

2021 | UNION DIACONALE DU VAR RAPPORT D'ACTIVITÉS



Développer la participation pour mieux coopérer

Ramassage des figes au Jardin solidaire de la Castille



RÉSEAU CARITAS FRANCE

Bâtir un monde fraternel
avec les plus fragiles

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021

Sommaire

1/ Rapport moral

Page 4

2/ Rapport d'activités

Présentation de l'Union		Page 6
Nos Partenaires		Page 8
Présentation du Secrétariat Général de l'UDV		Page 9
Trois missions transversales	Thème « Unir nos diversités pour mieux servir » Point d'appui à la vie associative Veille juridique, appels à projets, évolutions sociales	Page 10
Actions spécifiques liées à la pandémie		Page 11
1. UDV Missions		Page 12
-	Mission Territoires	Page 12
-	Mission Santé Précarité	Page 15
-	Mission Familles Quartiers	Page 17
-	Mission Hébergement Logement	Page 18
-	Mission Ecologie Intégrale	Page 19
-	Mission Culture	Page 21
-	Mission Aide Alimentaire	Page 21
-	Service Communication et Evènementiel	Page 23
2. UDV Services		Page 26
Services Généraux	Accueil - Secrétariat	Page 26
Ressources Humaines	Bénévolat et Volontariat	Page 26
	Service Formation	Page 29
	Organisme de Formation	Page 31
	Gestion du personnel	Page 32
	Comptabilité et gestion financière	Page 34
Recherche de fonds	Recherche de fonds	Page 35
3. Animation Spirituelle		Page 37
4. Organigramme du Secrétariat Général		Page 38

3/ Rapport financier

Page 40

4/ Rapport d'orientations

Page 44

Annexes

Page 47

Les orientations du projet associatif 2019-2022	Page 47
Méthodes	Page 47
Outils	Page 48
Les effectifs du Secrétariat Général	Page 48

RAPPORT MORAL



Journée d'échange sur la participation des personnes accueillies, Éco-Hameau Saint François de Draguignan le 14/06/2021

RAPPORT MORAL



C'est un exercice un peu particulier qui s'achève pour l'UDV.

Depuis plusieurs années maintenant, nous avons souhaité, parce que c'était nécessaire, travailler sur une gouvernance nouvelle basée sur notre leitmotiv « ensemble on va plus loin ». Et nous avons petit à petit mis en place un modèle très coopératif entre associations, cherchant toujours à multiplier les rencontres et le travail partagé, tout en mettant à la disposition de tous un Secrétariat Général réactif et efficace.

Ainsi sont nées des stratégies dans différents domaines, donnant une vision à moyen terme et une route à suivre. Certaines sont écrites et déjà suivies, d'autres sont sur le métier ou à mettre en application.

Cet exercice est particulier parce que le Projet associatif 2019-2022, né de cette réflexion, va arriver à son terme cette année et qu'il était essentiel de le relire au regard des activités réalisées. Un Bureau élargi, récemment réuni, analysant le travail de ces quatre années, a abouti à la conclusion que presque toutes les orientations et les actions proposées à l'époque ont été aujourd'hui réalisées. Satisfecit donc et encouragement à poursuivre dans cette voie. Bien sûr, il reste beaucoup à faire, et l'innovation est de circonstance pour continuer à s'adapter à des situations toujours nouvelles, souvent changeantes.

Particulier aussi, cet exercice, qui a vu la quasi-totalité des associations constitutives de l'UDV, choisir d'y rester fidèles au prix d'une participation sensiblement accrue à son financement. Certes, cette décision historique ne se manifeste pas encore dans le bilan financier de l'année 2021 mais la projection sur l'année en cours nous montre que cette décision était nécessaire et qu'elle nous conduira à un bilan équilibré à court terme. Ce choix n'était pas facile et j'y vois un réel encouragement au travers d'une volonté clairement affichée de rester unis et efficaces au service des plus pauvres.

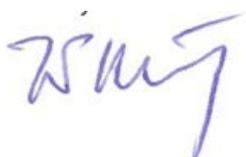
Les orientations qui vous sont présentées dans ce rapport sont le fruit là encore d'une réflexion élargie : notre organisation nouvelle donne largement leur place à tous ceux qui s'engagent dans les comités de pilotage et les comités techniques, et ils ou elles viennent de presque toutes les associations.

Impossible de clore ce rapport moral enfin, sans saluer notre secrétaire général, qui tient la barre depuis 15 ans et va s'éloigner vers son nouveau poste de délégué diocésain adjoint à la diaconie : son énergie, sa générosité et son talent y feront merveille et l'UDV continuera à en profiter.

Bon vent à tous !

Thierry O'Neill

Président



RAPPORT D'ACTIVITÉS



Inauguration de l'accueil de jour Domensa à Toulon le 15/12/2021

VIE DE L'UNION

L'UDV, c'est quoi ?

- La raison d'être de l'UDV est le service des plus démunis, dans le respect de leur dignité. Elle agit en reconnaissant les différences de chacun.
- L'UDV participe à la diaconie, c'est à dire l'action sociale de l'Eglise.
- Elle est un acteur majeur de la solidarité dans le Var.
- L'UDV est un collectif d'associations qui travaillent en réseau, de manière interactive et participative.
- Ces associations mutualisent leurs compétences grâce à un Secrétariat Général qui facilite l'animation.

Les principales valeurs sont:

- Dignité de la personne
- Solidarité
- Fraternité
- Convivialité
- Agir avec

Les principales missions :

- Lutter contre l'exclusion
- Oeuvrer ensemble
- Promouvoir la dignité humaine
- Contribuer à la diaconie

LA FORCE DE L'UNION

Depuis **plus de 30 ans**, l'UDV est une union d'associations qui permet la **complémentarité** dans la diversité et une forte **interactivité** dans les projets au service des plus démunis.

3 AMBITIONS :

1 : Animer le réseau

- Porter une dynamique commune
- Favoriser le travail interassociatif et pluridisciplinaire
- Assurer une structuration de l'ensemble

2 : Consolider les actions innovantes

- Développer le partenariat en faveur des accueillis
- Elaborer un cadre de coopération adapté
- Valoriser la complémentarité de chacun dans le respect de ses spécificités

3 : Créer de nouvelles initiatives

- Détecter les besoins nouveaux en terme de développement social local
- Jouer le rôle de pépinière de projets
- Travailler dans le cadre du projet associatif et de sa stratégie collective

8 associations
11 territoires varois
75 actions & dispositifs
191 associations
1 Secrétariat Général
32 salariés
235 maisons d'accueil
815 bénévoles

Chiffres de 2021

Territoires d'interventions



-  Métropole toulonnaise
-  Sud Sainte Baume
-  Pays des Maures
-  Var Esterel
-  Cœur du Var
-  Golfe de Saint-Tropez
-  Dracénie
-  Provence Verte



24 600 personnes accueillies et accompagnées en 2021



L'UDV oriente son action en priorité vers les plus démunis, les plus marginalisés et les moins aidés par les mécanismes sociaux



Accompagner les personnes de la rue

- 3735** | personnes accompagnées dans une 1ère réponse aux besoins urgents
- 3070** | personnes soignées lors de consultations médicales
- 2630** | personnes accompagnées vers une solution d'hébergement
- 9280** | personnes accompagnées dans leur démarche d'insertion



Etre présent dans les quartiers

- 3080** | enfants bénéficiant de cours de soutien scolaire
- 2805** | adultes bénéficiant d'ateliers et d'animations

Chiffres de 2021

THÉMATIQUES D'ACTION

1 PROMOUVOIR LE VIVRE ENSEMBLE EN FAMILLE ET DANS LES QUARTIERS

- Animation de quartiers et de centres sociaux
- Soutien scolaire et alphabétisation
- Médiation familiale et parentale
- Ateliers artistiques, théâtre, écriture
- Accès à la culture pour tous
- Tourisme solidaire



2 HÉBERGER ET FACILITER L'ACCÈS AU LOGEMENT

- Hébergement de stabilisation
- Centre d'hébergement et de réinsertion sociale
- Pensions de familles
- Résidences solidaires
- Aide à l'accès et au maintien dans le logement

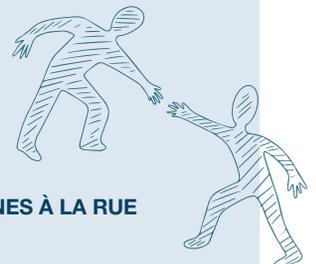
3 SOIGNER ET FAVORISER LE BIEN-ÊTRE

- Equipe mobile précarité santé
- Soins médicaux et psychologiques
- Actions de prévention
- Accompagnement en chambres médicalisées



4 ÊTRE ACTEUR DE L'INSERTION

- Chantiers d'insertion
- Epicerie sociale et solidaires
- Jardins solidaires et familiaux
- Ressourcerie
- Sports solidaires



5 ACCOMPAGNER LES PERSONNES À LA RUE

- Maraudes et bus de nuit
- Accueil de jour
- Médiation sociale
- Urgence rue

Nos Partenaires

Partenaires institutionnels



Partenaires terrain



Partenaires conventionnés



VIE DU SECRETARIAT GENERAL

Présentation du Secrétariat Général de l'UDV

La mission

- Être garant des valeurs de la Charte et de la mise en œuvre du projet associatif.
- Coordonner les initiatives et la **coopération** des associations.
- Être un lieu ressource et d'**appui** des associations.
- Faciliter le développement de **projets inter associatifs** et le partenariat.
- Favoriser la **qualité opérationnelle** et optimiser les ressources.

Les fonctions du Secrétariat Général

- **Animer l'Union**
 - Impulser une dynamique et créer des lieux de réflexion collective,
 - Être une pépinière de projets,
 - Capitaliser et transmettre la connaissance des uns à l'ensemble des acteurs.
- **Assurer un rôle de veille et de prospective**
 - Observer les évolutions de la précarité et des politiques sociales,
 - Détecter les besoins nouveaux et être force de proposition,
 - Être une aide à la décision.
- **Accompagner et soutenir les associations**
 - Être à l'écoute des besoins,
 - Soutenir et outiller les associations dans leur gestion et leurs projets,
 - Accompagner les associations au changement : gestion des difficultés, voire de crise.
- **Mutualiser un certain nombre de services et de missions** afin que les associations concentrent leur action sur le terrain.
- **Être une interface reconnue des partenaires dans la lutte contre les exclusions.**
- **Dynamiser les territoires**
 - Favoriser le travail complémentaire des professionnels salariés et bénévoles,
 - Agir en partenariat avec les partenaires institutionnels et associatifs.

Plus-value sociale attendue

- Assurer un **accueil et un accompagnement de qualité** dans les 32 maisons du département.
- Mettre les **personnes accueillies au cœur du dispositif** afin qu'elles retrouvent leur dignité et redeviennent actrices de leur vie.
- Soutenir et **développer la vie associative du Var** en créant des territoires vecteurs de lien social.
- Maintenir une cohérence de réseau permettant une **action mieux concertée et donc plus efficace** pour les personnes qui en bénéficient.
- Impulser une **dynamique de projets** en phase avec les problèmes rencontrés par les personnes en difficulté.
- **Soutenir les professionnels salariés et bénévoles** dans leur travail afin d'assurer une meilleure prise en charge des plus démunis.
- **Faire avancer la réflexion citoyenne** sur la problématique de l'exclusion et les enjeux de l'accueil, de l'insertion des plus précaires.
- Faciliter les rencontres et ouvrir des perspectives nouvelles entre les différents réseaux varois de solidarité et de lien social pour un **meilleur travail partenarial**.

Trois missions transversales

a) Contribuer à l'animation de la thématique biannuelle (2021- 2022) : « Développer la participation pour mieux coopérer »

Cette thématique, lancée en 2020, a été retenue comme fil rouge sur 2 ans pour mettre en œuvre des démarches participatives qui donnent la première place à la parole des plus pauvres et font participer pleinement les personnes en situation de précarité aux réflexions et décisions qui les concernent.

Objectifs :

- Construire une culture commune de la participation au sein des 20 associations du réseau UDV.
- Mettre en place une recherche-action permettant à la fois un accompagnement personnalisé des associations en fonction des contextes locaux et un travail collectif autour des remontées des différents accompagnements de terrain.
- Réussir durablement le développement d'actions locales participatives dans lesquelles s'inscrivent la place, la parole et la participation, jusque dans la gouvernance, des personnes fragilisées, exclues et/ou précaires.
- « Outiller » (au sens large) et aider les participants à réussir au mieux ces actions avec la plus grande qualité possible.

Le projet est piloté par le Conseil d'Administration de l'UDV dans le cadre d'un Comité de pilotage du projet, composé de 10 participants. Ce COPIL s'est réuni 3 fois en 2021 pour suivre le projet et il s'appuie sur l'équipe du Secrétariat Général, accompagné du cabinet « Participation et Fraternité », pour la mise en œuvre d'une démarche participative.

- 2 rencontres ont eu lieu en juin 2021 à Draguignan et à Toulon pour remobiliser les acteurs et creuser le thème de la participation. Elles ont réuni une vingtaine de personnes de 9 associations.
- 2 associations ont pu être accompagnées sur un projet en propre en 2021 : EPAFA et Logivar Esterel.
- 3 associations vont se lancer dans des accompagnements sur mesure en 2022 : La Maison des frères, Les Amis de Jéricho et Fratelli.

<http://iota.udv-asso.fr/mettre-en-oeuvre-concretement-la-participation/>

b) Mission « Point d'Appui à la vie associative »

Interventions ponctuelles à la demande d'associations non-adhérentes sur des sujets divers :

- Redéfinir un projet associatif / opérer une reconversion / organiser un groupe de réflexion / proposer une aide administrative ou financière / assurer une mission d'audit / appuyer une réorganisation / jouer un rôle de conseil / etc...
- Cinq associations ont le statut de partenaires conventionnés et les apports du Secrétariat Général sont spécifiés dans les conventions. 5 à 6 autres associations sont aidées ponctuellement à la demande.

c) Mission « Veille active juridique, appels à projets et évolutions sociales »

- Assurer une veille active dans différents domaines : Juridique, RH, nouvelles technologies, appels à projets, évolutions sociales, législatives, enjeux de société.
- Repérer les informations et les relayer aux associations.
- Proposer, si besoin, un appui technique, logistique et une mission de conseil aux associations qui le demandent.

Actions spécifiques liées à la pandémie

Voici une synthèse de ce que l'ensemble des associations a pu faire avec l'appui des équipes du Secrétariat Général de l'UDV :

- **4 équipes sanitaires mobiles**

Les 4 promo soins, en plus des équipes sanitaires mobiles, ont réalisé des campagnes de dépistage et de vaccination avec l'appui et la coordination de la mission santé UDV.

<http://iota.udv-asso.fr/tests-et-vaccinations-avec-les-promo-soins-udv/>

- **Soutien de plus de 220 personnes confinées dans les hôtels de la Métropole pendant plus de 9 mois (octobre 2020 – juin 2021)**

Grâce au soutien de l'État et à l'opérationnalité du SIAO, l'UDV a institué des chargés de mission bénévoles pour constituer, autour des hôtels où étaient hébergés en urgence plus de 220 personnes sans-abri encore à la rue, des comités de voisins solidaires. Ils ont pu très vite alerter les municipalités concernées, les services de police et les services sociaux de proximité de ces hôtels, pour faciliter la réussite de ces opérations sociales sur des territoires peu préparés à cet accueil.

Cette action doit aussi son succès au soutien de nos partenaires associatifs (le Secours Catholique, les œuvres hospitalières de Malte, Archaos, le Lien 83, ...) mais aussi à la Métropole de Toulon Provence Méditerranée et même à la Marine Nationale.

Une impressionnante chaîne logistique a été mise en place afin de parvenir à livrer en moyenne 1500 repas/semaine avec la mobilisation des Amis de Jéricho-UDV comme cuisine centrale et plateforme de distribution.

Pour évaluer cette action, un questionnaire a été complété par 47 résidents. Une lettre de bilan d'action a été adressée au préfet soulignant : le rôle pivot des 6 chargés de mission bénévoles UDV, les points positifs et les difficultés.

Voici quelques points saillants :

- Les citoyens ont répondu présents par une mobilisation exemplaire.
- Ceci a été positif pour la sécurité des personnes de la rue accueillies et par voie de conséquences pour le reste de la population.
- Création d'un cercle vertueux : connaissance du public, du territoire et mise en place d'accompagnements « personnalisés ».

Au bilan : Grâce aux chargés de mission bénévoles, l'UDV a été un maillon essentiel.

- **Gilles REBECHE a remis, le 17 juin, un exposé intitulé « Regards sur la crise » au Conseil de Développement de la Métropole Toulon Provence Méditerranée.**

<http://iota.udv-asso.fr/gilles-rebeche-remet-un-expose-sur-la-crise-a-tpm/>



La préparation des repas pour les familles hébergées à l'hôtel lors du confinement

1. UDV missions

Mission territoires

Faits marquants

- Adhésion au réseau Caritas France : réseau national fédérant 12 acteurs de la solidarité
- Soutien du plan de relance de l'Etat pour accompagner 9 projets
- Renaissance de l'association Solidarités Cœur du Var à Pignans
- Ouverture de l'accueil de jour Domensa à Toulon

Mission

Impulser une dynamique afin de structurer notre action sur les territoires du Var en lien avec les partenaires. Soutenir les projets portés par les associations par la méthodologie du développement social local ou de l'ingénierie et soutenir la conduite de chantiers immobiliers.

Objectifs

- Développer la coopération entre structures actrices de la solidarité sur le territoire.
- Coconstruire des « territoires solidaires » dans le Var avec les différents partenaires.
- Être dans une attitude permanente de « recherche-action » couplée d'une observation sociale.
- Contribuer à ce que l'UDV dans son ensemble soit une pépinière de projets.
- Favoriser les réflexions pour que les locaux associatifs soient adaptés aux besoins des personnes et intégrés dans la réalité du territoire concerné.
- Apporter une expertise et être une équipe ressource en appui des structures porteuses de projets.
- Assurer une animation des acteurs et faire circuler l'information.

Territoires

L'action de l'UDV impacte près de 50 communes sur les territoires suivants :

Sud Sainte Baume (4), aire toulonnaise (12), aire dracénoise (11), Var Esterel (10), Comté de Provence (8) et Cœur du Var (3).

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2021

Poursuivre les accompagnements sur mesure par territoire pour promouvoir des initiatives de développement social sur les territoires portés par les associations :

1/ Aire Toulonnaise

- **Accompagner le transfert de Romespérance vers Logivar pour continuer à accompagner les familles Roms de l'aire toulonnaise vers plus d'autonomie.**
 - Le transfert s'est fait le 01/01/2021 avec un traité de fusion. Nous avons soutenu cette étape et accompagné juridiquement le transfert. Nous avons communiqué sur celui-ci.
 - La médiatrice a désormais intégré une équipe pluridisciplinaire et continue son travail dans un cadre porteur.

<http://iota.udv-asso.fr/mutualiser-nos-actions-et-integrer-les-roms-au-long-cours/>

- **Réfléchir à l'émergence d'un gîte-auberge solidaire à la Seyne sur Mer.**
Ce projet avance sur 2 plans grâce à une équipe projet.
 - Une bénévole a accepté de venir habiter sur le site pour le rendre habitable et habité. Trois frères Pauvres s'y sont installés pendant l'été.
 - Une équipe opérationnelle se monte pour avancer sur la partie immobilière et lancer un appel à Manifestation d'Intérêt auprès de promoteurs.
- **Ouverture de l'accueil de jour Domensa, tiers lieu géré par Les Amis de Jéricho-UDV.**
Domensa, dédié aux familles hébergées dans les hôtels de la Métropole Toulon Provence Méditerranée, propose une cuisine pour les parents et des ateliers de jeux pour les enfants. Cet accueil a été financé par le Plan de Relance de l'Etat. Les équipes du SG de l'UDV ont soutenu l'association pour l'obtention des locaux, en termes d'ingénierie de projet et de communication.
<http://iota.udv-asso.fr/inauguration-de-laccueil-de-jour-domensa/>

2/ Provence verte

Accompagner la suite du projet ICTHUS « Initiatives Coopératives de Territoire pour Humaniser et Unifier les Solidarités » dans les 3 axes de travail définis pour 2020-2021.

C'est une recherche-action visant à développer les solidarités associatives, paroissiales et individuelles, avec une meilleure prise en compte de la ruralité et une meilleure visibilité de la diaconie dans le service qu'elle propose aux plus démunis.

L'équipe d'UDV Missions s'est mobilisée en tant que membre du COPIL et dans la communication du projet (Cf. document de synthèse de la rencontre).

Les réunions de COPIL ont permis de :

- Créer un réseau d'ambassadeurs / entretenir la dynamique du groupe le PUIITS : groupe de parole des accueillis ayant préparé activement la rencontre d'octobre,
- Organiser une 2^e rencontre « Servons la Fraternité en Provence Verte Verdon » le 10 juin 2021 à Cotignac ayant réuni une cinquantaine d'acteurs.

Reportage sur le Puits : <http://iota.udv-asso.fr/un-puits-dou-raisonnent-des-paroles-liberees/>

3/ Var Esterel

Accompagner Promo Soins Maures Esterel dans la recherche d'un nouveau local pour réunir toutes ses activités dans un même lieu

L'association a trouvé 2 locaux proches de son siège et a lancé l'aménagement de ceux-ci.

Un soutien particulier a été apporté pendant la maladie de la présidente pour aider l'association à passer le cap.

<http://iota.udv-asso.fr/promo-soins-maures-esterel-udv-elargit-son-offre-de-soins/>

4/ Dracénie

- **Accompagner l'Eco-Hameau solidaire St François à Draguignan (Habitat & Humanisme/Secours Catholique/Fratelli-UDV) qui abrite 79 personnes dans un ensemble d'activités touchant au social, à l'économie, au culturel.**
Suivi de l'activité du Hameau par une participation active de l'équipe UDV Missions au CA et au Conseil de gestion. 2021 a été l'année de lancement des actions d'insertion : poulailler et jardin potager.
<http://iota.udv-asso.fr/poulailler-et-permaculture-a-leco-hameau-saint-francois/>
- **Aider l'association Fratelli-UDV à structurer un partenariat avec la ville du Muy et à repenser son projet d'épicerie solidaire.**
Un projet d'ouverture d'un gîte-auberge solidaire est en cours de maturation sur la ville du Muy, articulé avec les jardins de la Nartuby.

5/ Cœur du Var

- **Renaissance de l'association Solidarités Cœur du var à Pignans**

Ce projet porte une action d'aide alimentaire sur 2 communes et mobilise une vingtaine de bénévoles au service de plus de 250 personnes.

L'UDV les soutient dans le fonctionnement de la vie associative.

<http://iota.udv-asso.fr/la-renaissance-de-solidarites-coeur-du-var/>

6/ Neuf projets financés au niveau du département par le « Plan de relance »

- **L'UDV a organisé une réponse collective à l'appel à projets « Plan de relance » et 5 associations ont été financées sur 3 axes.** Les projets déposés en 2020 se sont essentiellement développés en 2021.

- Axe 1/ alimentaire pour 3 associations avec une réponse commune portée par l'UDV : Fratelli, Amis de Jéricho et Amitiés Cité.

- Axe 2/ accès au droit : projet « Scribe.net » de PVS pour lutter contre la fracture numérique avec le financement d'un médiateur numérique mobile. Ce projet s'articule avec l'équipe du Secours Catholique et l'action du Promo Soins itinérant.

<http://iota.udv-asso.fr/soutien-numerique-chez-provence-verte-solidarites-udv/>

- Axe 3/ mobilité : projet de Logivar Esterel en partenariat avec l'agglomération de la CAVEM et un professionnel de la voiture électrique pour proposer une plateforme de mobilité verte.

<http://iota.udv-asso.fr/logivar-esterel-udv-lance-le-projet-intermediation-mobilite-propre/>

- **4 autres projets ont été financés dans 3 appels à projets France Relance :** les 2 jardins solidaires de la Castille à La Crau et du hameau st François à Draguignan, l'accueil familles Domensa à Toulon et la relance de Solidarités Cœur du Var à Pignans.

7/ Projets en partenariat

- **Adhésion au Réseau Caritas France**

En mai 2021, l'UDV est devenue le 1er membre associé et le 12^e du réseau Caritas France. Ceci est le fruit de 3 ans de travail.

Ce réseau est « Une alliance pour innover et coopérer afin que chacun puisse trouver sa place dans la société ». Union de 11 organisations complémentaires, le Réseau Caritas France favorise l'innovation et la coopération entre elles pour répondre de manière plus forte à la lutte contre la pauvreté, en particulier sur les thèmes du mal logement, de l'emploi et de l'insertion, de l'accompagnement global des familles, des personnes handicapées et de la grande exclusion.

<http://iota.udv-asso.fr/ludv-rejoint-le-reseau-caritas-france/>

- **Partenariat renforcé avec le Secours Catholique sur 2 lieux à Toulon : Chalucet et Providence**

Le Secours Catholique a inauguré le 26 novembre 2021 ses deux nouveaux espaces à Toulon, quartier Chalucet et dans la cour des Amis de Jéricho à Saint-Jean du Var. Deux lieux mis à disposition par le diocèse de Fréjus – Toulon grâce au concours de l'Union Diaconale du Var. Ils offrent une permanence de solidarité à Chalucet et un espace « Talent & Interculturel » doublé d'un accueil migrants à Saint-Jean du Var.

<http://iota.udv-asso.fr/deux-nouveaux-espaces-a-toulon-pour-le-secours-catholique/>

- **Visite du préfet du Var**

M. Evence RICHARD, préfet du Var, est venu visiter l'Union Diaconale du Var et trois de ses associations constitutives le 12 avril 2021. Il était accompagné de Mme Audrey GRAFFAULT, sous-préfète du département.

<http://iota.udv-asso.fr/le-prefet-du-var-visite-ludv>

Mission Santé Précarité

Faits marquants

- Mise en œuvre de 4 équipes sanitaires mobiles (Covid-19) par les 4 Promo Soins jusqu'à l'été 2021, avec l'appui du service Santé
- Négociation de la CPO avec l'ARS pour 2022-2025 qui est très positive pour tous les acteurs !
- Lancement d'un diagnostic informatique et d'une mission de conseil avec le cabinet ACTIS-Innovation
- Une convention cadre en cours de signature avec le CODES 83

Missions

- Améliorer la coordination des acteurs du réseau santé de l'UDV, en interne et en externe.
- Renforcer la mise en œuvre des savoirs et savoir-faire des acteurs.
- Développer des projets santé pour et avec les personnes en précarité.

Objectifs

- Développer et assurer l'animation des partenariats inter-institutionnels et inter-associatifs avec les principaux acteurs du secteur sanitaire (ARS, GHT, CPAM, etc.).
- Mettre à disposition une équipe "ressources" sur la thématique santé à la demande des 10 associations constitutives concernées par la CPO ARS, et aussi de toutes les autres et des partenaires de l'UDV (appui au développement de nouveaux projets, au suivi et ajustement des projets en cours, etc.).
- Organiser et animer des journées thématiques, des rencontres des acteurs de santé, des formations et faire circuler l'information.

Une stratégie santé 2021-2025

Objectif général : Améliorer l'état de santé (état de complet bien-être physique, mental et social) des personnes en situation de précarité dans le Var

1. Favoriser la coordination des parcours de santé autour et avec les personnes en situation de précarité,
2. Renforcer l'accès aux soins de proximité et « l'aller-vers » les publics en situation de précarité sur l'ensemble du territoire,
3. Renforcer le pouvoir d'agir des personnes accueillies au sein et hors du système de santé,
4. Renforcer l'accès au logement pour les personnes en situation de précarité ayant un état de santé dégradé,
5. Améliorer l'accès aux soins somatiques et en santé mentale des personnes migrantes,
6. Favoriser l'accompagnement des publics dans un contexte de prédominance du numérique.

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2021

- **L'animation du COPIL santé précarité pour suivre et faire vivre la stratégie**
 - 3 réunions de COPIL réunissant 12 personnes ont été organisées. Le COPIL a travaillé sur 4 chantiers :
La finalisation de la stratégie santé UDV, l'évaluation à 5 ans de la CPO avec l'ARS, le 1er bilan de la COG avec la CPAM et les questions liées au COVID. Il a aussi traité des questions liées au Ségur de la santé, la question du lien avec les hôpitaux et enfin l'enjeu de l'accueil des publics migrants.

- 4 réunions de travail autour de l'axe 1 de la stratégie santé UDV ont été organisées : « Favoriser la coordination des parcours de santé autour et avec les personnes en situation de précarité ».
- 1 réunion respectivement autour de l'axe 2 et 4 de la stratégie santé UDV a été organisée et animée pour affiner la déclinaison opérationnelle.
- **L'évaluation à 5 ans de la Convention Pluriannuelle d'Objectifs avec l'ARS (2017-2021) et la négociation de la suivante pour la période 2022-2025**
 - Deux réunions ont eu lieu avec les 10 associations concernées pour présenter la stratégie de renouvellement de la CPO et travailler de façon collective les évaluations pluriannuelles.
 - Une réunion/formation autour de l'outil de catégorisation des résultats a été réalisée.
 - Deux réunions avec chaque association (Amitiés Cité, 4 Promo Soins, ISA EPAFA, Fratelli, Logivar, Kaïré, Les Amis de Jéricho) pour préparer l'évaluation pluriannuelle et les pistes d'amélioration pour la prochaine CPO.
 - Une réunion commune à l'ensemble des Promo Soins pour harmoniser les pistes d'améliorations pour la prochaine CPO et les mettre en cohérence avec la stratégie santé.
 - Une réunion avec l'ARS pour présenter ce travail interne préparatoire à la nouvelle CPO.

Ce qui a été négocié avec l'ARS pour la nouvelle CPO 2022-2025 :

- Elle concernera 9 associations et permettra 2 partenariats nouveaux avec En Chemin (projet dentaire) et le CODES 83 (projet de développement des compétences psychosociales).
- Le budget de fonctionnement de chaque association sera revalorisé de 2% /an pour 4 ans.
- 2 projets portés par les Promo Soins de Toulon et de Draguignan intégreront la CPO : la coordination médicale (PMST) et une action gynécologique (PMSD).
- Une augmentation du budget de 130 k€ dont 94K€ de projets nouveaux.
- **Une convention cadre avec le Comité Départemental d'Education à la Santé (CODES 83).**
Elle est en cours de signature, et prévoit un partenariat opérationnel en 2022-2025 pour un accompagnement des associations partenaires UDV dans le cadre du développement des Compétences Psycho-Sociales (CPS).
- **L'animation du partenariat avec la CPAM à la suite de la signature de la COG pour 2020-2022.**
 - Organisation d'une réunion de préparation du 1^{er} dialogue de gestion de la COG CPAM-UDV avec l'ensemble des associations concernées (4 Promo Soins, Les Amis de Jéricho).
 - Organisation d'une demi-journée de dialogue de gestion avec la CPAM.
 - Consécutivement au dialogue de gestion, 2 réunions de travail ont été organisées avec l'ensemble des travailleurs sociaux des associations parties prenantes de la CPO afin de travailler sur la mise en pratique de la COG autour de l'accès aux droits.
 - Organisation d'une rencontre avec les responsables des services d'accès aux droits de la CPAM du Var.
- **Lancement d'un diagnostic informatique et d'une mission de conseil avec le cabinet ACTIS-Innovation pour la consolidation et le développement d'un système d'information partagé en santé pour l'UDV.**
Lancée en fin d'année, cette mission aura lieu au cours du 1^{er} semestre 2022.
Elle s'organise en 3 étapes de travail :
 - Compléter le recensement et l'analyse des besoins métiers et faire l'audit de l'existant pour l'UDV et les 4 Promo Soins.
 - Préconiser des solutions informatiques convergentes en réponse aux besoins.
 - Appuyer l'arbitrage et accompagner la conduite du changement auprès des acteurs santé de l'UDV.

Mission Familles et quartiers

Faits marquants

- COPIL : 3 rencontres en 2021 avec comme axes de travail : donner de la cohérence dans l'accompagnement des familles / harmoniser les pratiques / créer un partenariat cadre avec la CAF.
- Travail sur la charte des « Escales familles » au cours d'une demi-journée avec la participation de 16 personnes.

Missions

- Améliorer la coordination des acteurs de l'UDV investis auprès des familles vivant dans les quartiers défavorisés.
- Lancer une mission départementale d'appui pour 11 associations.
- Lancer un label « Escales Familles » sur le département qui concerne 7 associations et 10 maisons.

Objectifs

- Développer la coopération entre structures agissant dans les quartiers et pour les familles.
- Favoriser l'émergence de projets pour et avec les familles.
- Assurer une animation des professionnels salariés et bénévoles, acteurs des quartiers.
- Être une équipe départementale ressource en appui des structures.
- Favoriser la montée en compétence des acteurs notamment par de la formation.



L'équipe Jeunesse, Santé & Citoyenneté de La Maison des Familles de Hyères

Mission hébergement Logement

Faits marquants

- Validation d'une stratégie collective pour 2021-2024 en janvier
- Un gros travail est fait pour structurer par des baux emphytéotiques notre partenariat avec le diocèse concernant les 18 biens mis à disposition

Missions

- Améliorer la coordination des acteurs de l'hébergement-logement de l'UDV tant en interne qu'en externe.
- Renforcer la mise en œuvre des savoirs et savoir-faire des acteurs.
- Développer des projets pour et avec les personnes en précarité.

Objectifs

- Développer et assurer l'animation des partenariats inter-institutionnels et inter-associatifs avec les principaux acteurs du secteur.
- Mettre à disposition une équipe "ressources" en priorité pour les 6 associations constitutives concernées par cette thématique, et pour toutes les autres et les partenaires de l'UDV.
- Favoriser l'émergence de projets pour et avec les familles.
- Organiser et animer des journées thématiques, des rencontres des acteurs, des formations et faire circuler l'information.

STRATEGIE HEBERGEMENT LOGEMENT 2021-2024

OBJECTIF GENERAL

Soutenir les associations de l'UDV déployées dans les territoires dans leur accompagnement vers le logement autonome et l'insertion les personnes les plus fragiles, en veillant à une approche globale, par l'innovation sociale, et à une coordination active entre ces associations et avec d'autres partenaires potentiels.

3 AXES STRATEGIQUES

1. Accompagner et réinsérer en prenant en compte la personne dans sa globalité.
2. Dépasser l'approche par dispositif en imaginant de nouveaux lieux de vie.
3. Renforcer et développer les partenariats internes et externes via des conventions d'objectifs.

2 MOYENS DE MISE EN ŒUVRE

1. Le pôle Hébergement/Logement de l'UDV pour appuyer les associations selon leurs besoins et coordonner les actions et projets communs.
2. Le comité de pilotage Hébergement/Logement comme acteur majeur de la conduite de la stratégie.

Mission Ecologie Intégrale

Faits marquants

- Lancement de la mission avec un chargé de mission indemnisé à partir de novembre 2020
- Lancement du pôle écologie intégrale avec :
 - Le portage en direct du jardin solidaire de la Castille,
 - La Ressourcerie de la Rade
 - L'obtention de l'agrément OACAS

Missions

- Améliorer la coordination des acteurs de l'écologie intégrale de l'UDV (qui vise le développement social et durable des personnes, en intégrant la question du sens et de la manière respectueuse d'agir sur l'environnement).
- Renforcer la mise en œuvre des savoirs et savoir-faire des acteurs.
- Développer des projets pour et avec les personnes en précarité.

Objectifs

- Développer la coopération entre structures agissant pour l'écologie intégrale.
- Favoriser l'émergence de projets pour et avec les personnes en précarité.
- Assurer une animation des professionnels salariés et bénévoles en y associant les accueillis.
- Être une équipe départementale ressource en appui des structures.
- Favoriser la montée en compétence des acteurs notamment par de la formation.

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2021

- **Lancer et structurer la mission en s'appuyant sur un COPIL** qui a été lancé en mai et s'est réuni 2 fois. Avec l'appui d'Emmanuel GROSSETETE en tant que chargé de mission, il a notamment été travaillé :
 - Un pré diagnostic sur les potentiels UDV,
 - Un partenariat avec le jardin de Baudouvin de la Valette,
 - Une réflexion sur les liens avec la CRESS dont nous sommes adhérents.
- **Création d'un pôle Ecologie intégrale au sein même de l'UDV** : l'UDV a choisi un mot du vocabulaire du hameau st François volontairement très large car "tout est lié", mais qui inclut l'ESS et l'insertion par l'activité économique (IAE).
- **Structurer la filière de récupération de meubles, linge et objets autour du projet de la Ressourcerie de la Rade, porté par l'association Var Azur Récup-UDV pour le territoire de MTPM.**
 - Mise à disposition de locaux pour le siège et d'un véhicule utilitaire.
 - Le secrétaire général est impliqué dans le bureau de l'association en tant que trésorier adjoint.
 - Après 2 années de lancement et de structuration, le projet a atteint en 2021 son rythme de croisière sur 2 sites avec une équipe de 6 salariés et une cinquantaine de bénévoles.
 - Sur 251 tonnes recueillies en 2021 (contre 129 en 2020), 95 % de la collecte est, soit réemployée (45%) soit recyclée (55%). Il ne reste que 5% de déchets ultimes.
 - Réalisation d'une vidéo de présentation de la Ressourcerie de la rade :
<https://www.youtube.com/watch?v=xYKkdLv4DOU>
 - Accompagnement de l'association vers une fusion avec l'UDV opérée au 1^{er} janvier 2022 ; Un des enjeux est de créer un pôle d'économie solidaire au sein de l'UDV qui soit transversal à toutes les associations constitutives.
<http://iota.udv-asso.fr/la-ressourcerie-de-la-rade-poursuit-sa-mue/>

- **Relancer le projet du jardin solidaire de la Castille à La Crau, qui a pour objectif de relever les défis sociaux et environnementaux de l'écologie intégrale.**
 - L'UDV porte cette action en propre depuis 2021. Un COTEC pilote cette action et a écrit une note de cadrage du projet.
 - Un chargé de mission : René Grisolle, noyau dur de 5 bénévoles et une dizaine d'autres.
 - 82 jours de présence au jardin : 2 jours d'accueil par semaine et 3 l'été.
 - Une dizaine de personnes sont ainsi accueillies chaque semaine au jardin, soit 282 bénéficiaires.
 - Un énorme travail a été fait pour relancer les 5 000 m² de jardin après presque un an de jachère. Ainsi sont assurés de la permaculture et de l'agriculture douce sur 2000 m².
 - La vente des produits du jardin a rapporté 1 020 €.
 - Des partenariats ont été créés avec Les amis de Jéricho avec un transport depuis l'accueil de jour assuré le mercredi, avec l'UTS du Gapeau, avec la fourmi'Hyères.
 - Le projet est financé dans le cadre du « Plan de relance » pour 20 % d'investissement, 25 % de formation et 55 % de fonctionnement.

- **Obtention de l'agrément OACAS**

Le dossier de demande d'agrément a été déposé en décembre 2020 de manière collective pour tout l'UDV. Il a été obtenu à l'été 2021.

Cet agrément permet de bénéficier d'un régime particulier. Ainsi, les personnes accueillies par ces organismes, qui participent aux activités, peuvent recevoir une indemnité pécuniaire pour leur travail.

2 activités ont obtenu cet agrément :

- L'activité Ressourcerie dans le cadre d'un partenariat entre Logivar UDV et la Ressourcerie de la Rade
- L'activité traiteur solidaire accompagné par Logivar UDV.

L'agrément s'articule autour de 3 engagements des associations participantes : L'hébergement de la personne accueillie, son accompagnement social et son insertion par le biais de sa participation à une activité.

<http://iota.udv-asso.fr/ludv-obtient-lagrément-oacas/>



Travail au Jardin Solidaire de la Castille

Mission Culture

Faits marquants

- Un partenariat avec Châteauvallon avec un projet d'itinérance culturelle autour des écrits de Jean Giono. Démarrage sur le territoire de la Provence verte avec le metteur en scène Jean-Baptiste Sastre.
- Kairé sera présente au festival « C'est pas du luxe » à Avignon en septembre <http://iota.udv-asso.fr/kaire-udv-seduit-au-festival-cest-pas-du-luxe-davignon/>
- Partenariat UDV – Secours Catholique et recherche d'un chargé de mission Culture commun
- 2 représentations de la pièce « Plaidoyer pour une civilisation nouvelle » à Châteauvallon et à la Criée à Marseille en janvier 2022

Missions

- Renforcer la mise en œuvre des savoirs et savoir-faire des acteurs de l'UDV.
- Développer des projets culturels et artistiques pour et avec les personnes en précarité.

Objectifs

- Lancer un projet itinérant en partenariat avec Châteauvallon dans 4/5 des territoires du Var, en s'appuyant sur les associations locales, les habitants et les différentes communautés de ces territoires, avec une attention particulière aux personnes en situation de précarité.
- Animer le COFIL de suivi.

Mission Aide alimentaire

Faits marquants

- De belles avancées pour le projet « Tabgha - Restaurer l'autre »
- Un diagnostic sur la précarité alimentaire des jeunes remis à MTPM
- Participation à l'instance de coordination départementale pilotée par la DDETS avec l'appui de l'ANSA (Agence Nouvelle des Solidarités Actives)

Missions

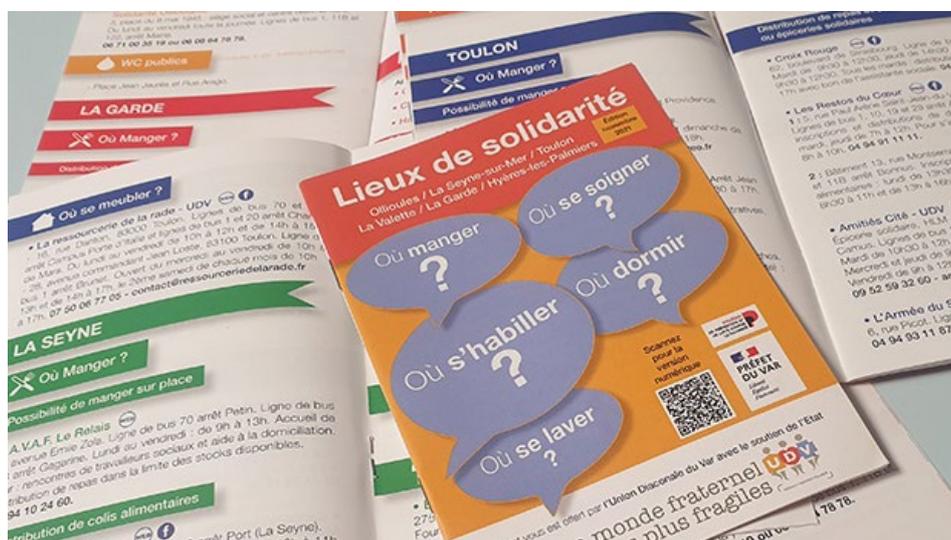
- Renforcer la mise en œuvre des savoirs et savoir-faire des acteurs de l'UDV.
- Développer des projets d'aide alimentaire pour et avec les personnes en précarité.

Objectifs

- Développer la coopération entre structures agissant pour l'aide alimentaire.
- Favoriser l'émergence de projets pour et avec les personnes en précarité.
- Assurer une animation des professionnels salariés et bénévoles en y associant les accueillis.
- Être une équipe départementale ressource en appui des structures.
- Favoriser la montée en compétence des acteurs notamment par la formation.

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2021

- **Projet Tabgha pour travailler sur l'aide alimentaire sur MTPM**
3 modules de formation ont été organisés en mai/juin afin de préparer une 2e journée collective des acteurs le 17 juin 2021.
40 personnes de 18 structures différentes ont participé à cette 2e journée d'échanges.
67 personnes de 22 structures ont participé aux formations/ateliers préparatoires.
<http://iota.udv-asso.fr/tabgha-2021-fera-date-dans-la-lutte-contre-la-precarite-alimentaire/>
- **Le projet Tabgha visait aussi à développer des outils de coopération des acteurs de l'aide alimentaire d'urgence**
2 outils ont été mis en place :
 - Une plateforme collaborative Slack fonctionne depuis 2020 : 61 inscrits avec 3 canaux d'échanges
 - Un livret a été réalisé et diffusé à 5000 exemplaires. Il recense en 20 pages plus de 50 lieux de solidarité sur MTPM. Il a été diffusé en 2021 et a déjà été réimprimé, victime de son succès. Il est accessible en ligne.
<http://www.udv-asso.fr/documents-a-telecharger/#1625580011229-357173e5-8c54>
- **Remise d'un diagnostic sur la précarité alimentaire des jeunes à la demande de la Métropole**
La Métropole Toulon Provence Méditerranée a missionné l'UDV pour établir un diagnostic de la précarité alimentaire des étudiants et des jeunes sur son territoire. Une étape de plus dans la démarche, lancée par l'UDV avant le premier confinement, intitulée « Restaurer l'autre » qui s'est traduit notamment par la mise en place du programme TABGHA ou encore par la coordination entre l'UDV via Les Amis de Jéricho, MTPM et la Marine Nationale de l'aide alimentaire pour les personnes sans-abri logées dans six hôtels de la Métropole en pleine crise COVID.
Le diagnostic, développé sur 70 pages, a été rendu le 6 mai, et se conclut avec 10 préconisations :
<http://iota.udv-asso.fr/ludv-remet-a-mtpm-un-diagnostic-de-la-precarite/>
- **Contribution à la logistique de distribution des repas des personnes hébergées dans les hôtels**
Voir plus haut.
- **Participation à l'instance de coordination départementale pilotée par la DDETS avec l'appui de l'ANSA**
Participation à 3 réunions avec restitution du diagnostic effectué par l'ANSA.



Le livret des lieux de la solidarité dans 6 villes de TPM, édité à 5000 exemplaires

Chiffres clés et faits marquants

- 28 750 visiteurs, 50 850 vues et une centaine d'articles ou de brèves publiés sur le site d'informations IOTA, soit une moyenne de 2395 lecteurs et 4237 vues chaque mois.
- 14 435 visiteurs et 32 996 vues sur le site UDV vitrine du réseau, soit une moyenne de 1202 visiteurs et 2749 vues chaque mois.
- 11 newsletters "Iota" relayant les informations du réseau envoyées chaque fois à 7000 personnes.
- 19 numéros de Trait d'Union, outil mail de communication lancé en novembre 2020
- 10 communiqués de presse édités en 2021.

Mission

Promouvoir l'image et la notoriété des associations constitutives de l'UDV à l'extérieur tout en contribuant à façonner l'esprit de famille et tisser des liens entre les différents acteurs à l'intérieur du réseau.

Public

Cœur de cible : Membres du réseau de l'UDV et professionnels du secteur social Varois.

Cible secondaire : Associations de l'économie sociale et solidaire / Acteurs du diocèse et de la diaconie / Institutionnels, Financeurs / Grand public, Médias locaux et nationaux.

Objectifs

1. Promouvoir et contribuer à la notoriété et l'image de l'UDV en externe

- Veiller à la cohérence de l'image et de l'identité visuelle véhiculée par l'UDV en externe.
- Développer les relations avec la presse et les principaux partenaires.
- Animer le site d'actualités IOTA, le [portail web](#) du réseau et les réseaux sociaux ([Facebook](#), [Instagram](#), [Twitter](#), [Linkedin](#) et chaîne [YouTube](#)).

2. Contribuer à la culture réseau et à l'esprit de « famille » au sein de l'UDV

- Favoriser la circulation de l'information en interne et développer les liens entre les acteurs.
- Valoriser les actions des associations constitutives de l'UDV via différents canaux de communication.
- Interconnecter les supports de communication des associations constitutives avec ceux cités supra.
- Soutenir la communication sur la thématique annuelle et impulser des événements.
- Réfléchir à la conception d'un kit de bienvenue destiné aux nouveaux arrivants.
- Veiller à l'application de l'identité visuelle de l'UDV, dans un souci de cohérence et d'unité.
- Alimenter la photothèque, la vidéothèque ainsi que la base de données de l'UDV.

3. Développer une culture de partenariat dans le secteur de la communication

- Conseiller les associations constitutives dans leur communication.
- Animer une équipe de communication au sein du réseau.
- Travailler avec les services de communication des partenaires institutionnels et associatifs.
- Participer à la communication de la diaconie du Var comme service d'Eglise.

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2021

- **Poursuivre la diffusion de la nouvelle identité visuelle** : la mise à jour de la signalétique des associations constitutives de l'UDV s'est poursuivie avec une signalétique neuve posée aux Amis de Jéricho - UDV ainsi qu'à leur nouvel accueil de jour Domensa, à l'association Kaïré - UDV, à l'espace Mirabeau de Promo Soins Toulon - UDV ainsi qu'aux locaux du Secrétariat Général de l'UDV, avenue Colonel Picot à Toulon.



Signalétique posée aux Amis de Jéricho, à Domensa, Promo Soins et au Secrétariat Général de l'UDV

- **Développer un kit de bienvenue pour les associations** : Kit édité à 750 exemplaires. Il s'agit d'un livret qui contient les chiffres clés de l'UDV, dans lequel sont insérés des documents informatifs (projet associatif, flyer Iota, guide des associations, etc...) et qui est donné à chaque nouveau bénévole ou salarié du Secrétariat Général de l'UDV ou de ses associations constitutives.
- **Faire vivre le portail web de l'UDV** : une dizaine d'articles et brèves sont mis en ligne chaque mois sur le site d'information **Iota** qui se veut ainsi faire l'écho de la solidarité dans le Var. Ces articles sont, pour la plupart, présents en liens cliquables dans la newsletter **Iota** envoyée chaque mois à près de 7 000 abonnés.

Des sujets majeurs et de fonds ont été traités en 2021 comme le diagnostic précarité sur la métropole toulonnaise pour lequel l'UDV a été mandatée par MTPM, ou les vaccinations contre la Covid-19 assurées par les équipes de Promo Soins – UDV au plus fort de la crise sanitaire.

Parallèlement à **Iota**, l'UDV dispose d'un portail web qui présente sa structure, son histoire et l'ensemble de ses associations constitutives. Ce site et les pages dédiées aux associations constitutives **udv-asso.fr**, sont régulièrement mises à jour.

Le site porte aussi la partie Recherche de fonds avec les projets de campagnes présentés et les liens pour les dons « Hello Asso ». Les réseaux sociaux sont également alimentés quasi quotidiennement.

Quelques chiffres :

- Facebook : 738 abonnés.
- Instagram : 184 abonnés.
- Twitter : 108 abonnés.
- LinkedIn : 135 abonnés.

- **Continuer la publication mensuelle de la newsletter Iota** : elle est envoyée chaque mois (hors mois de juillet) à près de 7 000 abonnés.
- **Étoffer la chaîne YouTube par des reportages vidéo** : des vidéos de qualité professionnelle sont à présent proposées aux associations constitutives. L'une d'elle, mettant en lumière les activités de La ressourcerie de la Rade, a été vue 1 300 fois.
- **Lancement du Cotech communication et recherche de fonds** : 2 équipes selon les sujets – 1 réunion de chaque instance. 3 axes : remodelage de la newsletter Iota pour qu'elle soit plus dynamique / création d'outils de communication interne / travail sur la signalétique des associations / appui aux associations sur les outils de com'.
- **Nourrir la relation de confiance construite avec les médias** : les journalistes locaux ont un contact direct avec le service communication de l'UDV qui les informe régulièrement des événements qui concernent les associations constitutives de l'UDV. 10 communiqués de presse ont ainsi été envoyés à une base médias de plus de 50 journalistes en 2021. Sur l'année 2021, près d'une trentaine d'articles concernant l'UDV ont été publiés dans le journal local **Var-matin**, des reportages sont également régulièrement diffusés sur la radio **RCF, France Bleu Provence, Virgin Radio** et en TV sur **France 3 Toulon**.

Métropole TOULON

L'Union diaconale du Var mobilisée pour les étudiants

L'Union diaconale du Var (UDV) fait partie des associations les plus en pointe dans la Métropole en matière de solidarité envers les plus fragiles. C'est la crise sanitaire à l'échelle des fonctionnements et des manques cruciaux chez deux publics particulièrement impactés à Toulon : les migrants et les étudiants. « Concernant les migrants, après récemment dans notre région, les Amis de Jéricho à Saint-Jean-du-Var, ont mis à disposition du Secours catholique un espace d'accueil pour ces personnes au cours des semaines qui viennent », explique Guillaume Albertini, membre de l'UDV. « Le premier stade des lieux a été rénové et nous travaillons à la manière de mettre en place ce dispositif ».

Précarité alimentaire au campus

Autre « public cible » dans l'aidé apportée : les étudiants précipités dans la situation. « C'est notamment grâce à cause de la Covid-19. Pour les étudiants, la précarité alimentaire, si elle était déjà un problème hors Covid-19, est devenue plus criante encore. « Sur les 4 000 étudiants du centre-ville de Toulon, 35 % sont boursiers, c'est-à-dire qu'ils ont des bourses », explique Guillaume Albertini et le directeur Gilles Rochet. « Une étude a été faite et des rencontres avec des experts se sont succédées. La première rencontre a eu lieu le 11 décembre dans les locaux d'un café associatif de Toulon. Le prochain rendez-vous est fixé ce mois-ci à la Maison de l'Étudiant et de l'Étudiante de Toulon. Nous voulons mobiliser l'ensemble des partenaires et que l'accompagnement soit coordonné à l'UDV sur la précarité alimentaire des jeunes mais permet de mieux connaître et de favoriser des liens locaux dans la Métropole ». Les autres activités des bénévoles « antennes » de l'UDV se poursuivent également.

Sur les 4 000 étudiants du centre-ville de Toulon, 35 % sont boursiers, c'est-à-dire qu'ils ont des bourses, s'inquiète l'UDV.

La Métropole de Toulon accueillera des milliers de jeunes de la région de Jéricho dans leur fonction de coordination de l'aide alimentaire pour les étudiants en partenariat avec la Marine Nationale. Les bénévoles de l'UDV sont mobilisés dans les hôpitaux de la Métropole grâce à leur service de l'Étudiant. Les bénévoles de l'UDV sont mobilisés dans les hôpitaux de la Métropole grâce à leur service de l'Étudiant. Les bénévoles de l'UDV sont mobilisés dans les hôpitaux de la Métropole grâce à leur service de l'Étudiant.

Métropole

Domensa, le refuge qui ne sépare pas les familles

Toulon Sept familles en détresse ont déjà intégré ce nouveau tiers lieu porté à bout de bras par les Amis de Jéricho et l'Union diaconale du Var. Le préfet a inauguré la Maison Domensa.

« C'est la résilience est rendue possible grâce à ce type de lieux »

L'entraide sous toutes ses formes à Toulon

La Maison Domensa, devenue lieu d'accueil à Toulon, la semaine est inaugurée par le préfet et les bénévoles de l'UDV.

Saint-Raphaël

De la location sociale qui allie sérénité et solidarité

Logivar Estérel et la municipalité ont scellé un partenariat pour faciliter « l'intermédiation locative » et permettre, notamment, à des propriétaires de concilier avantage financier et gestion déléguée.

Appel à propriétaires pour commencer

La commune de Saint-Raphaël appelle les propriétaires de logements sociaux à se joindre à l'opération de location sociale. Les propriétaires de logements sociaux sont invités à se joindre à l'opération de location sociale. Les propriétaires de logements sociaux sont invités à se joindre à l'opération de location sociale.

Gapeau

SOILLIÈS-VILLE

La Castille, un jardin solidaire pour les associations

Un jardin solidaire a vu le jour pour des activités d'insertion en lien avec la terre et la nature.

Un label espéré

Le jardin solidaire de la Castille est un lieu de rencontre et de partage pour les associations et les bénévoles. Le jardin solidaire de la Castille est un lieu de rencontre et de partage pour les associations et les bénévoles.

Exemples d'articles de Var-matin qui évoquent l'UDV

2. UDV services

Services Généraux : Accueil et Secrétariat

Mission

S'assurer que l'accueil physique et téléphonique des acteurs du réseau se fasse dans des conditions matérielles de qualité. Assurer les relations avec les différentes instances publiques, les Conseils d'administration des associations membres.

Objectifs

Assurer des relations de qualité avec l'ensemble des acteurs en relation avec le Secrétariat Général, conformément aux valeurs de l'UDV au travers :

- D'un accueil physique et téléphonique chaleureux,
- De relations administratives fluides et régulières,
- De la tenue à jour de fichiers des différents acteurs assurant ainsi la bonne diffusion des informations.
- D'un Secrétariat Général de bonne facture.

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2021

Cette mission est assurée par l'ensemble de l'équipe du secrétariat Général composée de salariés et de bénévoles. Les associations du réseau accèdent aux moyens déployés, à un bureau attitré et aux salles de réunions. La maison Providence est leur espace.

RH : Bénévolat et volontariat

Chiffres clés

- 815 Bénévoles
- 160 000 heures de Bénévolat
- 3.2 M€ de contributions Volontaires

Mission

« **FAIRE AVEC** » les associations, par la promotion, le recrutement, la mise en lien, l'animation et la formation des 815 bénévoles de l'Union.

Objectifs

- Promouvoir le bénévolat en lien avec le service communication.
- Informer les bénévoles de la vie de l'Union.
- Être à l'écoute des associations.
- Recruter et accompagner les bénévoles dans leur intégration.
- Animer le vivier de bénévoles et gérer l'intégration des Volontaires Civiques.
- Identifier et utiliser au mieux les compétences.
- Organiser des sessions de formations spécifiques aux bénévoles et permettre d'intégrer des bénévoles dans les formations de l'organisme IRIS FORMATION UDV.

- Animation du comité Technique permettant de coconstruire avec les associations des actions de promotion du bénévolat dans l'ensemble de nos associations. Ce comité a pour objectif que chacun devienne ambassadeur dans son association de la vie du bénévolat ; la réalisation d'événements fédérateurs dans le réseau (randonnées, fête des bénévoles, participation à la conception et l'animation de temps de formations.
- Rendre effectif le partenariat renoué avec France Bénévolat.

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2021

- **Animation par la chargée de mission Bénévolat et par une salariée en charge du Bénévolat de comité Technique permettant de Coconstruire avec les associations des actions de promotion du Bénévolat.**

Le COTECH bénévolat s'est réuni 8 fois en 2021 : réunions fréquentes avec le principe d'un travail horizontal. Il y a un représentant par association mais peu de stabilité. Un sentiment de retour en lien social important pour les bénévoles. Ces COTECHS permettent l'organisation collective de la vie des Bénévoles du groupement.

- **Distribution d'un Guide d'accueil des bénévoles** dans chaque association
- **Réalisation d'événements fédérateurs dans le réseau** : Reprise des activités de rencontre et de découverte des associations du groupement UDV à l'occasion du déconfinement par le lancement des « Balades Découverte UDV », dont l'objectif est de se recentrer sur l'essentiel, se retrouver pour conserver les liens.
 - Les « Balades Découverte UDV » se sont déroulées les :

16 mars autour de La Castille avec une promenade au jardin solidaire et présentation de l'association Les Amis de l'Horeb.

20 mai autour du site des Camaldules - la Seyne sur Mer Découverte du lieu et de son histoire et présentation de l'association La Maison des Frères.

30 novembre autour de l'éco Hameau St François à Draguignan

Les 2 premières Balade-Découverte UDV ont rassemblé une quarantaine de bénévoles de 10 associations différentes, la 3^e a rassemblé 30 bénévoles de 10 associations du groupement UDV. Le choix d'un déplacement hors de l'aire toulonnaise permet d'aller vers les autres associations, d'aller à leur rencontre en multipliant ainsi les découvertes et les liens.

- Journée Mondiale du Bénévolat le 5 décembre

A cette occasion, un message de remerciements des membres du bureau de l'UDV a été envoyé aux bénévoles et une carte électronique personnalisable par association a été créée pour être diffusée auprès des bénévoles de chaque association.



Une journée placée sous le signe de la découverte, de la cohésion et du partage. Prévoyez votre pique-nique !
Inscription obligatoire par mail à c.schmitt@udv-services.fr
du fait des mesures sanitaires en vigueur qui seront respectées durant cette journée.

Bâtir un monde fraternel avec les plus fragiles 



- Participation au Forum des associations à Toulon le 11 septembre



Présence des bénévoles investis au Secrétariat Général de l'UDV et de plusieurs associations toulonnaises Amitiés Cité – UDV, CAAA – UDV, Ressourcerie de la Rade, Patronage Saint Joseph... L'occasion de rencontrer un public venu nombreux et aussi M. Hubert Falco et de l'adjointe à la promotion de la vie associative et du bénévolat Mme Caroline DEPALLENS.

- **Recherche de bénévoles**

Compte tenu du contexte lié à la pandémie en 2021, des appels à bénévoles ont été lancés tout au long de l'année pour venir soutenir les actions spécifiques mises en place par les associations du groupement UDV.



- **Publication de témoignages d'expériences de Bénévoles ou de volontaires civiques, en lien avec le service communication**

Réalisation et diffusion des projets portés par le service bénévolat et par les personnes engagées à nos côtés notamment en faisant témoigner les **volontaires civiques** en mission : <http://iota.udv-asso.fr/en-route-vers-la-providence/>

- **Organiser des sessions de formation spécifiques aux bénévoles et permettre d'intégrer des bénévoles :**

- 2 ½ journées de formation sur la thématique « Mettre en œuvre la participation dans les associations de l'UDV »
 - 4 journées et ½ de formation sur la thématique de la découverte du groupement UDV
- Au total, 69 bénévoles ont été formés sur l'année.

- **Gérer l'Intégration des Volontaires Civiques :** Mise en place d'une cellule de coordination des acteurs UDV positionnés dans le dispositif « Volontariat Corps Européen de Solidarité ». Constitution d'une équipe de coordination interne avec une référente bénévole UDV en mission auprès des jeunes. Son objectif est de veiller à l'accueil, l'hébergement et l'intégration des jeunes volontaires européens en mission pendant 11 mois dans les associations de l'UDV et de consolider le partenariat avec ICE Réseau Francophone.

Un nouveau partenariat Unis Cité – UDV a permis à ce que les volontaires civiques engagés sur la mission « Mains dans la terre » viennent prêter mains fortes à l'équipe de bénévoles du Jardin Solidaire de La Castille.

Chiffres clés

- 29 Structures accompagnées
- 97 Stagiaires formés
- 21 journées de formations

Mission

Conseil et Ingénierie de formation pour les associations constitutives et les projets de réseau de l'UDV.

Objectifs

La mission de conseil et d'ingénierie de formation doit répondre :

- **Aux besoins formulés par les associations constitutives**
 - Faciliter le développement des projets communs en lien avec un COTEC, en proposant les formations attendues et ciblées selon les statuts : volontaires et bénévoles.
 - Renforcer en lien avec la branche professionnelle, le positionnement du réseau UDV.
 - Mettre en place une démarche d'amélioration continue d'ingénierie de formation.
 - Rechercher et optimiser les financements.
 - Assurer une veille juridique et d'information.
- **Aux besoins spécifiques des associations**
 - Apporter des conseils et des relais techniques et financiers pour l'élaboration et la mise en œuvre des plans de développement des compétences.
 - Accompagner la réflexion sur le projet de l'association.
 - Articuler politique de professionnalisation collective et individuelle par rapport aux objectifs de la structure.
 - Favoriser la cohésion d'équipe par des actions de formation.
- **Aux besoins des acteurs**
 - Accompagner financièrement et administrativement les acteurs dans leurs actions individuelles de formation (CPF, VAE, bilan de compétences) et proposer des modules spécifiques pour l'Union, les volontaires civiques, les seniors en mécénat et les bénévoles.
 - Articuler les parcours individuels avec le projet de l'association.
 - Mener certains entretiens individuels pour détecter le besoin.

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2021

A travers une thématique "fil rouge" pensée par et pour nos associations, le service formation a décliné en 2021 ses objectifs à l'appui d'une stratégie plus large de développement RH.

- **Participer à la découverte de l'UDV**

Afin de développer la pertinence de notre modèle de fonctionnement en réseau et servir notre complémentarité Salariés/bénévoles, l'action de formation " Découverte du groupement UDV " a rassemblé 69 personnes en 2021.
- **Construire des plans de développement des compétences par association puis construire des projets de territoires**

L'aide à l'élaboration des plans de développement des compétences ainsi que la recherche de l'optimisation de leurs financements, concours à maintenir un niveau de compétences apte à assurer notre mission auprès des accueillis.

Le service formation apporte également son concours à la sélection d'outils pertinents à l'appui des réflexions sur le projet de l'association.

- 171 dossiers de formations établis auprès de notre opérateur de compétences.
 - 89 % de nos salariés (hors CDD courts) ont bénéficié d'au moins une session de formation en 2021.
- **Mettre en œuvre l'ingénierie financière pour optimiser le budget formation**

Le déploiement de l'ingénierie financière de la formation constitue un levier indispensable de la réussite de nos parcours collaborateur. En effet nombre de nos salariés bénéficient de financement de formations longues et diplômantes dont le bénéfice direct est la montée en compétence et la fidélisation des salariés. Cette stratégie permet, dans une logique de trajectoire de carrière, de pourvoir des emplois pénuriques sur le territoire et de fidéliser nos meilleurs talents.

 - 37 % des directeurs et chefs de service ont pu évoluer en interne grâce au financement d'une formation diplômante, soit plus d'un sur trois.
 - 9 contrats d'apprentissage ont été accueillis.
 - 1 VAE (CAFERUIS Certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale).
 - **Consolider chaque membre de l'équipe dans son rôle de référent d'association et/ou de territoire**

L'organisation, avec des référents dédiés, permet une continuité de suivi et l'adaptation au besoin individuel mais aussi de l'association pour laquelle les sessions de formation en intra-entreprise apparaissent notamment comme un levier de motivation et de coopération.

 - 17 formations en INTRA avec 183 stagiaires (161 salariés et 12 bénévoles) représentant 47 journées de formation
 - 16 Structures ont été accompagnées pour des formations organisées par des organismes extérieurs : 36 sessions au profit de 63 salariés représentant 318 journées de formation
 - **COTECH Formation**

Il s'est réuni 1 fois en 2021 et une fois début 2022 avec les objectifs suivants :

 - Elaboration collective du livret IRIS Formation 2022 respectueux de la démarche Qualiopi
 - Développement d'une offre de formation pour les bénévoles
 - Réflexion sur les besoins spécifiques de formation des personnes accueillies
 - Elaboration d'une nouvelle méthodologie de recueil des besoins par la rencontre des associations, ce qui permet de prendre en compte les diverses attentes des associations ainsi que les différents projets,
 - Les nouvelles orientations.



Formation découverte du groupement UDV

Chiffres clés

- 411 stagiaires formés (323 salariés, 69 bénévoles, 19 Volontaires civiques) dont 30 stagiaires hors réseau
- 33 Structures accompagnées
- 91 journées de formations
- Chiffre d’Affaires : 94k€ soit 38 K€ de contribution au fonctionnement de la structure

Mission

Organiser des formations dans le secteur associatif, sanitaire et social réservées essentiellement aux associations constitutives de l’UDV à destination des salariés, bénévoles et volontaires.

Public

Acteurs des associations du secteur sanitaire et social : salariés, administrateurs, bénévoles et volontaires majoritairement issus de l’Union

Objectifs

- Construire des modules de formation ciblés à partir des orientations définies par le Comité Technique et le service formation,
- Rechercher les formateurs qualifiés pour animer les sessions de formation,
- Elaborer, publier et diffuser un livret,
- Evaluer les actions menées,
- Développer des partenariats,
- Mettre en œuvre les sessions de formation et faire en sorte que les formations se passent dans un cadre serein et convivial conformément aux critères de qualité requis,
- Entretenir une dynamique de projets de maillage social et d’accompagnement des personnes,
- Mettre en œuvre les modifications initiées par la réforme de la formation.

Evaluation de l’atteinte des objectifs spécifiques 2021

- **Animer avec l’aide du Chargé de Mission formation, un Comité Technique Formation regroupant diverses associations du réseau pour définir les orientations futures de l’organisme**
Le COTECH formation s’est réunie 1 fois sur l’année 2021 afin d’élaborer les orientations générales de l’organisme de formation Iris.
- **Adapter l’offre de formation à l’évolution de la législation.**
Fidèle à son engagement d’élaborer un catalogue de formation répondant aux besoins des associations du groupement, de proposer à leurs équipes des formations solides sur leur cœur de métier, le catalogue propose en outre des formations visant au développement individuel des compétences.
L’élaboration du livret de formation constitue un outil indispensable à la constitution des plans de développement individuel, en particulier lors des entretiens annuels. De plus, en incluant la participation des bénévoles sur les thématiques liées à l’accueil du public, il dispense une compétence socle commune salariés/bénévoles et s’enrichit des apports mutuels de tous les participants.
 - 250 livrets édités
 - 23 actions de formation réalisées
 - 92 % des personnes formées satisfaites

- **Préparer les conditions de la certification 2021**

L'année 2021 a été marquée par un chantier d'envergure répondant à l'évolution de la législation et rendant obligatoire l'obtention d'une certification qualité afin de continuer à bénéficier des financements publics. L'obtention de cette certification "Qualiopi" répond au double objectif de permettre la continuité de l'activité de l'organisme Iris Formation et maintenir notre capacité à accompagner les structures dans le développement des compétences des collaborateurs et bénévoles en finançant notamment le service formation.

Ainsi la mise en œuvre opérationnelle de ce chantier s'est faite en équipe et avec les bénévoles de la formation dont l'expertise dans le domaine de la qualité a contribué à l'obtention de cette certification.

Le déploiement de ce projet a en outre permis de formaliser nos procédures et définir référentiels et logigrammes, capables de clarifier les rôles et améliorer notre fonctionnement.



L'objectif de cette certification est d'attester de la qualité du processus mis en œuvre par un organisme de formation.

Cette « marque Qualiopi » est délivrée par un organisme certificateur indépendant, lui-même accrédité par le Comité Français d'Accréditation (COFRAC), sur la base d'un référentiel national.

Ce référentiel comprend 7 critères (Information des publics, adaptation des moyens, qualification et compétences des formateurs ...) décomposés en 32 points de contrôles, avec support de preuve obligatoire pour chaque point.

Après un audit les 20 et 21 mai 2021, IRIS formation a été certifié le 5 juillet 2021 pour une durée de 3 ans, avec audit intermédiaire à 18 mois conformément au référentiel.

- **Atteinte du chiffre d'affaires de 94 000 € pour les actions de formations financées par l'OPCO et la branche professionnelle.** Ce chiffre d'affaires permet une part d'autofinancement du Secrétariat Général.

RH : Gestion du Personnel

Chiffres clés

- 2813 Fiches de salaires soit 234 en moyenne chaque mois
- 288 Déclarations Sociales Nominatives (DSN)
- 225 Documents contractuels rédigés

Mission : Assurer la gestion du personnel pour 21 associations soit 24 établissements en 2021.

Objectifs

Réaliser pour le compte des associations :

- Les bulletins de salaire et indemnités de salariés et de Volontaires Civiques chaque mois,
- Rédaction des contrats de travail – Déclarations préalables à l'embauche auprès de l'URSSAF,
- Déclarations Sociales Nominatives mensuelles,

- Gestion des arrêts maladies / maternités / accidents,
- Gestion des longues maladies,
- Documents de fin de contrat,
- Calcul des indemnités diverses (rupture, fin de contrat, retraite etc...),
- Interface entre les associations et les organismes sociaux, facilitant ainsi leurs relations,
- Préparation et soutien pour les contrôles et audits externes,
- Conseils liés à l'application de la CCN,
- Veille juridique,
- Réalisation de statistiques sur le personnel à la demande,
- Affiliation de l'association à l'organisme de mutuelle,
- Information des associations sur l'évolution de la législation sociale,
- Prévention des litiges en termes de Droit du travail,
- Simulations de salaires pour demandes de subventions ou négociations salariales.

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2021

- **La crise sanitaire a très fortement impacté l'activité du service RH cette année encore** tout comme l'organisation de beaucoup de nos associations, surtout au travers du traitement des multiples arrêts maladie COVID, isolement etc. et des recrutements nécessaires pour pallier toutes ces absences. C'est tous ensemble (contacts RH des associations et service RH) que nous avons réussi à traverser ces turbulences mais en gardant toujours le cap, le service RH ayant réussi à tenir les délais notamment pour la remise des bulletins de salaire.
- **Animer le comité RH et le comité Juridique, en collaboration avec la chargée de mission RH**
Le comité RH s'est réuni à 5 reprises : travail sur des questions urgentes liées au COVID et l'établissement des fiches de poste des futurs arrivants : DRH et responsable finances au sein du Secrétariat Général de l'UDV.
Les membres de la Cellule Juridique (composée de Mariette CLAVIERAS, Annick RAJAONIA-BRUZI, Gérard VACHET et Pierre GOBERVILLE) se sont concertés très régulièrement en 2021. L'objectif de cette cellule est de répondre de manière efficace et rapide en jouant la pluridisciplinarité (Expertise RH, droit social et juridique). Elle est saisie pour des questions juridiques pointues et apporte son aide à l'élaboration de préconisations et de rédaction de documents.
- Le service, avec l'appui de la cellule juridique, a pu **accompagner Promo Soins – UDV pour le changement de convention collective**, répondant ainsi à sa mission d'accompagner les associations sur les problématiques juridiques complexes.
- La mise en place de **l'indemnité Inflation** fut une autre action marquante de fin 2021 pour le service.
- Participation au **traité de fusion de l'association Var Azur Recup'** au sein du secrétariat général pour le 1^{er} janvier 2022.
- **Quelques chiffres :**
 - 2813 fiches de paies
 - 288 DSN
 - 225 Contrats de travail et 47 avenants
 - 203 Soldes de tout compte
 - 234 arrêts de travail dont : 15 congés maternité / paternité, 10 accidents du travail, 2 congés parentaux, 3 temps partiel thérapeutiques

Chiffres clés

- 21 Comptabilités tenues
- 59 211 lignes saisies (+23% / N-1)
- 4 Clôtures complémentaires accompagnées

Mission

Assurer la comptabilité et le soutien à la gestion financière pour 25 associations.

Objectifs

Pour les 21 associations qui nous confient leur comptabilité en 2021 :

- Saisies de toutes les pièces comptables sur justificatifs,
- Rapprochements bancaires,
- Révisions des comptes : pointage, lettrage,
- Immobilisations – Ecritures d'inventaire,
- Déclaration des Honoraires (DAS 2),
- Clôtures des comptes,
- Editions des plaquettes, comptes annuels,
- Gestion de la comptabilité analytique,
- Travail en complémentarité avec le Commissaire aux Comptes pour 11 associations soumises à la certification des comptes,
- Préparations des contrôles et audits,
- Situations comptables.

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2021

- **Les lettres de mission** seront revues après les réflexions liées à l'évolution des relations comptables entre les associations et le Secrétariat Général. Un COTEC Finances doit retravailler ces relations et leur mode de financement.
- Réalisation de l'ensemble des **clôtures financières** de l'année 2020.
 - Saisie et réalisation des bilans pour 19 associations
 - Réalisation du bilan pour une association
 - Consolidation des comptes pour deux associations
- **Modification du plan comptable** des associations pour donner suite à la réforme
- Au cours des clôtures nous avons participé à la rédaction des documents EPRD et ERRD demandés pour les Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux
- **Passage définitif de l'outil Quadratus en ligne**, ce qui permettra à terme aux associations de pouvoir consulter les comptes en lignes.
Cette bascule a été faite fin 2021.
- **Animation de 3 COTECHS Finances** permettant l'évolution des relations financières entre les associations du groupement UDV
Il a assuré une mission de veille pendant le COVID sur des problèmes de trésorerie notamment.
Il s'est mobilisé sur le modèle économique de l'UDV lors de 3 rencontres pour préparer l'AGE du 16/12/2021
Il a mené des réflexions sur la comptabilité mutualisée et l'adhésion à un GIE.

Recherche de fonds

Chiffres clés

- 2 campagnes d'appels aux dons au printemps et à Noël (courrier et web).
- Des campagnes mensuelles du type crowdfunding (*financement participatif*) via la plateforme Hello Asso.
- Des liens web Hello Asso pour chaque association constitutive de l'UDV.
- 10 projets portés pour un total de dons de 49 158 €.

Mission

Par des campagnes adaptées et ciblées, collecter des fonds privés au profit des projets portés par les associations constitutives de l'UDV.

Objectifs

- Organiser 2 campagnes annuelles d'appels aux dons via la Fondation UDV.
- Rechercher des legs par des actions.
- Développer le soutien des fondations entreprises aux projets de l'UDV.

Objectifs spécifiques 2021

Atteindre un montant total collecté de 50 000 € via l'outil Fondation UDV.

Pour cela :

- Développer la fidélisation des donateurs « réguliers ».
- Trouver de nouveaux donateurs et accroître le nombre de « prospects ».
- Développer notre réseau « d'ambassadeurs ».
- Poursuivre la sensibilisation des associations membres afin qu'elles développent, elles aussi, la recherche de fonds privés, via des campagnes d'appel aux dons ou de financement participatif type « crowdfunding ». Les relayer avec les outils de communication UDV.
- Sensibiliser les notaires du Var pour accroître les legs au profit de l'UDV.
- Développer le mécénat des fondations d'entreprise au profit des projets de l'UDV et du Secrétariat Général

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2021

Le montant total collecté en 2021 s'élève à 49 298 €, soit 2331 € de plus qu'en 2020.

Cet argent a été récolté :

- Via deux campagnes de recherche de fonds, par le web et par courrier, au printemps 2021 (9 605 €) et à Noël 2021 (14 645 €).
- Via des campagnes ciblées et des liens permanents de dons, pour chaque association, créés sur la plateforme Hello Asso. Cela a permis de recueillir 16 018 €.
- Un lien web pour les dons à la Fondation UDV : 1950 €.
- Par la réception de dons de généreux donateurs (hors campagnes ou projets): 7080 €.

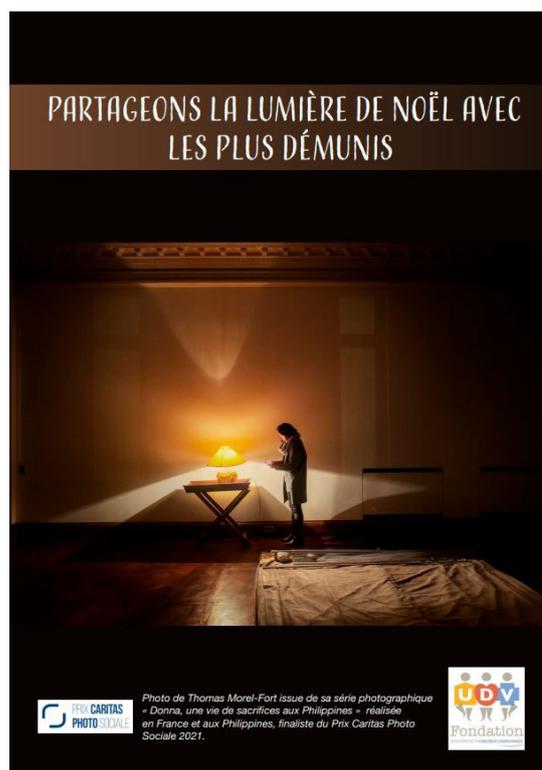
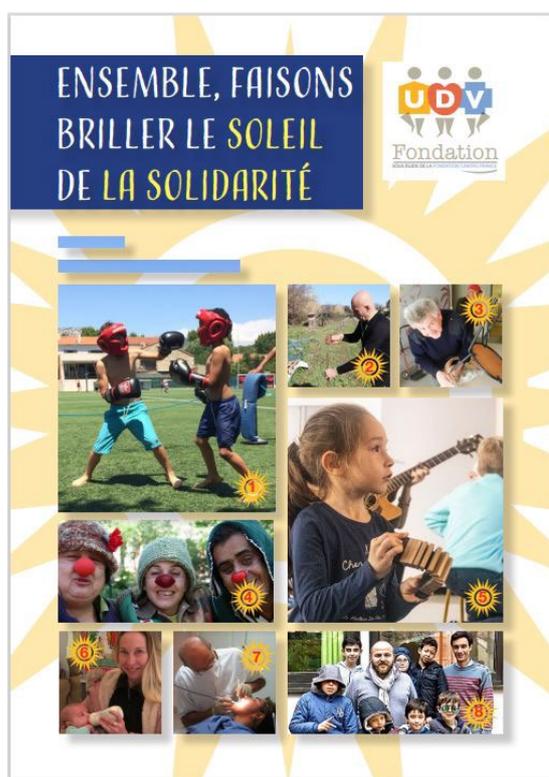
Les campagnes de recherche de fonds envoyées par courrier à notre base de données de 1300 donateurs sont doublées via le web, envoyées par mail et relayées sur nos différents supports web avec les liens Hello Asso et Fondation UDV correspondants.

Plusieurs fois par an, une campagne Hello Asso de type crowdfunding est créée et relayée via la lettre d'information IOTA envoyée à 7000 abonnés. Les associations constitutives de l'UDV ont été informées de l'existence de cette rubrique « Coup de pouce à » pour pouvoir soumettre leurs besoins au service. Un gros travail de mise à jour a été fait sur le listing des donateurs.

- **Développer la fidélisation des donateurs réguliers** : un outil de prélèvement permanent a été mis en place en 2021, il est à présent opérationnel et va pouvoir être proposé aux donateurs réguliers.
- **Trouver de nouveaux donateurs et accroître le nombre de prospects** : la base de données a pu être élargie grâce à un travail de prospection et l'enregistrement des donateurs via les liens Hello Asso. Elle compte aujourd'hui 1404 donateurs.
- **Sensibiliser les associations constitutives à la recherche de fonds** : elles sont sollicitées deux fois par an (au printemps et à Noël) pour proposer des projets qui seront soumis à la générosité de nos donateurs. Des "coup de pouce" sont également lancés sur les différentes plateformes de communication de l'UDV pour financer des projets soumis par les associations constitutives.

2 Fondations ont pu être mobilisées pour soutenir des projets collectifs pour un total de 20 000 euros

- la fondation le Chemin a financé le projet de jardin du Hameau Saint François à Draguignan.
- la fondation Ozanam soutient pendant 3 ans le projet de Participation des personnes accueillies.



Les livrets d'appel aux dons de printemps et de Noël 2021

3. Animation spirituelle

Toutes ces actions sont réalisées sur la base de fonds privés : mécénat, dons, etc...

Mission

Mettre au cœur des actions de l'UDV la question du sens et du vivre ensemble, en tant qu'acteur de la diaconie de l'Eglise. Ceci se traduit par de multiples actions pour répondre aux demandes spirituelles tout en respectant les règles de la laïcité et une ouverture œcuménique et interreligieuse

Objectifs

- Animation de week-ends de rencontres, de détente et d'échanges, de journées thématiques et notamment de sorties associatives organisées sur une journée pour vivre un temps convivial de spiritualité et de partage d'expériences de vie.
- Proposition d'un calendrier régulier de retrouvailles.
- Développer et coordonner le collectif varois des morts de la rue qui organise la célébration d'obsèques pour les morts de la rue et l'accompagnement des familles en deuil.
- Animation de parcours de formations et notamment un sur la pensée sociale de l'Eglise.
- Animation d'une Chorale interculturelle.
- Organisation de groupes de paroles sur des thèmes divers : deuil, solitude, relations parents/enfants, dialogue interreligieux.
- Animation de groupes d'amitié islamo-chrétienne.
- Accompagnement de la caravane de l'espérance, dynamique participative inter-associative qui associe accueillants et accueillis dans une quête de sens, une prise en compte de la parole de l'autre, un vivre ensemble et une animation festive.
- Participation au réseau national de la fraternité St Laurent regroupant des initiatives analogues à Lyon, Toulouse, Lille, Chambéry, Paris, Marseille, etc.

La crise sanitaire ne nous a pas permis la réalisation de beaucoup d'initiatives cette année.

On peut retenir que :

- **Un groupe de travail d'une douzaine de personnes travaille pour penser une nouvelle dynamique** et de nouvelles propositions spirituelles communes à plusieurs acteurs de la diaconie. L'UDV et le Secours Catholique cherchent un référent de cette dynamique qui soit commun.
- **Accompagnement de la réforme Fraternité st Laurent** qui s'est donnée l'année scolaire 2021-2022 pour repenser son modèle. Elle a adoptée pour cela une démarche synodale
- **Lancement d'une messe mensuelle aux intentions de la diaconie** à partir de septembre.
- **Rassemblements Fratello / Journée Mondiale des Pauvres**
Il y a eu 2 rassemblements à Toulon et Hyères les 13 et 14 novembre.
A la cathédrale de Toulon, 120 personnes se sont retrouvées pendant 2 jours pour un évènement simple et joyeux avec bon mélange des générations. Ce fût une vraie rencontre où l'on ne distinguait plus les accueillants des accueillis.
Une délégation varoise de 12 personnes est partie à Assise en Italie pour rencontrer le pape.
La composition de celle-ci, avec moins d'un tiers de personnes dites "accompagnant", respectait le principe du rassemblement.
<http://iota.udv-asso.fr/fratello-2021-beau-rassemblement-a-toulon-et-dans-le-monde-entier/>

Associations adhérentes constitutives de l'UDV :
 AEP Saint Roch – UDV
 Amitiés Cité - UDV
 CAAA - Comité Accueil, Alphabétisation et Animation Cœur de Ville - UDV
 EPAFA – Education, Promotion, Accueil des Familles - UDV
 Fratelli – UDV
 ISA Initiatives Solidaires Azuréennes - UDV
 Kaïré – UDV
 Les Amis de Jéricho – UDV
 Les Amis de l'Horeb – UDV
 Logivar – UDV
 Logivar Estérel – UDV
 Maisons Bethléem – UDV
 Maison des frères – UDV
 Promo soins – UDV
 Promo soins Draguignan – UDV
 Promo soins Maures Estérel – UDV
 Provence verte solidarités – UDV
 Solidarités cœur du Var – UDV

Chargés de missions (B)

Santé : Paul CASTEL - Copil SANTE/ PRECARITE
 Santé : Yves AUROY
 Christian VITON - Copil PARTICIPATION DES ACCUEILLIS
 Nicole CHAUMERON - Copil AIDE ALIMENTAIRE
 Éric JALLUFFIER VERNE - Copil INSERTION ECOLOGIE INTEGRALE
 Christophe MICHEL - Copil HEBERGEMENT/ LOGEMENT
 Myriam FABRE - Copil CULTURE
 Didier PATOUX - Cotech FINANCES
 Emmanuel ARAGON - Cotech FORMATION
 Anne NAUTIN – Cotech BENEVOLAT
 Mariette CLAVIERAS - Cotech RH
 CM Immobilier : André GILLET et Patrick BOROT
 CM à pourvoir- Cotech COMMUNICATION/RECHERCHE DE FOND
 CM à pourvoir- Copil FAMILLE QUARTIERS

TERRITOIRES :
 Myriam FABRE, Provence Verte & Estérel Méditerranée
 Raymonde HUGONNIER, Sud Ste Baume & Dracénie
 Gilles REBECHÉ, Cœur Var & Fayence & G. St-Tropez

Cellule juridique

Mariette CLAVIERAS (B)
 Gérard VACHET (B)
 Anna LERAS
 Annick RAJAONIA BRUZI

Assemblée générale

Associations adhérentes
 Représentants Diaconie
 Chargés de missions
 70 votants

Conseil d'administration

16 titulaires, 13 suppléants

Bureau

Thierry O'NEILL, président
 Myriam FABRE, vice-présidente
 Christophe MICHEL, vice-président
 Didier PATOUX, trésorier
 Raymonde HUGONNIER, secrétaire
 Gilie REBECHÉ, secrétaire adjoint

Direction

Tanguy DE LA MAIRIEU
 Secrétaire général

Comité des directeurs

Responsables salariés des associations adhérentes

Secrétariat de direction

Dalila BOUCHENAK
 Assistante de direction

Communication et recherche de fonds

Guillaume ALBERTO
 Responsable

Finances

Anna-Maria MALLAMAIRE
 Responsable

Comptabilité

Laëtitia BATTE
 Nadia CHAFROUD
 Valérie IDANEZ

Ressources humaines

Anna LERAS
 Directrice des Ressources Humaines

Gestion du personnel

Annick RAJAONIA-BRUZI
 Responsable
 Nadia CHAFROUD
 David HUMBERT

Formation

Catherine ARTAUD
 Hanina ES-SALKI
 Edmond ARNAUDO (B)

Bénévolat et service civique

Corinne SCHMITT
 Responsable
 Anne NAUTIN (B)

Insertion et écologie intégrale

Tanguy DE LA MAIRIEU
 Secrétaire général

Ressourcerie de la rade

Cécile VAN GAVER
 Directrice des établissements

Jardin de la Castille

René GRISOLLE (B)
 Chargé de mission
 Terry CHARLES
 Conseiller technique

Logistique

Cédric LAMBERT
 Chris MARCOS
 Mike BOUHELIER
 Morgan BOUHELIEER

Vente

Angie VESPERINI
 Delphine DECRET

Santé et précarité

Gilles COSSON
 Responsable

Entretien

Nadia KARAR
 Aide - ménagère

Secrétariat général



Mai 2022

(B) = Bénévoles

RAPPORT FINANCIER

I/ LES CHIFFRES CLES

	2020	2021
Résultat net global :	-13 080 €	-56 595 €
Bilan Actif :		
• Actif immobilisé :	377 378 €	347 223 €
• Créances :	259 932 €	148 132 €
• Trésorerie :	480 639 €	473 379 €
Bilan Passif :		
• Fonds propres :	283 438 €	238 339 €
• Provisions et fonds dédiés :	324 679 €	305 363 €
Contributions volontaires :	246 787 €	260 927
Bénévolat et volontariat	180 559 €	190 247
Mise à disposition Immobilière	66 228 €	70 680
Compte de résultat (produits)		
• Subventions :	446 513 €	434 588
• Autofinancement :	299 398 €	211 478
Compte de résultat (charges) :		
• Charges de personnel :	470 378 €	515 828
• Autres charges :	241 753 €	235 445

2/ Volume d'activité des 3 dernières années (périmètre constant)

Comptes 2019 :	768 K€	
Comptes 2020 :	765 K€	
Comptes 2021 :	747 K€	
Budget 2022 :	768 K€	+ 200 K€ pour la ressourcerie

L'action globale de l'UDV, mesurée en termes financiers, a légèrement reculé cette année et reste presque stable sur cinq ans par suite de la relative stabilisation des concours publics. Cette remarque est à nuancer des évolutions dans les modalités de réalisation des activités et des interventions publiques.

Les produits propres ont un peu augmenté, traduisant les premiers effets de la réforme en cours des services aux associations. La progression des charges, surtout salariales s'explique par les mouvements de personnels engagés.

3/Le résultat d'exploitation

Résultat corrigé d'exploitation : -101 064 €

Ce chiffre paraît bien supérieur à l'an passé mais le précédent reflétait les influences notamment comptables de la crise sanitaire qui ne se retrouvent plus en 2021.

L'activité proprement dite de l'UDV reste toujours déficitaire dans ces dernières années mais pour un montant un peu plus élevé en 2021. Il est vrai que depuis longtemps, elle s'est efforcée de panacher ses ressources entre fonds publics, contributions des associations et fonds privés. La réforme des ressources internes commencera à porter ses fruits en 2022 grâce à la réforme votée à l'AGE de décembre 2021.

4/ Le résultat exceptionnel

Résultat exceptionnel = + 30 936 €

En effet, notre budget s'est toujours bouclé avec des fonds dits « exceptionnels » car ils ne relèvent pas de l'exploitation mais de la générosité publique, régulièrement sollicitée mais qui reste aléatoire. Son montant varie en fonction du montant des legs, dons et opérations diverses qui sont enregistrés dans l'année.

5/ Conclusion

Résultat de l'exercice = - 56 595 €

Le résultat net évolue parallèlement aux variations décrites auparavant et s'inscrit nettement en déficit. Nécessairement reporté à nouveau, il diminue les fonds propres qui s'affaiblissent dans la même mesure, réduisant la garantie qu'ils offrent aux activités. En revanche, 245M€, correspondant à des versements programmés pour les associations membres, permettent de pallier ponctuellement cette relative fragilité.

Didier Patoux,
Trésorier de l'UDV

Zoom sur les chiffres consolidés de l'UDV

12 M€ de Budget consolidé dont l'origine est la suivante :

- 57 % de subventions
- 26 % de contributions volontaires
- 17 % d'autres produits : autofinancement, dons...

RAPPORT D'ORIENTATION



Balade découverte des bénévoles de l'UDV aux Camaldules le 20/05/2021

RAPPORT D'ORIENTATION

Ces orientations s'inscrivent dans les 4 axes du projet associatif UDV pour 2019-2022 (cf. annexes)

Ces orientations se résument autour de 4 chantiers

1/ Faire vivre un fonctionnement coopératif au service des associations de l'Union Diaconale du Var.

- avec une animation s'appuyant sur 7 COPILS et 7 COTECHS ayant pour mission d'écrire et/ou de faire vivre des stratégies partagées pour mieux servir les personnes que nous accompagnons.
- **en favorisant le développement des espaces d'échanges entre acteurs de l'UDV et en veillant à l'intégration des nouveaux arrivés** dans la dynamique du groupement : directeurs, administrateurs, équipe du Secrétariat Général.

2/ Faire vivre les partenariats avec le Département, Châteauvallon, le réseau Caritas, le Groupement Hospitalier du Var (GHT), la CPAM, la DDETS et le CODES pour mutualiser nos forces dans le combat contre la précarité.

3/ Renforcer la mise en cohérence des actions portées par les associations de l'UDV en faisant vivre les stratégies Hébergement-Logement et Santé-Précarité et en favorisant les projets transversaux structurants, portés notamment par les Copils Familles Quartiers et Ecologie Intégrale-Insertion par l'activité.

4/ Promouvoir les actions invitant les personnes accueillies à être actrices de leur insertion sociale et citoyenne en continuant la réflexion autour de la participation des personnes accueillies et en accompagnant le développement des actions en matière d'insertion par l'activité.

Ces orientations ci-dessous sont issues directement des différents comités ou construites sur la base de leurs travaux en 2021. **Elles se déclinent ainsi pour les missions et services de l'UDV :**

Mission territoire :

Poursuivre les accompagnements sur-mesure par territoire pour promouvoir des initiatives de développement social sur les territoires portés par les associations :

- Accompagner l'émergence de maisons de la diaconie à Fréjus (Saint Honorat), à Brignoles (centre Jean XXIII) et au Muy (maison Padre Pio) en partenariat avec le Secours Catholique.
- Accompagner le développement de l'association Solidarités Cœur du Var (développement d'un tiers-lieu rural) à Pignans.

Mission Santé-Précarité :

- Animer le COPIL santé précarité pour suivre et faire vivre la stratégie écrite pour 2021-2025.
- Intégrer les nouveaux arrivants au sein des Promo Soins et accompagner le changement de statut de Promo Soins Draguignan.
- Signer d'une convention cadre avec le Comité Départemental d'Education à la Santé du Var
- Mettre en œuvre le partenariat avec le GHT pour faire reconnaître les Promo soins comme espace de soins pour les personnes en situation précaire.
- Préparer l'évaluation de la COG CPAM à renouveler en 2023.

Mission Hébergement-Logement :

- Relancer le COPIL pour mener la réflexion, faire vivre la stratégie hébergement-logement et la présenter aux services de la DDETS.
- Accompagner le projet du Clos Bethléem à La Seyne-sur-Mer alliant insertion et logement.

- Soutenir Logivar dans la réécriture de son projet social après le départ des Lits Halte Soins Santé de la maison Saint Louis.
- Accompagner le déploiement du projet de gîte-auberge solidaire au Muy.
- S'appuyer sur les actions menées dans le cadre du projet solidarité Ukraine pour actualiser notre stratégie.

Mission Familles-Quartiers :

- Finaliser le référentiel Escales Familles.
- Nouer des partenariats : CAF, fédération des centres sociaux, réseau d'appui à la parentalité (REAPP), et un partenariat plus opérationnel avec les équipes du Secours Catholique (Muy, Hyères, le Beausset, La Seyne sur mer...)
- Ecrire la stratégie Familles Quartiers qui découle du diagnostic et du référentiel.
- Favoriser les temps d'échanges métiers entre acteurs investis dans l'accompagnement des familles afin de leur permettre un enrichissement mutuel et prévenir le risque d'isolement.

Mission Ecologie Intégrale et Insertion :

- Faire un état des lieux de toutes les actions menées et des partenariats possibles.
- Soutenir l'action de la Ressourcerie de la Rade et du Jardin solidaire de la Castille par l'action du Cotech dédié.
- Se positionner auprès des partenaires institutionnels sur l'activité ressourcerie.
- Accompagner le lancement de l'OACAS et réfléchir dans un second temps à son extension sur de nouveaux sites.
- Mener la réflexion en lien avec Amitiés Cité sur l'extension des chantiers d'insertion sur MTPM.

Mission Culture :

- Accompagner le projet itinérant sur les écrits de Jean Giono en partenariat avec Châteauvallon dans les territoires du Var avec une attention particulière aux personnes en situation de précarité.
- Soutenir la tournée de théâtre prévue en septembre 2022 à Toulon, Hyères, Draguignan et Fréjus dans le cadre des 40 ans de la diaconie.
- Réfléchir à l'avenir du pôle culturel de la diaconie sur la métropole en lien avec Kaïré et le Secours Catholique.
- Trouver un chargé de mission pour piloter le Copil, commun à l'UDV et au Secours Catholique.

Mission Animation Transversale « la Participation des personnes accueillies » :

- Poursuivre les accompagnements de 6 associations par le cabinet Participation et Fraternité.
- Organiser une journée bilan début 2023 pour clôturer les 3 ans de cette démarche et donner envie aux autres associations.
- Capitaliser les expériences des associations dans un document de référence : « Qu'est-ce que la participation dans l'UDV ? ».

Mission Aide Alimentaire :

- Lancer le COPIL dans le prolongement du projet TABGHA pour mieux coordonner nos initiatives.
- Suivre la formation proposée par l'ANSA et la DDETS en vue de la coordination des acteurs sur le territoire du Cœur du Var et de la métropole.
- Réfléchir à la suite à donner au projet et aux outils TABGHA.

Service Communication :

- Rendre les outils existants (lota et l'agenda) plus collaboratifs.
- Mettre en place des actions de communication pour valoriser la participation des personnes accueillies.
- Accompagner les associations pour se relancer de manière dynamique dans la phase post-covid.

Service Recherche de fonds :

- Trouver de nouveaux donateurs et accroître le nombre de « prospects ».
- Développer une stratégie à 2-3 ans pour la recherche de fonds privés : outils, positionnement, communication, etc.

Service Formation :

- Etablir un catalogue de formations en lien avec les besoins des associations.
- Développer la diffusion et la promotion de l'offre Iris formation auprès des partenaires.
- Développer les partenariats pour décroïsonner la formation, en lien avec le SEDIF et les Apprentis d'Auteuil.
- Organiser 2 colloques : un avec MTPM sur la cohésion sociale et celui des 40 ans de la diaconie.

Service Ressources Humaines :

Développer une stratégie cohérente répondant aux attentes des associations, en phase avec leur environnement, autour de 5 axes :

- Recrutement : Attirer les talents et proposer une expérience candidat motivante.
- Intégrer les collaborateurs et développer leur implication.
- Fidéliser les collaborateurs par le développement de leurs compétences.
- Anticiper la perte des compétences des collaborateurs.
- Accompagner les structures sur la gestion des départs.

En 2022 : réaliser un kit d'embauche et un parcours d'intégration notamment pour les nouveaux directeurs.

Service Comptabilité :

- Etoffer le Cotech avec de nouveaux renforts.
- Mettre en place une boîte à outils et des formations pour soutenir les trésoriers et les directeurs dans leurs missions.
- Poursuivre la réflexion sur les moyens de faire face aux problèmes de trésorerie des associations.

Service Bénévolat :

- Axe Cohésion et partage : animer une communauté de bénévoles, notamment par des randonnées thématiques.
- Axe Formation : développer les compétences des bénévoles à travers des formations adaptées à leurs besoins ou des temps de partage d'expériences.
- Axe Evénements récurrents : soutenir particulièrement la Journée mondiale du bénévolat et la fête des 40 ans de la diaconie le 31 mai.
- Axe Communication : animer la communauté bénévole via une communication efficace, repenser la page « bénévolat » du site UDV, faire connaître et promouvoir le kit d'accueil des bénévoles.

ANNEXES

1/ Le projet Associatif pour 2019-2022

Objectif général :

Placer la solidarité au cœur de l'organisation des territoires du Var et participer ainsi à la mise en œuvre des missions de la diaconie au bénéfice des plus démunis de manière globale, cohérente et prospective.

L'Union s'est dotée d'un Secrétariat Général au service de cette dynamique.

Cet objectif se décline en 4 axes :

- **Axe 1 : Intégrer la lutte contre l'exclusion sociale dans les projets d'aménagement du territoire initiés.**
 - Ouverture du éco-hameau Saint François à Draguignan.
 - Participer à notre niveau, à l'accueil des jeunes migrants isolés.
- **Axe 2 : Favoriser la coopération et la mutualisation (ressources et savoir-faire) des associations constitutives d'un même territoire.**
 - Projet de ressourcerie de la Rade sur la Métropole de Toulon.
 - Développer la formation comme levier pour optimiser la capacité d'innover.
- **Axe 3 : Promouvoir le partenariat de proximité avec tous les acteurs locaux : sociaux, institutionnels, entreprises, paroisses et autres cultes, etc...**
 - Créer 10 « Escapes Familles » sur le département.
 - Formaliser des partenariats avec les acteurs de terrain.
 - Participer au projet ICTHUS pour développer la diaconie en Provence Verte.
- **Axe 4 : Inviter les personnes accueillies à être actrices de leur insertion sociale et citoyenne.**
 - Développer les outils favorisant l'implication des personnes.
 - Développer des projets d'insertion par l'activité.

2/ Nos méthodes

- Méthodologie de **projet** allant de l'évaluation des besoins, la gestion et jusqu'à l'évaluation. Elle s'appuie sur des concepts liés au Développement Social Local (DLA) et à la Recherche-Action (RA).
- Méthode **participative** afin de mettre les personnes accueillies aux cœurs des projets.
- Méthodologie propre aux structures de l'**Economie Sociale et Solidaire** (ESS) qui s'appuie sur des démarches de coopération et de co-construction.
- Méthode du **travail sur mesure** et du cousu-main pour s'adapter aux attentes des personnes, des associations, à chaque projet et à la réalité du territoire.
- Méthodologie de **veille active**.
- Méthodologie de la **Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences** (GPEC) pour tous les professionnels salariés et bénévoles.
- Méthodologie d'**organisation d'événements**.
- Méthodologie du « **fundraising*** » (*Collecte de fonds).
- Méthodologie **comptable et de gestion financière** dans le respect des normes.
- Méthodologie de l'**animation pastorale** et spirituelle.

3/ Nos outils

- **Gestion de projets :**
 - Outils du développement social local et de la recherche action.
 - Outils spécifiques de la promotion de la santé.
- **Communication :** logiciels Adobe Photoshop, In design, Illustrator et outils du Web : OVH, WordPress, Mailjet, YouTube, Facebook, Twitter etc....+ Médias, Presse, Affichages, Newsletter, Lettre d'information IOTA, et « Trait d'Union », Tracts.
- **Administration :** logiciel Office et base de données Access.
- **RH :** logiciel de paie AIGA, organisme de formation IRIS.
- **Comptabilité :** logiciel Quadratus CEGID en ligne.
- **Documentation :** abonnements revues spécialisées d'aide à la gestion associative et lettres d'informations (DIGIFORMAG, ELISFA, URIOPSS...).
- **Collecte de fonds :** La Fondation UDV, HEOH.
- **Santé :** Base de données GAPS.

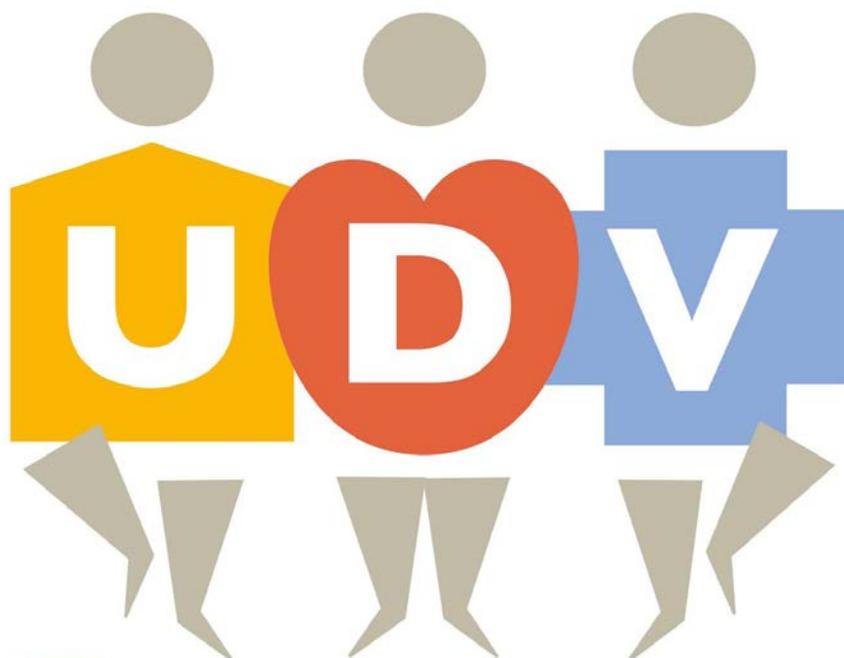
4/ Les effectifs du Secrétariat Général

En 2021, il y avait :

- 17 administrateurs titulaires dont 6 membres du bureau (soit 0.67 ETP).
- 20 chargés de mission : Aide Alimentaire / Familles-Quartiers / Santé-Précarité/ Développement social / ESS / Culture / Animation spirituelle / Communication / Territoires / Juridique / Bénévolat / Participation / Immobilier / Finances / Formation (soit 1,65 ETP).
- 8 Experts : Aide Alimentaire / Culture / Formation / Familles-Quartiers / Juridique / Santé / Finances (soit 0,3 ETP).
- 6 bénévoles « terrain » : accueil, bricolage, (soit 0,22 ETP).
- 6 Chargés de mission hôtellerie solidaire dans 6 hôtels de MTPM (soit 0,96 ETP).
- 10 bénévoles mobilisés sur les astreintes hivernales (soit 0,05 ETP).
- 15 salariés (soit 13,09 ETP) + 1 chargé de mission indemnisé (soit 0.52 ETP).

En plus des instances classiques d'une association, il y avait :

- 7 Comités de Pilotage (COFIL) réunissant 6 à 12 personnes (Salariés et Bénévoles) : Familles Quartiers / Culture / Santé Précarité / Hébergement Logement / Aide Alimentaire / Participation / Ecologie Intégrale.
- 6 Comités Techniques (COTECH) réunissant Salariés et Bénévoles : Ressources Humaines / Bénévolat / Finances / Formation / Communication / Jardin de la Castille.



RÉSEAU CARITAS FRANCE

Bâtir un monde fraternel
avec les plus fragiles

Union Diaconale du Var
Maison Providence
363, av. Colonel Picot
83100 Toulon
04 94 24 45 90
accueil@udv-asso.fr
www.udv-asso.fr

Amitiés Cité - UDV // CAAA Coeur de Ville - UDV // EPAFA - UDV // Fratelli - UDV // ISA - UDV // Kaïré - UDV

Les Amis de Jéricho - UDV // Les Amis de l'Horeb - UDV // Logivar - UDV // Logivar Estérel - UDV

Maisons Bethléem - UDV // Maison des Frères - UDV // Patronage St Joseph - UDV // Promo Soins - UDV

Promo Soins Draguignan - UDV // Promo Soins Maures Estérel - UDV // Provence Verte Solidarités - UDV

Solidarités Coeur du Var - UDV // La Ressourcerie de la Rade - UDV