crise sanitaire. Des travaux ont été faits. Six salariés et une trentaine de bénévoles sont investis.

L'activité de la Ressourcerie semble désormais connue et reconnue. L'UDV a continué à financer la fonction de chargé de mission jusqu'à fin octobre. Ensuite le poste de direction a pu être créé. L'appui s'est aussi fait par la mise à disposition de locaux pour le siège et d'un véhicule utilitaire. Le secrétaire général s'est impliqué dans le bureau de l'association.

- Aider les Amis de Jéricho à sauver leur **projet de jardin solidaire de la Castille à La Crau** qui a pour objectif de relever les défis sociaux et environnementaux de l'écologie intégrale.  
C'est l'UDV qui a repris l'activité au 01/01/2021 après avoir relancé un COPIL et une équipe de bénévole dès octobre 2020. Un énorme travail a été fait après une année de presque jachère.
- Mi-décembre 2020 a été déposé auprès de la DDCS la **demande d'agrément OACAS** (Organisme d'Accueil Communautaire et d'Activités Solidaires). Il s'agit d'un agrément qui vise à favoriser l'insertion sociale et professionnelle des personnes accueillies. Il permet à celles-ci de participer à des activités relevant de l'économie sociale et solidaire.  
En retour, les personnes accueillies ont la garantie d'un hébergement décent, d'un accompagnement social personnalisé, d'un soutien financier (pécule) assurant des conditions de vie digne. Cet agrément est collectif pour les associations constitutives.  
Cette demande est le fruit de plus de 6 mois de travail et de concertation.



17 Janvier 2020, événement commun : Kaïré / Ressourcerie de la Rade

## Mission Culture

### Faits marquants

- Un partenariat prometteur avec Châteauvallon avec un projet d'itinérance culturelle autour des écrits de Jean Giono
- Un partenariat se renforce avec le Secours Catholique autour de 2 lieux culturels complémentaires à Toulon pour les étudiants (Chalucet) et les migrants (Providence)
- Réflexion autour du pôle culturel de la diaconie de MTPM dans les locaux de la Coquette à Toulon. Des travaux ont été faits. Certaines activités ont pu être maintenues
- Pas facile pour le monde de la culture de traverser sans heurts cette pandémie

### Mission

Renforcer la mise en œuvre des savoirs et savoir-faire des acteurs de l'UDV et développer des projets culturels et artistiques pour et avec les personnes en précarité.

### Objectifs

- Lancer un projet itinérant en partenariat avec Châteauvallon dans quelques territoires du Var en s'appuyant sur les associations locales, les habitants et les différentes communautés de ce territoire avec une attention particulière aux personnes en situation de précarité
- Dans chaque village, nous réaliserons conjointement :
  - Un travail préparatoire en amont de la représentation
  - Un spectacle théâtral
  - Si possible Un repas festif à la fin des différents spectacles.
- Objectif ultime : final commun à toutes les représentations à Châteauvallon.

### Chiffres clés et faits marquants

- 28 502 visiteurs, 50 317 vues et une centaine d'articles ou de brèves publiés sur le site d'informations IOTA, soit une moyenne de 2375 lecteurs et 4193 vues chaque mois.
- 14 212 visiteurs et 32 483 vues sur le site vitrine du réseau, soit une moyenne de 1185 visiteurs et 2707 vues chaque mois.
- 11 newsletters relayant les informations du réseau envoyées chaque fois à 7000 personnes
- Lancement de Trait d'Union : outil de communication interne
- Soutien des associations pour traverser la crise avec des nouveaux outils : visioconférence, conférence téléphonique, réseaux sociaux.

### Mission

Promouvoir l'image et la notoriété des associations constitutives de l'UDV à l'extérieur tout en contribuant à façonner l'esprit de famille et tisser des liens entre les différents acteurs à l'intérieur du réseau.

### Public

**Cœur de cible :** Membres du réseau de l'UDV et professionnels du secteur social Varois

**Cible secondaire :** Associations de l'économie sociale et solidaire / Acteurs du diocèse et de la diaconie / Institutionnels, Financeurs / Grand public, Médias locaux et nationaux

### Objectifs

#### 1. Promouvoir et contribuer à la notoriété et l'image de l'UDV en externe

- Veiller à la cohérence de l'image et l'identité visuelle véhiculée par l'UDV en externe.
- Développer les relations avec la presse et les principaux partenaires.
- Animer le site d'actualités [IOTA](#), le [portail web](#) du réseau et les réseaux sociaux (page [Facebook](#) et chaîne [YouTube](#)).

#### 2. Contribuer à la culture réseau et à l'esprit de « famille » au sein de l'UDV

- Favoriser la circulation de l'information en interne et développer les liens entre les acteurs.
- Valoriser les actions des associations constitutives de l'UDV via différents canaux de communication.
- Interconnecter les supports de communication des associations constitutives avec ceux cités supra.
- Soutenir la communication sur la thématique annuelle et impulser des événements.
- Réfléchir à la conception d'un kit de bienvenue destiné aux nouveaux arrivants.
- Veiller à l'application de l'identité visuelle de l'UDV, dans un souci de cohérence et d'unité.
- Alimenter la photothèque, la vidéothèque ainsi que la base de données de l'UDV.

#### 3. Développer une culture de partenariat dans le secteur de la communication

- Conseiller ponctuellement les associations constitutives dans leur communication.
- Animer une équipe de communication au sein du réseau.
- Travailler avec les services de communication des partenaires institutionnels et associatifs.
- Participer à la communication de la diaconie du Var comme service d'Eglise.

## Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2020

- **Poursuivre la diffusion de la nouvelle identité visuelle de l'UDV et également celle des associations constitutives**

La mise en place de la nouvelle identité visuelle de l'UDV s'est poursuivie avec la pose de nombreuses signalétiques dans les associations constitutives et au secrétariat général de l'UDV. Ainsi, 9 lieux d'accueil ont été mis à jour en 2020 à savoir la Maison des Frères, Logivar St Louis et Les Favières, le CAAA, le Jardin solidaire de la Castille, Provence Verte Solidarités, Var Azur Récup, Maisons Bethléem ou sont en cours de finalisation (ISA, Kaïré, Les Amis de Jéricho).



- **Faire vivre et animer les outils de communication UDV**

- Les informations sur les associations constitutives ont été mises à jour sur le site UDV : ([www.udv-asso.fr](http://www.udv-asso.fr))
- Le site d'information IOTA est régulièrement alimenté de brèves et d'articles tout au long des semaines. La lettre d'information IOTA est toujours envoyée chaque début de mois au listing d'abonnés à IOTA qui compte près de 7000 personnes. Des sujets majeurs ont été traités dans IOTA en 2020 comme l'aide alimentaire apportée dans les hôtels de la Métropole qui accueillent les sans-abris durant le confinement de décembre 2020 ou la convention triennale UDV-CPAM signée en septembre en faveur des plus fragiles. Les actions et actualités des associations constitutives sont bien entendu relayées sans faute.
- Les réseaux sociaux sont régulièrement alimentés de contenus avec une jolie progression du nombre d'abonnés sur le compte Instagram de l'UDV (passés de 50 en septembre 2020 à 150). Un compte LinkedIn de l'UDV a été créé. Destiné aux professionnels, il informe son audience des actualités en lien avec les collectivités locales (visite du préfet), le monde professionnel (recherche d'emploi ou de bénévoles), et les médias (mise en ligne des articles de journaux qui évoquent l'UDV).
- Le service communication a aussi réalisé de nombreux outils de communication pour les associations constitutives (flyers, kakémonos, affiches...) dans le respect de la charte graphique commune.

● **Faire vivre et animer les relations presse**

Les relations avec la presse restent excellentes et nous bénéficions notamment de l'attention toute particulière de deux journalistes de Var-matin spécialisés dans les sujets sociaux. Les actions de l'UDV et de ses associations constitutives sont régulièrement relayées dans les médias locaux. A titre d'exemple, sur l'année 2020, on compte une quarantaine d'articles parus dans Var-matin.

## Métropole A LA UNE

# L'hôtel, un toit provisoire pour aider les sans-logis

Durant ce confinement, 280 personnes sont hébergées dans quatre hôtels sous convention, à Toulon, Solliès-Pont, La Valette, Ollioules et La Seyne. Une pause avant le jour d'après

Le soir, dans le hall d'un hôtel de Toulon, une équipe de bénévoles s'active. Ils accueillent des personnes qui ont été évacuées de chez elles à cause du confinement. Les bénévoles leur offrent un repas chaud et leur proposent un logement provisoire. C'est le rôle de l'UDV, l'Union diaconale de France, qui agit en partenariat avec la Mairie de Toulon, Solliès-Pont, La Valette et Ollioules. Une pause avant le jour d'après.

**Le chiffre 280** C'est le nombre de personnes qui ont été évacuées de chez elles à cause du confinement. Elles sont hébergées dans quatre hôtels sous convention, à Toulon, Solliès-Pont, La Valette et Ollioules.

**« L'accueil est chaleureux et bienveillant »** C'est ce que disent les bénévoles de l'UDV. Ils accueillent les personnes évacuées de chez elles à cause du confinement. L'accueil est chaleureux et bienveillant.

**La main tendue** Les bénévoles de l'UDV offrent un repas chaud et proposent un logement provisoire. C'est le rôle de l'UDV, l'Union diaconale de France, qui agit en partenariat avec la Mairie de Toulon, Solliès-Pont, La Valette et Ollioules.

**L'acte alimentaire** Les bénévoles de l'UDV offrent un repas chaud et proposent un logement provisoire. C'est le rôle de l'UDV, l'Union diaconale de France, qui agit en partenariat avec la Mairie de Toulon, Solliès-Pont, La Valette et Ollioules.

**Le soin dans toute sa dimension** Les bénévoles de l'UDV offrent un repas chaud et proposent un logement provisoire. C'est le rôle de l'UDV, l'Union diaconale de France, qui agit en partenariat avec la Mairie de Toulon, Solliès-Pont, La Valette et Ollioules.

# Faciliter l'accès aux soins et aux droits des plus fragiles

« Notre ambition est ici d'aider et de limiter au maximum les situations de non-recours aux soins. Une personne sur quatre se trouve en situation de non-recours aux soins, de report d'examen médicaux, ou considère pour diverses raisons que la santé n'est pas une priorité. »

Ce phénomène va de plus en plus, dressé par la directrice de la Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) Marie-Cécile Saulais touchée par un public fragilisé, privé bien souvent de toit, il mobilise de fait les équipes de la Mission accompagnant santé pour détecter, accompagner et orienter vers les professionnels de santé.

**Le soin dans toute sa dimension** Ce constat n'échappe pas aux équipes qui œuvrent au quotidien depuis plus de 35 ans auprès des plus démunis, au sein du réseau as-



De gauche à droite, Marie-Cécile Saulais, directrice de la CPAM, le diacre Gilles Rebèche, délégué diocésain à la solidarité et fondateur de l'UDV, Raymonde Hugonnier, vice-présidente de l'UDV, et Michel Unia, président de la CPAM du Var. (Photo C. P.)

aux droits et aux soins des plus vulnérables sans oublier la prévention et l'aide dans le cadre de la politique d'action sanitaire et sociale : ces quatre axes, scellés sur trois ans, illustrent le partenariat de longue date entre la Caisse primaire d'assurance maladie du Var et l'UDV, « portageur des valeurs communes de solidarité et d'accompagnement des publics fragiles », a rappelé Michel Unia, président de la CPAM du Var.

« Cette convention permet d'instaurer un dialogue et de transversalité entre la CPAM et l'UDV, avec une meilleure détection des situations complexes, et une coopération dans le traitement des dossiers plus efficaces », a précisé Raymonde Hugonnier. « Face à toutes les détresses, le seul moyen d'être le bien commun, c'est d'arriver à créer une sorte d'écosystème entre les différentes compétences », a insisté le diacre Gilles Rebèche, délégué diocésain.

socialif de l'Union diaconale du Var (UDV), un collectif luttant contre l'exclusion. En première ligne, aussi, les structures comme les accueils de jour tels que Les Amis de Jéricho, ou les salariés et bénévoles des antennes Promo Soins de Toulon, Brignoles (Provence Verte Solidarité), Draguignan, Fréjus (Maure-Estère), déjà soutenues financièrement par la CPAM. Les Promo Soins accompagnent 5 000 personnes par an dans leur retour aux soins et dans l'amélioration de leur santé grâce à 34 professionnels et 240 bénévoles (5 000 entretiens sociaux et 6 000 consultations médicales), a rappelé Raymonde Hugonnier, vice-présidente de l'UDV.

**La CPAM et l'UDV unissent leurs forces** Cette ancienne chrétienne-diaconale, un des piliers fondateurs de Promo Soins, mesure l'importance de la convention signée mercredi. Faciliter l'accès

# La Ressourcerie de la rade conjugué social et écologie

L'association, qui fait du bien au porte-monnaie et à la planète, ouvre ses portes au public le samedi 10 octobre. Courez-y, ça vaut vraiment le coup !

Créée en 2016 par des associations membres de l'Union diaconale de France, La Ressourcerie de la rade recycle après des particuliers vêtements, chaussures, bijoux, objets de décoration, jeux, petit mobilier et autres restes. Après un tri et « rebondage » (petit réajustage), elle les revend à prix modique. Ce qui ne peut être recyclé est confié à des organismes, de recyclage.

La Ressourcerie propose également des kits vaisselle à eux (étudiants précaires en partenariat avec la Fédération des étudiants bordelais et l'Université). Les participants vendent par à Emmanuel Grosjean, chargé de missions Var. Avec récupérés accord à la ressource.

Quelle est la principale fonction d'une Ressourcerie ? Une Ressourcerie a des fonctions sociales complémentaires. Elle cherche en priorité à bâtir un monde plus fraternel envers les personnes en exclusion, tout en assurant un lien entre le social et l'environnement. Son activité promeut concrètement l'économie circulaire au sein de la métropole, participe à l'éducation des citoyens à partir de déchets du territoire en évitant d'envoyer dans les centres d'enfouissement ou d'incinération 3,5 tonnes de déchets chaque semaine.

Comment s'organise l'activité de la Ressourcerie ? Outre Cédric Lambert, coordinateur et logisticien de cette



Cédric Lambert, coordinateur, pose les objets pendant que Wanda achète les vêtements pour ses enfants. (Photo F. M.)

**Deux sites** Deux sites pour déposer et acheter : 26, rue Danton à Toulon du lundi au vendredi ou 26, rue du Commandant Jeannot mercredi et jeudi de 14 h à 17 h et le deuxième samedi de chaque mois le dimanche 10 octobre dans le cadre de la Semaine nationale des ressources.

**philosophie de vie ?** nous menons une action pédagogique de sensibilisation afin d'éveiller les citoyens à l'écologie à la mesure de la détresse de ceux qui sont le plus démunis, à l'aide, à l'écoute, à l'entraide, à la réparation, à l'emprunt, voire à l'aide.

**PROPOS RECUEILLIS PAR PALM.** Une collecte à domicile pour les objets se fera.

# « Pour que les plus démunis ne soient pas les oubliés »

L'Union diaconale du Var, qui regroupe vingt-et-une associations luttant contre l'exclusion sociale sur tout le territoire du Var, vient de prendre les décisions de première urgence

Marie de mission de protection civile par la Ressourcerie, l'Église, Hier, Marie à l'assainissement de la rade de Toulon, etc. (Photo C. P.)

Les bénévoles de l'UDV ont décidé de prendre des décisions de première urgence. Ils ont décidé de...

Les bénévoles de l'UDV ont décidé de prendre des décisions de première urgence. Ils ont décidé de...

# Les bénévoles en ordre de marche : l'appel de l'UDV

« Nous devons renforcer la chaîne de solidarité »

Les bénévoles de l'UDV ont décidé de prendre des décisions de première urgence. Ils ont décidé de...

**Interview express** Le diacre Gilles Rebèche, délégué à la solidarité au diocèse de Fréjus-Toulon

**« Nous devons renforcer la chaîne de solidarité »**

Le diacre Gilles Rebèche, délégué à la solidarité au diocèse de Fréjus-Toulon, a été interviewé par PALM. Il nous explique pourquoi il est important de renforcer la chaîne de solidarité.

## 2. UDV services

### Services Généraux : Accueil et Secrétariat

#### Mission

S'assurer que l'accueil physique et téléphonique des acteurs du réseau se fasse dans des conditions matérielles de qualité. Assurer les relations avec les différentes instances publiques, les Conseils d'Administration des associations constitutives.

#### Objectifs

Assurer des relations de qualité entre l'ensemble des acteurs et le Secrétariat Général, conformément aux valeurs de l'UDV au travers :

- D'un accueil physique et téléphonique chaleureux,
- De relations administratives fluides et régulières,
- La tenue à jour de fichiers des différents acteurs assurant ainsi la bonne diffusion des informations.
- D'un Secrétariat Général réactif

#### Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2020

Le secrétariat Général de l'UDV a fonctionné pour bonne part de l'année en Télétravail, permettant ainsi de garder un contact avec chacun des interlocuteurs de terrain grâce à une liaison par mail, visioconférences, ou téléphone. Dès que les mesures sanitaires ont été allégées, une permanence respectant les gestes barrières a été initiée assurant ainsi une ouverture des locaux. Chacune des missions du secrétariat général a donc pu être assurée avec le moins de perturbation possible :

- Maintien d'un accueil physique et téléphonique,
- Continuité des relations administratives,
- Suivi des fichiers des différents acteurs, diffusion d'informations

Il a peut-être, certes manqué un peu de la convivialité qui nous est chère, mais nous saurons la retrouver rapidement.



Journée de cohésion  
d'équipe,  
Septembre 2020.

### Chiffres clés

- 850 Bénévoles
- 160 000 heures de Bénévolat
- 3.2 M€ de contributions Volontaires

### Mission

« **FAIRE AVEC** » les associations la promotion, le recrutement, la mise en lien, l'animation et la formation des 850 bénévoles de l'Union.

### Objectifs

- Promouvoir le bénévolat
- Informer les bénévoles de la vie de l'Union
- Être à l'écoute des associations
- Recruter et accompagner les bénévoles dans leur intégration
- Animer le vivier de bénévoles
- Identifier et utiliser au mieux les compétences
- Entretenir et développer les compétences des bénévoles au travers de formations, d'échanges, de partages

### Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2020

La promotion du bénévolat dans l'Union se fait par le partage d'expérience qui permet de vivre la dynamique UDV. Pour cela nous avons impliqué les diverses associations au travers de 4 réunions COTEC Bénévolat (Comité Technique) qui ont conduits :

- A la co-préparation et la participation à la journée TABGHA du 12/03/2020 sur le thème de l'aide alimentaire,
- A la visite de la Ressourcerie de Rade le 23 Juin permettant de découvrir la réalité de cette nouvelle action,
- A l'organisation et à la Participation de la journée du Séminaire annuel UDV 13/10/2020 autour de la thématique de la participation des accueillis.
- A l'animation de la Journée Mondiale du Bénévolat le 5 Décembre 2020 au travers de la création d'un « espace » en ligne (livre d'or) où chacun(e) a pu laisser un mot, un message, un court témoignage ... grâce au lien qui renvoie vers le tableau interactif UDV, <https://padlet.com/uniondiaconaleduvar/40dhxcg579j3nrlm> (extrait ci-dessous)
- A la programmation des formations 2020 destinées aux bénévoles (non réalisées du fait de la crise sanitaire)
  - o Comprenez le suivi spécifique RSA par Estelle MARTINEZ – Le 24 Mars 9h00-12h00
  - o Devenez acteur face à une détresse vitale par Fabrice HAYS – (Sensibilisation aux gestes de 1ers secours) Le 3 Avril 13H45-16H30 ou le 5 Mai 9h00-12h00
  - o Adaptez votre écoute aux situations rencontrées par les accueillis par Alessia LA CAVA –
  - o (Apporter des réponses pour construire des démarches d'accompagnement à partir des situations vécues) Le 12 Mai et le 9 Juin (17h00-19h30)

Quant au Volontariat :

Nous avons porté 8 contrats de mission de service civique et 3 contrats de mission de volontaires européens.

Nous avons préparé et co animé la formation sur le thème de la santé pour les volontaires civiques.

EXTRAIT de l'espace d'expression lors de la Journée Mondiale du Bénévolat 2020 :

UDV Union Diocésaine du Var + 33 + 2 mots

## Bénévoles, nous vous disons...MERCI !

Sans vous, rien ne serait possible.

**Depuis maintenant plusieurs années, je travaille avec vous et je souhaitais prendre le temps enfin de vous remercier pour votre engagement à nos côtés dans la prise en charge de nos accueillis ! merci pour votre présence, votre discrétion, votre bonne humeur à toute épreuve!!**

françoise, assistante sociale à promo soins

**Admiration**

Malgré votre âge, malgré l'énergie, malgré tout... Merci...

Que les bénévoles soient remerciés pour donner du temps, donner un sourire, donner une parole apaisante, donner du soin, donner du réconfort, donner la main jusqu'au bout de la route ...!

**Chers bénévoles et amis,**

Une journée dans l'année ne saurait refléter à elle seule et à sa juste valeur votre **implication** et votre **engagement** au quotidien !

1000 mercis pour votre soutien inconditionnel qui nous permet de **cultiver ensemble un monde plus fraternel.**

Quand on est bénévole, nous donnons de notre temps. Mais les personnes accueillies, nous donne tellement. Merci à elles. Pour les amis de l'Horeb Veronique.

**Chers Bénévoles, sincèrement un grand MERCI à vous qui répondez toujours présents, Votre engagement reste sans failles malgré la conjoncture. Grâce à vous le lien est maintenu avec nos familles.**

Léa.

Un grand merci à tous !!

**Merci de me permettre de vivre avec vous quelques heures toutes les semaines.**

A Jericho je me sens vivante, accueillie "de façon inconditionnelle" comme nous essayons avec les salariés de le faire auprès des accueillis. Marie des douches à Jericho

**A vous tous bénévoles, BRAVO et MERCI pour votre temps, votre énergie vos actions, vos compétences et**

**Merci aux non bénévoles, salariés, accueillis, à tous pour la richesse des liens que vous réussissez à tisser avec les bénévoles**

Didier, trésorier

Hanina

**MERCI LES BÉNÉVOLES**  
Vous êtes précieux!

Merci à tous... pour tout !  
Ivana

*je "Bénévole"*

Merci de partager nos engagements envers les plus démunis, et de leur être fidèles, même dans les difficultés que nous vivons actuellement. Merci pour votre soutien sans faille. Merci pour vos si grandes compétences mises au service de nos associations.

Isabelle - Provence Verte Solidarités-UDV

**Merci à tous !**

Pour votre investissement et votre disponibilité !!  
Tania - Promo Soins UDV Toulon

**Merci pour votre soutien et votre implication**

**MERCI à tous les BÉNÉVOLES de promosoins pour leur action, leur soutien, et leur sourire quotidien. L' équipe Siloé.**

Que la joie partagée de tirer ensemble avec tous les salariés la même charrette continue à inonder vos coeurs pour qu'elle rejaillisse sur tous ceux pour lesquels nous oeuvrons.  
Raymonde

**Sans vous, chers bénévoles, la Maison des Frères ne pourrait accueillir ses familles à la rue, victimes de violences ou qui ne sont jamais parties en vacances, ses jeunes filles originaires du monde entier, ses orphelins d'enfants autistes**

merci 2020  
Word document  
paollet arno

Merci à vous qui êtes venus frapper à la porte des Maisons Bethléem pour vous mettre au service des mamans et des bébés. C'est un émerveillement toujours renouvelé de voir combien la Providence est à l'œuvre à travers vous. Oui vraiment, tout ce qui n'est pas donné est perdu !

**MERCI !!**

**TRUGAREZ!**

En breton Même!  
Krystal- Promo Soins UDV

Merci !

**Promo Soins Brignoles - Promo Soins Itinérant - Provence Verte Solidarités UDV**

La force du bénévole, c'est le don sans retour, c'est l'offrande de temps, de regards partagés, de précieuses compétences ; c'est un engagement du coeur au coeur de notre action. MERCI!!!

**Merci chers bénévoles pour la vie que vous mettez dans nos associations! La gratuité est un bien devenue si**

### Chiffres clés

- 43 Structures accompagnées
- 544 Stagiaires formés
- 100 journées de formations

### Mission

Conseil et Ingénierie de formation pour les associations constitutives et les projets de réseau de l'UDV.

### Objectifs

La mission de conseil et d'ingénierie de formation doit répondre :

- **Aux besoins formulés par les associations constitutives**
  - Faciliter le développement des projets communs en lien avec un COTEC, en proposant les formations attendues et ciblées selon les statuts : volontaires et bénévoles.
  - Renforcer en lien avec la branche professionnelle, le positionnement du réseau UDV.
  - Mettre en place une démarche d'amélioration continue d'ingénierie de formation.
  - Rechercher et optimiser les financements.
  - Assurer une veille juridique et d'information.
- **Aux besoins spécifiques des associations**
  - Apporter des conseils et des relais techniques et financiers pour l'élaboration et la mise en œuvre des plans de développement des compétences.
  - Accompagner la réflexion sur le projet de l'association.
  - Articuler politique de professionnalisation collective et individuelle par rapport aux objectifs de la structure.
  - Favoriser la cohésion d'équipe par des actions de formation.
- **Aux besoins des acteurs**
  - Accompagner financièrement et administrativement les acteurs dans leurs actions individuelles de formation (CPF, VAE, bilan de compétences) et proposer des modules spécifiques pour l'Union, les volontaires civiques, les seniors en mécénat et les bénévoles.
  - Articuler les parcours individuels avec le projet de l'association.
  - Mener certains entretiens individuels pour détecter le besoin.

### Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2020

Malgré la crise sanitaire le service formation a développé une réelle dynamique afin de permettre à l'Union de garder une réelle compétence et échanger autour des thématiques choisies. Nous avons pu au travers de nos formations accompagner la thématique « Unir nos diversités pour mieux servir ».

- 55 personnes issues de 26 Associations, dont 17 hors UDV, ont été présentes lors du Colloque TABGHA « Table associative pour une bonne gestion humaine de l'alimentation »,
- Nous avons réalisé l'accompagnement des salariés du réseau pour réaliser les formations Adhoc soit au travers d'IRIS FORMATION UDV, soit au travers d'organismes extérieurs,
- 4 accompagnements vers des formations relevant du CPF,
- Un accompagnement vers une formation C-PRO,
- 20 salariés de 5 structures ont été accompagnés au travers de 16 sessions vers des organismes extérieurs au cours de 99 jours de formations,
- 475 stagiaires (Salariés, Bénévoles et volontaires) de l'Union ont suivi au travers de 40 sessions, 100 jours de formations dispensées par l'organisme de formation.
- L'ensemble des plans de développement des compétences par association ont été construits en tenant compte des projets de territoires.

### Chiffres clés

- 544 personnes accueillies (319 salariés, 209 bénévoles, 16 Volontaires civiques)
- 2 formations thématiques animées regroupant 146 personnes pendant 2 jours
- 42 K€ de contribution au fonctionnement de la structure

### Mission

Organiser des formations dans le secteur associatif, sanitaire et social réservées essentiellement aux associations constitutives de l'UDV à destination des salariés, bénévoles et volontaires.

### Public

Acteurs des associations du secteur sanitaire et social : salariés, administrateurs, bénévoles et volontaires majoritairement issus de l'Union

### Objectifs

- Construire des modules de formation ciblés à partir des orientations définies par le Comité Technique et le service formation,
- Rechercher les formateurs qualifiés pour animer les sessions de formation,
- Elaborer, publier et diffuser un livret,
- Evaluer les actions menées,
- Développer des partenariats,
- Mettre en œuvre les sessions de formation et faire en sorte que les formations se passent dans un cadre serein et convivial conformément aux critères de qualité requis,
- Entretien d'une dynamique de projets de maillage social et d'accompagnement des personnes,
- Mettre en œuvre les modifications initiées par la réforme de la formation.

### Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2020

L'année, bien que compliquée a toutefois permis de :

- Concevoir et réaliser 40 sessions de formation soit 100 jours,
- Faire appel à des formations reconnues de qualité (Satisfaction 4.5 /5) par 43 structures,
- Recevoir 319 salariés, 209 bénévoles, 16 volontaires civiques et européens,
- S'appuyer sur 24 formateurs indépendants mandatés,
- Démarrer la certification QUALIOPi qui devrait être obtenue en 2021,
- Réaliser un autofinancement de 42 K€ sur l'année 2020

### Chiffres clés

- 2501 Fiches de salaires soit 208 en moyenne chaque mois
- 324 Déclarations sociales Nominatives
- 184 Documents contractuels rédigés

### Mission

Assurer la gestion du personnel pour 23 associations soit 27 établissements en 2020

### Objectifs

Réaliser pour le compte des associations :

- Les bulletins de salaire et indemnités de salariés et de Volontaires Civiques chaque mois,
- Rédaction de contrats de travail – Déclaration unique d'embauche auprès de l'URSSAF,
- Déclaration Sociale Nominative mensuelle,
- Gestion des arrêts maladies / maternités / accidents,
- Gestion des longues maladies,
- Documents de fin de contrat,
- Calcul des indemnités diverses (rupture, fin de contrat, retraite etc...),
- Interface entre les associations et les organismes sociaux, facilitant ainsi leurs relations,
- Préparation et soutien pour les contrôles et audits externes,
- Conseils liés à l'application de la CCN,
- Veille juridique,
- Réalisation de statistiques sur le personnel à la demande,
- Affiliation de l'association à l'organisme de mutuelle,
- Information des associations sur l'évolution de la législation sociale,
- Prévenir les litiges en termes de Droit du travail,
- Simulations de salaires pour demandes de subventions ou négociations salariales.

### Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2020

Si la crise sanitaire a freiné l'activité dans divers domaines, elle a engendré une activité plus soutenue côté RH avec des changements fréquents de dispositions légales. Celles-ci ont été mises en œuvre par les associations et parfois de manière rétroactive : Chômage partiel, prime spécifiques défiscalisées, arrêts garde d'enfants, etc... 126 activités partielles ont été gérées pour 52 salariés de 13 des 23 associations suivies.

Au travers de dispositions de télétravail et sans augmentation d'effectif, le service a su gérer :

- 2501 fiches de paies
- 324 DSN
- 134 Contrats de travail et 50 avenants
- 125 Soldes de tout compte
- 124 arrêts maladie, 8 Maternité / paternité
- 8 accidents du travail
- 4 Temps partiels thérapeutiques
- La fermeture de 3 structures (SAT, Romespérance, Equipes Saint Vincent)
- Le lancement du Comité Technique RH.



Inauguration de la cloche du Hammeau St François  
4 Octobre 2020.



Journée «Restaurer l'autre» (Projet Tabgha).  
12 Mars 2020.



Une année sous le signe de la visio-conférence.



Signature de la convention triennale UDV / CPAM.  
9 Septembre 2020.



Journée des 4 Promo-Soins.  
25 Septembre 2020.



Organisation des maraudes pour l'aide alimentaire pendant le premier confinement de Mars à Mai 2020.

### Chiffres clés

- 22 Comptabilités tenues
- 48 000 lignes saisies
- 4 Clôtures complémentaires accompagnées

### Mission

Assurer la comptabilité et le soutien à la gestion financière pour 22 associations

### Objectifs

Pour les 22 associations qui nous confient leur comptabilité en 2020 :

- Saisies de toutes les pièces comptables sur justificatifs,
- Rapprochements bancaires,
- Révisions des comptes : pointage, lettrage,
- Immobilisations – Ecritures d'inventaire,
- Déclaration des Honoraires (DAS 2),
- Clôtures des comptes,
- Editions des plaquettes, comptes annuels,
- Gestion de la comptabilité analytique,
- Travail en complémentarité avec le Commissaire aux Comptes pour 11 associations soumises à la certification des comptes,
- Préparations des contrôles et audits,
- Situations comptables.

### Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2020

Malgré la situation sanitaire compliquée, nous avons réussi à gérer les comptabilités des associations à temps. Si l'organisation en télétravail a compliqué la transmission des pièces, nous avons su nous organiser pour répondre au mieux, aux divers changements.

Les nouvelles normes comptables associatives ont été appliquées pour un rendu conforme des comptes de résultats en 2020.

## Recherche de fonds

### Chiffres clés

- 2 campagnes d'appels aux dons au printemps et à Noël
- Des campagnes mensuelles type crowdfunding via la plateforme Hello Asso.
- 227 dons effectués pour un total de 45 157 €.

### Mission

Par des campagnes adaptées et ciblées, collecter des fonds privés au profit des projets portés par les associations constitutives de l'UDV.

### Objectifs

- Organiser 2 campagnes annuelles d'appels aux dons
- Rechercher des legs par des actions ciblées
- Développer le soutien des fondations entreprises aux projets de l'UDV

### Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2020

**Le montant total collecté en 2020 s'élève à 45 157 €, soit 8 580 € de plus qu'en 2019.**

Cet argent a été récolté :

- via deux campagnes de recherche de fonds, au printemps 2020 uniquement par web (14 160 €) et à Noël 2020 par web et par courrier (11 285€).
- Il a aussi été lancé des campagnes mensuelles menées via la plateforme Hello Asso pour des « coup de pouce » ponctuel (4 820 € sur 4 campagnes en 2020)
- Un lien permanent de don sur cette même plateforme Hello Asso (13 082 €) et un lien web pour les dons à la Fondation UDV (1810 €).

Les campagnes de recherche de fonds envoyées par courrier à notre base de données de 1300 donateurs sont doublées via le web, envoyées par mail et relayées sur nos différents supports web avec les liens Hello Asso et Fondation UDV correspondants.

Chaque mois, une campagne Hello Asso de type crowdfunding est créée et relayée via la lettre d'information IOTA envoyée à 7000 abonnés. Les associations constitutives de l'UDV ont été informées de l'existence de cette rubrique « Coup de pouce à » pour pouvoir soumettre leurs besoins au service.

Un gros travail de mise à jour a été fait sur le listing des donateurs.

### **4 Fondations ont pu être mobilisées pour soutenir des projets collectifs pour un total de 44 000 euros**

- la fondation le Chemin a financé la rénovation des locaux d'Amitiés Cité à la Beaucaire,
- la fondation Ozanam soutient pendant 3 ans le projet de participation des personnes accueillies,
- la fondation de France a soutenu 4 associations de manière exceptionnelle pour les aider à traverser la crise sanitaire : Patronage St Joseph, Maison des frères, Var Azur Récup' et le SG de l'UDV,
- la fondation Xamafra pour le projet culturel.

### 3. Animation spirituelle

Toutes ces actions sont réalisées sur la base de fonds privés : mécénat, dons, etc...

#### Mission

Mettre au cœur des actions de l'UDV la question du sens et du vivre ensemble, en tant qu'acteur de la diaconie de l'Eglise. Ceci se traduit par de multiples actions pour répondre aux demandes spirituelles tout en respectant les règles de la laïcité et une ouverture œcuménique et interreligieuse

#### Objectifs

- Animation de week-ends de rencontres, de détente et d'échanges, de journées thématiques et notamment de sorties associatives organisées sur une journée pour vivre un temps convivial de spiritualité et de partage d'expériences de vie.
- Proposition d'un calendrier régulier de retrouvailles.
- Développer et coordonner le collectif varois des morts de la rue qui organise la célébration d'obsèques pour les morts de la rue et l'accompagnement des familles en deuil.
- Animation de parcours de formations et notamment un sur la pensée sociale de l'Eglise.
- Animation d'une Chorale interculturelle.
- Organisation de groupes de paroles sur des thèmes divers : deuil, solitude, relations parents/enfants, dialogue interreligieux.
- Animation de groupes d'amitié islamo-chrétienne
- Accompagnement de la caravane de l'espérance, dynamique participative inter-associative qui associe accueillants et accueillis dans une quête de sens, une prise en compte de la parole de l'autre, un vivre ensemble et une animation festive.
- Participation au réseau national de la fraternité St Laurent regroupant des initiatives analogues à Lyon, Toulouse, Lille, Chambéry, Paris, Marseille, etc.

La crise sanitaire ne nous a pas permis la réalisation de beaucoup d'initiatives cette année.

On peut retenir que :

- Un groupe de travail d'une douzaine de personnes est en gestation pour penser une nouvelle dynamique et de nouvelles propositions.  
La communauté des sœurs O Caminho a accepté de s'investir régulièrement dans cette démarche.
- Le livre « Tu as dressé devant moi une table », de Gilles Rebeche a été offert à une soixantaine d'acteurs de l'UDV.  
Le « service des Tables » est une expression traditionnelle de l'Eglise pour parler du ministère des diacres. Mais, plus encore, de l'activité socio-caritative de la communauté chrétienne et, par extension, de sa relation avec la société civile, et avec tout ce qui l'oblige à s'ouvrir à autre chose qu'elle-même : l'étranger, le pauvre, le petit, l'ennemi...

# RAPPORT FINANCIER

---



*Le trésorier de l'UDV, Didier Patoux, lors de l'Assemblée Générale du 9 juin 2020.*

# RAPPORT FINANCIER

## 1/ LES CHIFFRES CLES

**Résultat net global : -13 080 €**

### **Bilan Actif :**

- Actif immobilisé : 377 378 €
- Créances : 259 932 €
- Trésorerie : 480 639 €

### **Bilan Passif :**

- Fonds propres : 283 438 €
- Provisions et fonds dédiés : 324 679 €

### **Contributions volontaires :**

- Bénévolat et volontariat 180 559 €
- Mise à disposition Immobilière 66 228 €
- TOTAL **246 787 €**

### **Compte de résultat (produits)**

- Subventions : 446 513 €
- Autofinancement : 299 398 €

### **Compte de résultat (charges) :**

- Charges de personnel : 470 378 €
- Autres charges : 295 101 €

## 2/ Volume d'activité des 3 dernières années (périmètre constant)

- Comptes 2018 : 827 K€
- Comptes 2019 : 768 K€
- Comptes 2020 : 765 K€
- Budget 2021 : 718 K€

Selon une tendance datant de plusieurs années, le total bilan s'amenuise régulièrement. L'activité de l'association ne diminue pas, en raison des besoins toujours importants mais les concours publics qui lui permettent d'agir, ont tendance ces dernières années à se restreindre.

## 3/ Le résultat d'exploitation

**Résultat d'exploitation : - 18 913 €**

Une exploitation toujours déficitaire dans une mesure qui reste contenue. L'UDV a fait le choix de panacher ses ressources entre fonds publics, contributions des associations et fonds privés. Notre budget s'établit avec des fonds dits « exceptionnels » car ils ne relèvent pas de l'exploitation mais de la générosité publique qui est régulièrement sollicitée et répond aussi régulièrement. Même s'il n'est pas

confortable de ne pouvoir anticiper les montants, la réalité de cette générosité est au rendez-vous depuis longtemps.

Apparemment bien inférieur à celui de l'an passé, son appréciation doit être corrigée. Les effets de la crise sanitaire, tant en termes de prestations de services que d'activités, n'ont été compensés qu'en partie par des écritures comptables en dotations ou en reports.

#### 4/ Le résultat exceptionnel

**Résultat exceptionnel = + 5 833 €.**

Il est bien supérieur à l'an passé ou une opération concernant les Favières, l'avait grevé de manière inhabituelle.

#### 5/ Conclusion

Résultat de l'exercice = - **13 080 €**

Il a pu être contenu cette année à ce niveau qui reste modeste au regard du total bilan et donc n'impactera les fonds propres que dans une faible mesure.

**Report à nouveau :**

**Il est à noter la Spécificité 2020 liée à la 1ère application du règlement ANC n° 2018-06**

*« Le changement de réglementation comptable constitue un changement de méthode. Il s'impose à l'entité concernée et n'a pas à être justifié. Le règlement ANC n° 2014-03, dispose, d'une part, que lors d'un changement de méthode comptable, l'effet, après impôts sur le résultat, de la nouvelle méthode est calculé de façon rétrospective, comme si elle avait toujours été appliquée, sauf si celui-ci ne peut être calculé de façon objective auquel cas il est appliqué de manière prospective (cf. règl. ANC n°2014-03, art. 122-3) et, d'autre part, que l'impact du changement déterminé à l'ouverture, après effet d'impôt, est imputé en « report à nouveau » dès l'ouverture de l'exercice.*

*En conséquence, à l'ouverture du premier exercice d'application du règlement ANC n° 2018-06, il convient d'opérer les traitements suivants :*

- les montants inscrits en compte hors-bilan relatifs aux biens reçus par legs ou donations non encore réalisés sont, pour l'essentiel, reclassés dans les comptes de bilan selon les nouvelles règles exposées ci-avant, avec une contrepartie en fonds propres ou exceptionnellement en produits ;
- le compte d'attente 475 représentatif des encaissements et décaissements sur les legs et donations en cours de réalisation, qui n'est pas repris dans le nouveau règlement précité, est soldé avec pour contrepartie le compte « Report à nouveau ».

**238 311 €** ont été repris en report à nouveau de la quote-part de subventions d'investissements des années antérieures. Le report à nouveau de fin 2019 d'un montant de - 31 220 € passe ainsi début 2020 à + 207 091 €.

Il est donc à **fin 2020 de (207 091-13 080) = + 194 011 €**

Didier Patoux,  
Trésorier de l'UDV

#### Zoom sur les chiffres consolidés de l'UDV

**11,4 M€** de Budget consolidé dont l'origine est la suivante :

- 55 % de subventions
- 28 % de contributions volontaires
- 17 % d'autres produits : autofinancement, dons...

# RAPPORT D'ORIENTATION

---



*Des chargés de mission de l'UDV lors de la journée de cohésion d'équipe du 10 septembre 2020.*

# RAPPORT D'ORIENTATIONS

Ces orientations s'inscrivent dans les 4 axes du projet associatif UDV pour 2019-2022 (cf. annexes)

## **Ces orientations se résument autour de 4 chantiers**

**1/ Lancer et faire vivre un fonctionnement coopératif de l'Union** avec une animation s'appuyant sur 7 COPIL et 5 COTEC qui ont pour mission d'écrire et/ou de faire vivre des stratégies partagées pour mieux servir les personnes que nous accompagnons.

**2/ Faire vivre les partenariats** avec le Département, Châteauvallon, le Secours Catholique, le service diocésain de la diaconie, le Groupement Hospitalier du Var (GHT), l'ARS, la CPAM et la DDETS pour mutualiser nos forces dans ce combat contre la précarité.

**3/ Des projets transversaux structurants pour l'UDV** : Continuer la réflexion autour de la Participation des personnes accueillies, Lancer un pôle Insertion mutualisé au sein du SG, accompagner les 8 projets nouveaux financés dans le cadre du Plan de relance.

**4/ Une consolidation des actions supports du Secrétariat Général de l'UDV** : réformer son organisation et son modèle économique pour relever les nouveaux défis dès 2022.

## **Elles se déclinent ainsi pour UDV Missions et UDV Services**

### **Mission territoire :**

Poursuivre les accompagnements sur mesure par territoire pour promouvoir des initiatives de développement social sur les territoires portés par les associations :

- Accompagner le transfert de Romespérance vers Logivar pour continuer à accompagner les familles Roms de L'aire toulonnaise vers plus d'autonomie,
- Accompagner le projet ICTHUS en Provence verte dans les 3 axes de travail 2020-2021,
- Accompagner l'émergence de la maison des solidarités « Magdala » avec Logivar Estérel,
- Accompagner Promo Soins Maures Esterel dans la recherche d'un nouveau local pour réunir toutes ses activités et à ouvrir une antenne ou une action itinérante à Ste Maxime,
- Accompagner le redémarrage de l'association Solidarités Cœur du Var à Pignans,
- Renforcer le partenariat avec le Secours Catholique en collaborant dans 2 projets d'accueil, toulonnais : espace Chalucet dédié aux étudiants et espace Providence dédié aux migrants.

### **Mission Santé-Précarité :**

- Animer le COPIL santé précarité pour suivre et faire vivre la stratégie écrite pour 2021-2025,
- Mener l'évaluation de 5 ans de Convention Pluriannuelle avec l'ARS (2017-2021) et la négociation de la suivante qui commencera en 2022,
- Signer d'une convention cadre avec le Comité Départemental d'Education à la Santé du Var,
- Animer la deuxième année de partenariat avec la CPAM dans le cadre de la COG 2020-2022,
- Organiser et animer des rencontres et des temps d'échanges entre acteurs, comme la journée des 4 PMS, la rencontre des acteurs de l'éducation à la santé, etc...

### **Mission Hébergement-Logement :**

- Animer le COPIL pour mener la réflexion et suivre la stratégie hébergement logement pour 2021-2024,
- Réfléchir au concept de gîte auberge solidaire et le dupliquer,
- Réfléchir au projet des Camaldules à la Seyne sur Mer alliant insertion et logement,
- Aider l'association Fratelli-UDV à lancer un gîte-auberge solidaire au Muy.

### **Mission Familles-Quartiers :**

- Finaliser le projet d'« Escales Familles » et ceci en lien avec la CAF, la fédération des centres sociaux et le réseau d'appui à la parentalité (REAPP,)

- Ecrire la stratégie Familles Quartiers qui découle du diagnostic mené en 2020,
- Former les acteurs investis dans l'accompagnement des familles afin de favoriser leur montée en compétence.

#### **Mission écologie intégrale :**

- Lancer et structurer la mission en s'appuyant sur un COPIL,
- Soutenir les projets en cours : Ressourcerie de la Rade, Jardin solidaire de la Castille, déploiement de l'agrément OACAS,
- Faire un état des lieux de toutes les actions menées et des partenariats possibles,
- Travailler à un partenariat avec la DDETS.

#### **Mission culture :**

- Lancer un projet itinérant sur les écrits de Jean Giono en partenariat avec Châteauvallon dans les territoires du Var avec une attention particulière aux personnes en situation de précarité,
- Lancer le pôle culturel destiné à toutes les associations de la diaconie situées sur le territoire de la métropole sur le site de la Coquette en lien avec Kairé, le Secours Catholique, etc...

#### **Mission animation transversale « la Participation des personnes accueillies » :**

- Mener la réflexion et proposer une form-action visant à mieux impliquer les accueillis dans la vie, des associations en lien avec le COPIL et le Cabinet Participation et Fraternité.

#### **Mission aide Alimentaire :**

- Mener le projet TABGHA dans ses 3 axes de travail : étude sur les jeunes, formation, outils,
- Lancer un COPIL pour mieux coordonner les initiatives.

#### **Service Communication :**

- Poursuivre la pose de la signalétique UDV sur les bâtiments des associations constitutives,
- Développer un kit de bienvenue à destination des nouveaux salariés et bénévoles,
- Faire vivre les outils de communication : portail web de l'UDV, les publications régulières du journal Internet IOTA et de la lettre d'info interne « Trait d'Union », page Facebook, etc...

#### **Service Formation :**

- Accompagner la form-action visant à mieux impliquer les accueillis dans la vie des associations,
- Obtenir la certification QUALIOPF de l'organisme de formation,
- Mettre en place un COTEC Formation regroupant associations constitutives et experts.

#### **Service RH et Comptabilité :**

- Animer le comité RH et le comité Juridique,
- Vérifier l'adéquation de l'offre comptable aux attentes spécifiques des associations,
- Imaginer un modèle économique équilibré.

#### **Service Recherche de fonds :**

- Développer le mécénat des fondations d'entreprise au profit des projets de l'Union,
- Trouver de nouveaux donateurs et accroître le nombre de « prospects ».

#### **Service bénévolat :**

- Animation d'un COTEC permettant de co-construire avec les associations des actions de promotion du bénévolat dans l'ensemble des associations,
- Réalisation d'événements fédérateurs de l'UDV,
- Rendre effectif le partenariat renoué avec France Bénévolat,
- Accueillir les candidats bénévoles et gérer l'intégration des volontaires civiques.

# ANNEXES

## 1/ Le projet Associatif pour 2019-2022

### **Objectif général :**

Placer la solidarité au cœur de l'organisation des territoires du Var et participer ainsi à la mise en œuvre des missions de la diaconie au bénéfice des plus démunis de manière globale, cohérente et prospective. L'Union s'est dotée d'un Secrétariat Général au service de cette dynamique.

*Cet objectif se décline en 4 axes :*

- **Axe 1 : Intégrer la lutte contre l'exclusion sociale dans les projets d'aménagement du territoire initiés**
  - Ouverture de l'éco-hameau saint François à Draguignan
  - Participer à notre niveau, à l'accueil des jeunes migrants isolés
- **Axe 2 : Favoriser la coopération et la mutualisation (ressources et savoir-faire) des associations constitutives d'un même territoire**
  - Projet de ressourcerie de la Rade sur la Métropole de Toulon
  - Développer la formation comme levier pour optimiser la capacité d'innover
- **Axe 3 : Promouvoir le partenariat de proximité avec tous les acteurs locaux : sociaux, institutionnels, entreprises, paroisses et autres cultes, etc...**
  - Créer 10 « Escapes Familles » sur le département
  - Formaliser des partenariats avec les acteurs de terrain
  - Participer au projet ICTHUS pour développer la diaconie en Provence Verte
- **Axe 4 : Inviter les personnes accueillies à être actrices de leur insertion sociale et citoyenne.**
  - Développer les outils favorisant l'implication des personnes
  - Développer des projets d'insertion par l'activité

## 2/ Nos méthodes

- Méthodologie de **projet** allant de l'évaluation des besoins, la gestion et jusqu'à l'évaluation. Elle s'appuie sur des concepts liés au Développement Social Local (DLA) et à la Recherche-Action (RA)
- Méthode **participative** afin de mettre les personnes accueillies aux cœurs des projets
- Méthodologie propre aux structures de l'**Economie Sociale et Solidaire** (ESS) qui s'appuie sur des démarches de coopération et de co-construction
- Méthode du **travail sur mesure** et du cousu-main pour s'adapter aux attentes des personnes, des associations, à chaque projet et à la réalité du territoire
- Méthodologie de **veille active**
- Méthodologie de la **Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences** (GPEC) pour tous les professionnels salariés et bénévoles
- Méthodologie d'**organisation d'événements**
- Méthodologie du « **fundraising\*** » (\*Collecte de fonds)
- Méthodologie **comptable et de gestion financière** dans le respect des normes
- Méthodologie de l'**animation pastorale** et spirituelle

### 3/ Nos outils

- **Gestion de projets :**
  - Outils du développement social local et de la recherche action
  - Outils spécifiques de la promotion de la santé
- **Communication :** Logiciels Adobe Photoshop, In design, Illustrator et outils du Web : OVH, WordPress, Mailjet, YouTube, Facebook, Twitter etc....+ Médias, Presse, Affichages, Newsletter Lettre d'information IOTA, et « Trait d'Union », Tracts
- **Administration :** Logiciels Office et base de données Access
- **RH :** logiciel de paie AIGA, organisme de formation
- **Comptabilité :** logiciel Quadratus
- **Documentation :** abonnements revues spécialisées d'aide à la gestion associative et lettres d'informations (SNAECSSO, ELISFA, URIOPSS...)
- **Collecte de fonds :** La Fondation UDV, HEOH
- **Santé :** Base de données GAPS

### 4/ Organigramme des instances associatives et du Secrétariat Général

En 2020, il y avait :

- 16 administrateurs titulaires dont 5 membres du bureau (soit 0,84 ETP)
- 15 chargés de mission : Aide alimentaire / Familles quartiers / Santé / Développement social / Culture / Animation spirituelle / Communication / Territoires / RH / Bénévolat / Immobilier / Finances / Formation (soit 1,34 ETP)
- 8 Experts : Aide alimentaire / Culture / Formation / Familles quartiers / Juridique / Santé / Finances (soit 0,3 ETP)
- 7 bénévoles « terrain » : accueil, bricolage, communication, (soit 0,12 ETP)
- 8 Chargés de mission hôtellerie solidaire dans 4 puis 6 hôtels de MTPM (soit 0,99 ETP)  
15 bénévoles mobilisés sur les astreintes hivernales (soit 0,33 ETP)
- 15 salariés (soit 12,77 ETP) + 2 chargés de mission indemnisés (soit 0,32 ETP)
- 1 Volontaire civique et 1 personne en mécénat de compétence.

En plus des instances classiques d'une association, il y avait :

- 5 Comités de Pilotage (COPI) réunissant 6 à 12 personnes (Salariés et Bénévoles) : Familles Quartiers / Culture / Santé Précarité / Hébergement Logement / Aide alimentaire
- 4 Comités Techniques (COTEC) réunissant Salariés et Bénévoles : Ressources Humaines / Bénévolat / Finances / Formation.

Conseil  
d'Administration

Bureau

Comité des  
Directeurs

Secrétaire Général\*

UDV services

UDV missions

Directeur des  
Services\*

Assistante de  
Direction\*

15 Chargés de  
Mission (1,34 ETP)

Recherche  
de fonds  
3 Salariés  
(0,64 ETP)  
+ 4 Bénévoles

Serv. Gén.  
1 Salarié  
(0,34 ETP)  
+ 4 Bén. & 1  
Méc. Comp.

Ressources  
Humaines  
7 Salariés (5,62 ETP)  
+ 6 Bénévoles

Comptabilité  
et Gestion  
financière  
5 Salariés (2,26  
ETP) + 1 bénévole

Territoires  
2 salariés  
(0,20 ETP)

Santé  
3 salariés  
(1,46 ETP)

Familles  
2 salariés  
(0,20 ETP)

Communication  
& Evénementiel  
3 salariés (1,42 ETP)  
+ 3 bénévoles

- Accueil
- Secrétariat
- Entretien

- Bénévolat & Volontariat
- Formation
- Organisme de formation
- Gestion du personnel

Hébergement  
2 sal. (0,21 ETP)  
+ 1 Chargé de  
Miss. (0,15 ETP)

Ecologie  
Intégrale  
2 sal. (0,21 ETP)  
+ 1 Chargé de  
Miss. (0,17 ETP)

Aide  
alimentaire  
2 salariés  
(0,21 ETP)

\* Le temps de travail du secrétaire général, du directeur des services et de l'assistante de direction (2,86 ETP) est réparti dans chaque service et/ou mission.



Bâtir un monde fraternel  
avec les plus fragiles

## **Union Diaconale du Var**

Maison Providence  
363, av. Colonel Picot  
83100 Toulon

04 94 24 45 90  
accueil@udv-asso.fr  
www.udv-asso.fr

## **Les associations constitutives de l'UDV**

Amitiés Cité - Comité Accueil, Alphabétisation et Animation Coeur de Ville - Education Promotion Accueil des familles  
- Fratelli - Initiatives Solidaires Azuréennes - Kairé - Les Amis de Jéricho - Les Amis de l'Horeb - Logivar - Logivar Estérel  
- Maisons Bethléem - Maison des frères - Patronage St Joseph - Promo Soins Toulon - Promo Soins Draguignan -  
Promo Soins Maures Estérel - Provence Verte Solidarités - Solidarités Coeur du Var - Var Azur Recup - Romesperance