

2022 | UNION DIACONALE DU VAR RAPPORT D'ACTIVITÉS

DÉVELOPPER LA PARTICIPATION
POUR MIEUX COOPÉRER !



Les jeunes de l'association Patronage Saint Joseph - UDV.



RAPPORT D'ACTIVITES 2022

Sommaire

Rapport moral	Page 2
Rapport d'activités	Page 4
I Présentation de l'Union	Page 5
II Présentation du secrétariat général	Page 7
III Les Partenaires du secrétariat général	Page 13
IV Les pôles d'activité du secrétariat général	Page 14
1 Pôle Santé Précarité	Page 14
- Mission Santé précarité	Page 14
- Mission TABGHA	Page 16
2 Pôle Habitats Pluriels	Page 17
- Hébergement citoyen	Page 17
- Hébergement hivernal	Page 18
- Immobilier	Page 18
3 Pôle Insertion et cohésion sociale	Page 19
- La Ressourcerie de La Rade	Page 20
- Le Jardin Solidaire de La Castille	Page 22
4 Pôle Familles Quartiers	Page 24
- Tiers-lieu : Le Local du Cœur du Var	Page 25
5 Pôle Culture	Page 26
6 Pôle Communication et Recherche de fonds	Page 27
7 Pôle Gestion des Ressources Humaines	Page 31
- Paie et administration du personnel	Page 31
- Formation et Organisme de Formation Iris	Page 33
- Bénévolat et Volontariat	Page 37
8 Pôle Finances	Page 40
- Comptabilité et gestion financière	Page 40
Rapport financier	Page 42
Rapport d'orientations	Page 50
Annexes	Page 55
- Les orientations du projet associatif 2023-2026	Page 55
- Méthodes et outils	Page 55
- Les effectifs du Secrétariat Général - organigramme	Page 56
- Les formations 2022	Page 58

RAPPORT MORAL



Portes ouvertes Logivar - UDV, Maison Saint-Louis, le 24/06/2022

Rapport moral



Nous arrivons pour cette assemblée générale au terme d'un processus engagé il y a quatre ans et donc au départ d'une nouvelle route à construire ensemble.

En effet, si le projet associatif de l'UDV n'a guère de raisons de changer dans sa présentation initiale - d'où venons-nous ? qui sommes-nous ? que voulons-nous ? en quoi croyons-nous ? - il est logique de développer nos actions dans un environnement de lieu et de temps qui change. C'est ainsi que nous décrivons nos orientations stratégiques pour des périodes de quatre ans et la dernière, 2019-2022, s'est donc terminée fin décembre dernier.

Cette dernière année qui nous intéresse aujourd'hui a donc vu se clore un long chapitre et nous avons pu, lors de notre séminaire de rentrée en octobre 2022, constater avec une certaine satisfaction que les objectifs de la période en question avaient été atteints presque en totalité.

Cette année a aussi été la première à expérimenter la nouvelle gouvernance qui donne une plus grande place au partage inter associatif, à l'amélioration des prestations du Secrétariat Général au profit de toutes les associations et à la recherche de financement pour tous. Il reste beaucoup à faire mais l'élan a été donné, il faudra poursuivre dans ce sens. Observons avec satisfaction que l'effort consenti par chaque association, qu'elles en soient toutes remerciées, aboutit à un résultat à l'équilibre cette année.

Nouvelle route donc, qui nécessitait un travail sur les nouvelles orientations stratégiques 2023-2026. Ceci a été conduit à partir des réflexions et propositions des groupes de travail composés de personnes accueillies, de salariés et de bénévoles lors du séminaire. C'est donc de façon très coopérative que nos objectifs ont été élaborés et notre avenir esquissé au fil de ces rencontres.

Nous avons à cœur de nous présenter comme un groupement d'économie sociale et solidaire et notre évolution va bien dans le sens d'un plus grand engagement de l'UDV en direct via son Secrétariat Général dans des actions de terrain comme la montée en puissance de la Ressourcerie de la Rade et du Jardin Solidaire de La Castille ou l'ouverture du tiers lieu de Pignans cette année.

Je vois donc notre avenir avec une toujours plus grande fluidité inter associative et la mise en place d'outils multipliant les liens possibles entre tous ; sans oublier la recherche d'actions gérées en propre par l'Union. Cela permettra une meilleure connaissance du terrain et donc une bonne remontée des situations locales contribuant ainsi à une plus grande visibilité de l'Union diaconale par ses partenaires et financeurs, publics comme privés.

Le monde change vite autour de nous, nous cherchons à nous adapter à cette évolution en demeurant efficaces au service des personnes qui sont notre raison d'être, l'UDV est bel et bien un corps vivant qui grandit, se transforme, s'adapte et cela est bien.

Bonne route !

Thierry O'Neill
Président

RAPPORT D'ACTIVITÉS



Le secrétaire général de l'UDV, Tanguy de La Mairie lors du séminaire de La Castille, le 14/10/2022

L'UDV, c'est quoi ?

- La raison d'être de l'UDV est le service des plus démunis, dans le respect de leur dignité. Elle agit en reconnaissant les différences de chacun.
- L'UDV participe à la diaconie, c'est à dire l'action sociale de l'Eglise.
- Elle est un acteur majeur de la solidarité dans le Var.
- L'UDV est un collectif d'associations qui travaillent en réseau, de manière interactive et participative.
- Ces associations mutualisent leurs compétences grâce à un Secrétariat Général qui facilite l'animation.

Les principales valeurs sont :

- Dignité de la personne
- Solidarité
- Fraternité
- Convivialité
- Agir avec

Les principales missions :

- Lutter contre l'exclusion
- Oeuvrer ensemble
- Promouvoir la dignité humaine
- Contribuer à la diaconie

LA FORCE DE L'UNION

Depuis **plus de 30 ans**, l'UDV est une union d'associations qui permet la **complémentarité** dans la diversité et une forte **interactivité** dans les projets au service des plus démunis.

3 AMBITIONS :

1 : Animer le réseau

- Porter une dynamique commune
- Favoriser le travail interassociatif et pluridisciplinaire
- Assurer une structuration de l'ensemble

2 : Consolider les actions innovantes

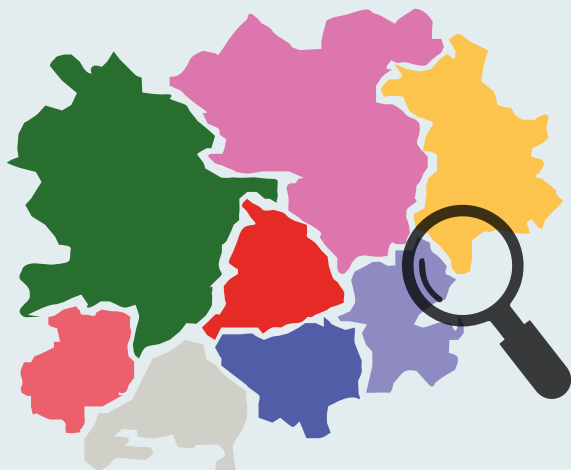
- Développer le partenariat en faveur des accueillis
- Elaborer un cadre de coopération adapté
- Valoriser la complémentarité de chacun dans le respect de ses spécificités

3 : Créer de nouvelles initiatives

- Détecter les besoins nouveaux en terme de développement social local
- Jouer le rôle de pépinière de projets
- Travailler dans le cadre du projet associatif et de sa stratégie collective



Territoires d'interventions



-  Métropole toulonnaise
-  Sud Sainte Baume
-  Pays des Maures
-  Var Esterel
-  Cœur du Var
-  Golfe de Saint-Tropez
-  Dracénie
-  Provence Verte



27 950

personnes accueillies et accompagnées en 2022



L'UDV oriente son action en priorité vers les plus démunis, les plus marginalisés et les moins aidés par les mécanismes sociaux

Accompagner les personnes de la rue

3200	personnes accompagnées dans une 1 ^{ère} réponse aux besoins urgents
5400	personnes soignées lors de consultations médicales
2480	personnes accompagnées vers une solution d'hébergement
10550	personnes accompagnées dans leur démarche d'insertion

Etre présent dans les quartiers

1740	enfants bénéficiant de cours de soutien scolaire
4580	adultes bénéficiant d'ateliers et d'animations

THÉMATIQUES D'ACTION

1 PROMOUVOIR LE VIVRE ENSEMBLE EN FAMILLE ET DANS LES QUARTIERS

- Animation de quartiers et de centres sociaux
- Soutien scolaire et alphabétisation
- Médiation familiale et parentale
- Ateliers artistiques, théâtre, écriture
- Accès à la culture pour tous
- Tourisme solidaire

2 HÉBERGER ET FACILITER L'ACCÈS AU LOGEMENT

- Hébergement de stabilisation
- Centre d'hébergement et de réinsertion sociale
- Pensions de familles
- Résidences solidaires
- Aide à l'accès et au maintien dans le logement

3 SOIGNER ET FAVORISER LE BIEN-ÊTRE

- Equipe mobile précarité santé
- Soins médicaux et psychologiques
- Actions de prévention
- Accompagnement en chambres médicalisées

4 ÊTRE ACTEUR DE L'INSERTION

- Chantiers d'insertion
- Epicerie sociales et solidaires
- Jardins solidaires et familiaux
- Ressourcerie
- Sports solidaires

5 ACCOMPAGNER LES PERSONNES À LA RUE

- Maraudes et bus de nuit
- Accueil de jour
- Médiation sociale
- Urgence rue

II. Présentation du Secrétariat Général de l'UDV

Sa mission

- Être garant des valeurs de la Charte et de la mise en œuvre du projet associatif.
- Coordonner les initiatives et la **coopération** des associations.
- Être un lieu ressource et d'**appui** des associations.
- Faciliter le développement de **projets inter associatifs** et le partenariat.
- Favoriser la **qualité opérationnelle** et optimiser les ressources.

Ses fonctions

- **Animer l'Union**
 - Impulser une dynamique et créer des lieux de réflexion collective,
 - Être une pépinière de projets,
 - Capitaliser et transmettre la connaissance des uns à l'ensemble des acteurs.
- **Assurer un rôle de veille et de prospective**
 - Observer les évolutions de la précarité et des politiques sociales,
 - Détecter les besoins nouveaux et être force de proposition,
 - Être une aide à la décision.
- **Accompagner et soutenir les associations**
 - Être à l'écoute des besoins,
 - Soutenir et outiller les associations dans leur gestion et leurs projets,
 - Accompagner les associations au changement : gestion des difficultés, voire de crise.
- **Mutualiser un certain nombre de services et de missions** afin que les associations concentrent leur action sur le terrain.
- **Être une interface reconnue des partenaires dans la lutte contre les exclusions.**
- **Dynamiser les territoires**
 - Favoriser le travail complémentaire des professionnels salariés et bénévoles,
 - Agir en partenariat avec les partenaires institutionnels et associatifs.

Plus-value sociale attendue

- Assurer un **accueil et un accompagnement de qualité** dans les 33 maisons du département.
- Mettre les **personnes accueillies au cœur du dispositif** afin qu'elles retrouvent leur dignité et redeviennent actrices de leur vie.
- Soutenir et **développer la vie associative du Var** en créant des territoires vecteurs de lien social.
- Maintenir une cohérence de réseau permettant une **action mieux concertée et donc plus efficace** pour les personnes qui en bénéficient.
- Impulser une **dynamique de projets** en phase avec les problèmes rencontrés par les personnes en difficulté.
- **Soutenir les professionnels salariés et bénévoles** dans leur travail afin d'assurer une meilleure prise en charge des plus démunis.
- **Faire avancer la réflexion citoyenne** sur la problématique de l'exclusion et les enjeux de l'accueil, de l'insertion des plus précaires.
- Faciliter les rencontres et ouvrir des perspectives nouvelles entre les différents réseaux varois de solidarité et de lien social pour un **meilleur travail partenarial**.

I) Une mission d'animation de la thématique biannuelle (2021- 2022) : « Développer la participation pour mieux coopérer »

Cette thématique, lancée en 2020, a été retenue comme fil rouge sur 2 ans pour mettre en œuvre des démarches participatives qui donnent la première place à la parole des plus pauvres et font participer pleinement les personnes en situation de précarité aux réflexions et décisions qui les concernent.

Objectifs :

- Construire une culture commune de la participation au sein des 20 associations du réseau UDV.
- Mettre en place une recherche-action permettant à la fois un accompagnement personnalisé des associations en fonction des contextes locaux et un travail collectif autour des remontées des différents accompagnements de terrain.
- Réussir durablement le développement d'actions locales participatives dans lesquelles s'inscrivent la place, la parole et la participation, jusque dans la gouvernance, des personnes fragilisées, exclues et/ou précaires.
- « Outiller » (au sens large) et aider les participants à réussir au mieux ces actions avec la plus grande qualité possible.

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2022

En 2022, les associations investies dans ce projet ont questionné la participation des personnes accompagnées à l'appui des outils et instances déjà mises en place et en s'appuyant sur des partenaires issus du champ de la formation ou de la santé pour activer les « capacités de coopération, de créativité et de responsabilité préexistante au sein de chaque groupe »¹ et les compétences psychosociales des personnes accueillies.

Le séminaire annuel d'octobre de l'UDV a été l'occasion de réunir des acteurs aux profils différents : administrateurs, cadres salariés, bénévoles ou salariés de terrain et bénéficiaires pour réfléchir ensemble aux orientations stratégiques de l'UDV pour les années 2023-2026. Une attention particulière a été donnée à l'expression des points de vue de chacun, notamment les personnes accueillies. Chaque groupe de travail constitué pour préparer le séminaire a permis de faire travailler ensemble ces différents acteurs tout en donnant à ceux-ci un temps entre pairs afin de faciliter la prise de parole au regard de leurs attentes spécifiques.

Ce travail a abouti à la présentation de 10 thématiques considérées comme prioritaires par l'ensemble des participants. Ces thématiques ont été ensuite validées et retravaillées sous forme de projets par les responsables associatifs et seront soumis au vote de l'assemblée générale le 15 juin 2023.

Le séminaire annuel de l'UDV a rassemblé :

- lors des 4 groupes de travail préparatoires : 47 représentants de 12 associations : dont 8 bénévoles terrain, 14 administrateurs, 7 accueillis et 18 salariés
- le jour du séminaire : 85 représentants des 18 associations de l'Union et du secrétariat général : dont 30 bénévoles, 12 personnes accueillies, 43 salariés

2) Une mission d'appui à la vie associative

- Interventions ponctuelles à la demande d'associations non-adhérentes sur des sujets divers :

¹ Joseph Morin, formateur UDV, 2022

- o Redéfinir un projet associatif / opérer une reconversion / organiser un groupe de réflexion / proposer une aide administrative ou financière / assurer une mission d'audit / appuyer une réorganisation / jouer un rôle de conseil / etc...
- o Cinq associations ont le statut de partenaires conventionnés et les apports du Secrétariat Général sont spécifiés dans les conventions et adaptées à leurs besoins. D'autres associations peuvent être aidées ponctuellement à la demande.

3) Une mission de veille active sur les lois, les appels à projets, les évolutions sociales

- Assurer une veille active dans différents domaines : Juridique, RH, nouvelles technologies, appels à projets, évolutions sociales, législatives, enjeux de société.
- Repérer les informations et les relayer aux associations.
- Proposer, si besoin, un appui technique, logistique et une mission de conseil aux associations qui le demandent.

4) Une mission d'animation sur les territoires

Impulser une dynamique afin de structurer notre action sur les territoires du Var en lien avec les partenaires. Soutenir les projets portés par les associations par la méthodologie du développement social local ou de l'ingénierie et soutenir la conduite de chantiers immobiliers.

Objectifs

- Développer la coopération entre structures actrices de la solidarité sur le territoire
- Coconstruire des « territoires solidaires » dans le Var avec les différents partenaires
- Être dans une attitude permanente de « recherche-action » couplée d'une observation sociale
- Contribuer à ce que l'UDV dans son ensemble soit une pépinière de projets
- Favoriser les réflexions pour que les locaux associatifs soient adaptés aux besoins des personnes et les intégrer dans la réalité du territoire concerné
- Apporter une expertise et être une équipe ressource en appui des structures porteuses de projets
- Assurer une animation des acteurs et faire circuler l'information

Territoires

L'action de l'UDV impacte près de 50 communes sur les territoires suivants : sud Sainte Baume (4), aire toulonnaise (12), aire dracénoise (11), Var Esterel (10), comté de Provence (8) et Cœur du Var (7).

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2022

Poursuite des accompagnements sur mesure par territoire pour promouvoir des initiatives de développement social sur les territoires portés par les associations :

1/ Aire Toulonnaise

- **Consolidation du projet du jardin solidaire de la Castille à La Crau, porté en direct par l'UDV**, qui a pour objectif de relever les défis sociaux et environnementaux de l'écologie intégrale : mise en œuvre du projet dans le cadre du financement du Plan de relance par : une formation de l'équipe à l'agroécologie et le recrutement d'un expert en agriculture biologique (voir Chap. Pôle Insertion et cohésion sociale).
- **Accompagnement de l'émergence d'un gîte auberge solidaire au Clos Bethlehem, à la Seyne sur Mer**, à articuler dans le futur avec la nouvelle épicerie solidaire d'Amitiés cité.

Ce gîte s'inscrit dans un projet plus large d'écologie intégrale dont la vocation est de lier « la clameur des Pauvres et la clameur de la Terre ». Le but est de faire du clos, un lieu inclusif prenant en compte 3 dimensions :

- Une dimension environnementale en développant des activités de maraîchage, un jardin potager.
- Une dimension sociale avec le projet d'ouverture d'un gîte auberge solidaire
- Une dimension spirituelle, avec la présence d'un sanctuaire confié aux frères O Caminho dont la mission consiste dans l'accompagnement des personnes vivant toutes sortes de précarité.

3 comités de pilotage ont été organisés pour développer et suivre ce projet. Un livret a été rédigé à destination des futurs partenaires du projet. Un premier cahier des charges précisant les attendus pour ce site a également été finalisé en mars 2023.

3 frères Pauvres font vivre le sanctuaire, au sein duquel sont organisés régulièrement des temps de rassemblement pour la Journée mondiale du migrant et du réfugié le 25 septembre et la Journée mondiale des Pauvres le 13 novembre, organisée par la diaconie.

En attendant que le projet se matérialise, pour faire connaître le site aux habitants de La Seyne-sur-Mer, la réalisation d'une fresque a été confiée 2 jeunes artistes peintres en mars.

<https://iota.udv-asso.fr/felicita-aux-peintres-du-clos-bethleem/>

- **Aide à la consolidation de la maison des familles ISA comme lieu ressources de la Cité éducative² de Hyères et dans le schéma départemental d'aide aux familles.**

L'association soutenue par l'UDV tant dans la construction de son projet associatif que dans ses fonctions administratives, s'est engagée tout au long de l'année dans le développement de son réseau partenarial. Elle est considérée aujourd'hui comme un acteur clé de l'action sociale à Hyères à travers notamment son centre social et son engagement dans le Cité éducative.

- **Accompagnement de l'association Promo Soins dans la recherche d'un nouveau site sur Toulon pour y regrouper une partie de ses activités :** la base fixe de l'EMSP et une partie des services administratifs.
- **Poursuite de la réflexion sur l'ouverture d'une Maison de santé précarité,** en lien avec les associations Promo soins et Logivar
- **Soutien rapproché des Maisons Bethléem** afin de formaliser ses besoins en matière RH et logistique, et élaborer un plan de communication et de recherche de fonds en s'appuyant notamment sur l'évènement que constituent les 30 ans de l'association en 2023.
- **Accompagnement de Kaïré** dans la définition de ses activités pour l'année 2023, dans la recherche de nouveaux administrateurs, dans la recherche d'un nouveau site d'implantation pour 2024
- **Recherche d'un site sur lequel consolider et projeter le développement de la Ressourcerie de la Rade.**

2/ Sud sainte Baume

- **Accompagnement de la Maison des Frères au Beausset** dans le cadre de leur extension immobilière et la structuration de leur équipe.
La Maison des Frères a entamé à l'été un gros travail de réorganisation de son équipe avec l'arrivée de son nouveau président en juin et d'un nouveau directeur recruté en octobre grâce à l'accompagnement de l'UDV. Le projet immobilier a également été finalisé grâce à la signature d'un bail emphytéotique entre le diocèse et la Maison des frères Maison des frères pour lequel l'UDV intervient en tant que caution.

² Cité éducative : label d'excellence délivré par l'Etat visant à renforcer la prise en charge des 0/25 ans résidant principalement en quartiers « politique de la ville », avant, pendant, après et au-delà de l'école, et ce jusqu'à l'insertion professionnelle.

3/ Provence verte

- **Accompagnement du projet ICTHUS : Initiatives Coopératives de Territoire pour Humaniser et Unifier les Solidarités.**

En tant que membre du copil, la mission Territoires a participé à 3 réunions en 2022. Le Copil a redéfini en début d'année les racines du projet de développement de la diaconie en milieu rural porté par le collectif et ses différents acteurs, dont Provence verte solidarités – UDV, l'UDV, le Secours catholique, les paroisses et communautés locales et le groupe le PUIITS « Place et parole des Pauvres » qui porte la parole des plus pauvres.

Durant l'année, le copil a organisé son action autour de plusieurs projets : une pièce de théâtre dans le cadre des 40 ans de la diaconie, le spectacle Jean Giono à Saint-Martin-de-Pallières (itinérance culturelle avec le théâtre Liberté), le développement des diaconies paroissiales de Brignoles, Saint-Maximin et Cotignac.

4/ Var Esterel

- **Accompagnement de l'émergence de la maison de la diaconie Saint-Honorat avec Logivar Estérel,** le Secours Catholique, les conférences st Vincent de Paul, Promo soins...
- **Accompagnement de Promo Soins Maures Esterel dans l'ouverture de places ACT supplémentaires et dans le lancement d'une équipe mobile spécialisée de soins infirmiers précarité (ESSIP).**

5/ Dracénie

- **Accompagnement de l'Eco-Hameau St François à Draguignan³ dans le développement de ses projets d'insertion :** recrutement d'un chargé de production, participation active au CA et au Conseil de gestion avec recrutement d'un chargé de production, et accompagnement du départ à la retraite du directeur et du recrutement de son remplaçant.
- **Soutien de l'ouverture de la maison Padre Pio, tiers lieu solidaire de la diaconie au Muy,** point structurant pour les actions « école ouverte aux parents », et à l'avenir point de passage de l'épicerie solidaire de Fratelli - UDV et lieu de conseil des jardiniers des jardins de la Nartuby.

6/ Golfe de st Tropez

- Aide de Promo Soins Maures Esterel pour **l'ouverture d'une action itinérante** dans le Golfe de St Tropez.
- Soutien de Logivar Estérel dans le **développement de l'intermédiation locative** et dans son projet d'ouverture d'une extension de sa **plateforme mobilité verte**.

7/ Cœur du Var

- **Soutien de Solidarités Cœur du Var dans le développement de son dispositif de distribution de colis alimentaires sur 7 communes et d'ouverture d'un tiers lieu pour lutter contre la précarité alimentaire.** Le secrétariat a soutenu l'association en l'aidant à
 - consolider sa gouvernance avec l'arrivée d'une nouvelle trésorière,
 - en constituant une équipe projet qui a permis d'ouvrir un local et de recruter une salariée chargée de développer l'appui alimentaire sur le site et la faire rayonner sur un territoire élargi : 80 colis par semaine fin 2022 soit une activité multipliée par 4 en 1 an sur 7 communes.
 - Le pôle Finances a également été un fort soutien de l'association en assurant sa gestion comptable.

³ L'éco hameau solidaire de Saint François (partenariat Habitat & Humanisme/Secours Catholique / Fratelli-UDV) loge et accompagne 79 personnes dans un ensemble d'activités touchant au social, à l'économie, au culturel et à la citoyenneté.

En fin d'année, Solidarités Cœur du var a confié à l'UDV le développement et la gestion de l'action au sein du local sous la forme d'un tiers lieu solidaire (voir le chapitre Pôle Familles Quartiers)

8/ Les Projets en partenariat

- **Projets avec Le Secours Catholique** : dans le cadre de son projet de délégation, le SC ouvre 4 espaces : un Espace « interculturel / talents » à Toulon dans les locaux des Amis de Jéricho, un Espace « famille », un Espace « Emploi /activité » aux Arcs et « la ruche aux idées » dans le haut Var. L'idée est de créer de vraies passerelles avec les initiatives de l'UDV.
- **À la suite de notre adhésion au réseau national Caritas en 2021, l'UDV est membre-associé et participe à la dynamique collective à travers le conseil de membres et des groupes de travail.**

9/ Les actions gérées en direct par le secrétariat général de l'UDV

Elles s'inscrivent dans une démarche commune promouvant une écologie intégrale dans ses 3 dimensions :

- une écologie environnementale, économique et sociale : « Tout est lié ». « On ne peut pas envisager une relation avec l'environnement isolée de la relation avec les autres personnes ». « Les possibilités de solutions requièrent une approche intégrale pour combattre la pauvreté, pour rendre la dignité aux exclus et simultanément pour préserver la nature. »⁴
- une écologie culturelle : « Il ne s'agit pas de détruire, ni de créer de nouvelles villes soi-disant plus écologiques, où il ne fait pas toujours bon vivre. Il faut prendre en compte l'histoire, la culture et l'architecture d'un lieu, en maintenant son identité originale. »¹
- une écologie de la vie quotidienne : notre lieu de vie influence notre manière de penser, d'agir, de vivre. Réciproquement, nous sommes en mesure d'agir sur notre cadre de vie quotidien en plaçant les relations humaines, le vivre ensemble, au cœur du fonctionnement de la cité.

5) Une mission de construction de pôles d'économie sociale et solidaire au service de l'ensemble des associations constitutives de l'UDV

L'UDV s'est constituée comme un groupement d'économie sociale et solidaire qui intervient dans plusieurs secteurs : la santé, l'hébergement et le logement, le soutien aux familles, la vie des quartiers, l'aide alimentaire, l'animation de territoire, l'insertion par l'activité.

Le secrétariat général se dote donc progressivement de pôles d'intervention spécifiques à l'œuvre dans ces secteurs, mais aussi et surtout au service des associations adhérentes lorsqu'elles expriment le besoin d'une expertise et d'un savoir-faire en matière de gestion des ressources humaines, de communication, de gestion comptable et financière ou de conseil en ingénierie.

⁴ Extraits de *Laudato si*, Pape François, Ed. Artège, 2015.

III. Les Partenaires du secrétariat général

The collage features the following logos:

- LE DÉPARTEMENT** (Var)
- Le Groupement d'Agglo**
- ARS** (Agence Régionale de Santé)
- Provenceverte**
- MÉTROPOLÉ TOULON PROVENCE MÉDITERRANÉE**
- REPUBLIQUE FRANÇAISE**
- MAIRIE**
- PREFET DU VAR**
- Estérel côte d'azur AGGLOMERATION**
- DRACÈNE**
- ASSURANCE Maladie**
- Agence de Services et de Paiement**
- FRANCE RELANCE**
- FONJEP**
- SERVICE CIVIQUE**
- uniformation**
- POLITIQUE De La VILLE**

[illegible]

IV. Les pôles d'activités du secrétariat général

1. Pôle Santé Précarité

Mission Santé Précarité

Faits marquants

- Signature du renouvellement de la Convention Pluriannuelle d'Objectifs (CPO) avec l'ARS pour la période 2022-2024
- Finalisation de la phase de renouvellement de la Convention d'Objectifs et de Gestion (COG) avec la CPAM pour la période 2023-2025
- Finalisation, signature et démarrage de la convention de partenariat avec le CODES 83⁵ pour le renforcement des compétences psychosociales (CPS) des personnes accueillies au sein des associations UDV

3 axes stratégiques

- Améliorer la coordination des acteurs du réseau santé de l'UDV en interne et en externe
- Renforcer la mise en œuvre des savoirs et savoir-faire des acteurs
- Développer des projets santé pour et avec les personnes en précarité

Objectifs généraux

- Développer et assurer l'animation des partenariats inter-institutionnels et inter-associatifs avec les principaux acteurs du secteur sanitaire (ARS, GHT, CPAM, etc.)
- Mettre à disposition une équipe "ressources" sur la thématique santé, à la demande des 10 associations constitutives concernées par la CPO ARS, de toutes les autres et les partenaires de l'UDV (appui au développement de nouveaux projets, au suivi et ajustement des projets en cours, etc.)
- Organiser et animer des journées thématiques, des rencontres des acteurs de santé, des formations et faire circuler l'information

Une stratégie santé partenariale 2021-2025 au service de la Mission Santé UDV

Objectif général : Améliorer l'état de santé (état de complet bien-être physique, mental et social) des personnes en situation de précarité dans le Var

- Objectif spécifique 1 : Favoriser la coordination des parcours de santé autour et avec les personnes en situation de précarité
- Objectif spécifique 2 : Renforcer l'accès aux soins de proximité et « l'aller-vers » les publics en situation de précarité sur l'ensemble du territoire
- Objectif spécifique 3 : Renforcer le pouvoir d'agir des personnes accueillies au sein et hors du système de santé
- Objectif spécifique 4 : Renforcer l'accès au logement pour les personnes en situation de précarité ayant un état de santé dégradé
- Objectif spécifique 5 : Améliorer l'accès aux soins somatiques et en santé mentale des personnes migrantes

⁵ Comité Départemental d'Education pour la Santé du Var

- Objectif spécifique 6 : Favoriser l'accompagnement des publics dans un contexte de prédominance du numérique

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques en 2022

- **Animation du COPIL santé précarité**
 - o 2 réunions de COPIL Santé ont été organisées, réunissant une douzaine de personnes. Le COPIL santé a permis de suivre et faire vivre la stratégie santé en fonction de l'actualité de mise en œuvre des projets, en traitant notamment des sujets suivants : restitution de l'audit Système d'Information en Santé et des préconisations émises par le prestataire ACTIS, suivi et retour d'informations sur la réflexion autour du projet de la Maison Saint-Louis, retour évaluatif de la formation Compétences Psychosociales (CPS), préparation du dialogue de gestion avec la CPAM, point d'avancement du conventionnement avec le GHT, relance des groupes de travail sur la stratégie santé.
 - o 1 réunion de travail avec les 4 Promo Soins autour de l'axe 1 de la stratégie santé UDV « Favoriser la coordination des parcours de santé autour et avec les personnes en situation de précarité » a été organisée.
- **Animation de la CPO ARS-UDV 2022-2024**
 - o Rencontre des associations UDV pour une première prise de contact et de présentation à la suite de la prise de fonction du chargé « mission santé » le 28/03.
 - o Suivi et finalisation des bilans annuels CPO/hors CPO 2021 et mise en œuvre de la nouvelle CPO ARS 2022-2024.
 - o Dialogue de gestion ARS-UDV.
- **Appui au développement de nouveaux projets**
 - o Suivi de la démarche de renouvellement du système d'information en santé UDV
 - o Implication dans le processus de réflexion sur un projet d'avenir pour la Maison Saint-Louis
 - o Participation à la rédaction et au dépôt par Promo soins Maures Estérel de l'AAP ESSIP et présentation du projet devant la commission d'attribution à l'ARS.
- **Signature et mise en œuvre de la convention de partenariat avec le CODES 83 dans le cadre du renforcement des actions autour du développement des compétences psychosociales portées par les associations de l'UDV**
 - o Coanimation avec le CODES de 2 jours de formation-socle sur les CPS pour 16 salariés des associations UDV.
- **Évaluation à 3 ans de la Convention d'Objectifs et de Gestion (COG) avec la CPAM et la finalisation du renouvellement de la convention pour la période 2023-2025**
 - o Dialogue de gestion-bilan de la COG 1^{ère} génération avec les 5 associations concernées (4 Promo Soins, Les Amis de Jéricho) à la CPAM.
 - o Organisation à la CPAM d'une réunion de présentation et de validation des objectifs CPAM actualisés de la COG 2023-2025.
 - o Consécutivement à cette présentation, organisation de modalités de retravail de la convention et de ses annexes.
 - o Elaboration par chaque PMS et consolidation par la mission santé de la demande budgétaire revalorisée dans le cadre de l'appel à projet de renouvellement de la COG (annexe budgétaire 2023-2025).
- **Suivi de la mission d'audit et de conseil avec le cabinet ACTIS-Innovation pour la consolidation et le développement d'un système d'information partagé en santé pour l'UDV**
 - o Réalisation du diagnostic des SI santé des Promo soins, fin 2021.
 - o Présentation du rapport d'audit et des conclusions de la mission lors du COPIL Santé au secrétariat général de l'UDV et aux associations en COPIL santé.
 - o Candidature de l'UDV, pour le compte des Promo soins, à l'acquisition de la solution logiciel EIG via l'inscription en liste d'attente dans le processus de déploiement national de cet outil.

Faits marquants

- Participation à la coordination alimentaire départementale copilotée par la DDETS et l'ANSA
- Appui local à l'action contre la précarité alimentaire menée par Solidarité Cœur du Var

Mission

Renforcer la mise en œuvre des savoirs et savoir-faire des acteurs de l'UDV et développer des projets d'aide alimentaire pour et avec les personnes en précarité.

Objectifs :

- Développer la coopération entre structures agissant pour l'aide alimentaire : restaurant sociaux, bus de nuit, épiceries solidaires, distribution alimentaire, maraudes, etc...
- Favoriser l'émergence de projets pour et avec les personnes en précarité
- Assurer une animation des professionnels salariés et bénévoles en y associant les accueillis
- Être une équipe départementale ressource en appui des structures

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2022

- **Soutien de l'association Solidarités Cœur du Var, relancée en avril 2021** : l'association distribue 80 colis alimentaires chaque semaine, soit une multiplication par 4 de son activité. Solidarités Cœur du Var articule désormais son action d'aide alimentaire avec l'accompagnement social proposé localement par l'unité territoriale sociale (UTS) du Département.
- **Développement d'ateliers cuisine** : les liens étroits développés avec le CODES dans le cadre de la CPO signée avec l'ARS ont facilité le développement de ces ateliers dans plusieurs associations membres : Fratelli, Les Amis de Jéricho et en fin d'année, le Local du Cœur du Var.
- **Participation à la coordination alimentaire départementale copilotée par la DDETS et l'ANSA**, dans le cadre du projet de lutte contre la précarité alimentaire. Cette coordination a pris la forme d'une recherche action menée en 2022 sur 4 établissements publics de coopération intercommunale (EPCI) : le Cœur du Var, Provence verte, Dracénie, MTPM
Les représentants de l'UDV ont participé à 3 modules de formation pour les aider à construire un état des lieux de la précarité alimentaire sur leur territoire, agir en associant les accueillis, adopter une posture de coordinateur.
- **D'autres actions ont vu le jour durant l'année avec le soutien de l'UDV et notamment l'ouverture du restaurant solidaire Les Potes au feu, à Brignoles**, porté par un collectif : L'accorderie Provence Verte, la Fondation d'Auteuil, l'École de la deuxième chance, le Secours Catholique, la Maison des initiatives sociales, le lycée professionnel agricole de la Provence Verte, Garrigues, la Fédération des centres sociaux du Var et Provence verte solidarités – UDV. Le pôle Finances assure la gestion comptable pour le compte de l'association.

<https://iota.udv-asso.fr/les-potes-au-feu-font-deja-saliver/>

⁶ « Table Associative pour une Bonne Gestion de l'Alimentation »

2. Pôle Habitats Pluriels

Faits marquants

- Coordination du dispositif inter-associatif d'hébergement d'urgence hivernal
- Coordination de l'action Hébergement citoyen auprès des familles ukrainiennes réfugiées
- Poursuite du conventionnement par des baux emphytéotiques des 18 biens mis à disposition par le diocèse

Mission

Améliorer la coordination des acteurs de l'UDV dans le champ de l'habitat tant en interne qu'en externe. Renforcer la mise en œuvre des savoirs et savoir-faire des acteurs et développer des projets pour et avec les personnes en précarité.

Objectifs

- Développer et assurer l'animation des partenariats inter-institutionnels et inter-associatifs avec les principaux acteurs du secteur
- Mettre à disposition une équipe "ressources" pour les 6 associations constitutives concernées par cette thématique, pour toutes les autres et pour les partenaires de l'UDV
- Favoriser l'émergence de projets pour et avec les familles
- Organiser et animer des journées thématiques, des rencontres des acteurs, des formations et faire circuler l'information

Objectif général de la stratégie Habitats pluriels UDV pour 2021-2024 : Soutenir les associations de l'UDV déployées dans les territoires, dans leur accompagnement des personnes les plus fragiles vers un logement autonome adapté et vers l'insertion. Ce soutien doit s'effectuer en veillant d'une part à une approche globale par l'innovation sociale, d'autre part à une coordination active entre ces associations et avec d'autres partenaires potentiels.

- Objectif spécifique 1 : Accompagner et réinsérer en prenant en compte la personne dans sa globalité
- Objectif spécifique 2 : Dépasser l'approche par dispositif en imaginant de nouveaux lieux de vie
- Objectif spécifique 3 : Renforcer et développer les partenariats internes et externes via des conventions d'objectifs

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2022

❖ Hébergement citoyen pour les familles de réfugiés ukrainiens

La coordination UDV mise en place en partenariat avec la DDETS face à l'afflux des réfugiés ukrainiens a permis de proposer à partir d'avril 2022 un hébergement chez l'habitant à 41 familles ukrainiennes (68 personnes). Au 31 décembre, 13 familles sont toujours hébergées par des familles du Var soutenues par nos associations.

Ce dispositif, piloté par l'Etat, a été déployé par 3 associations de l'UDV : Logivar-UDV, Provence verte solidarités et Logivar Estérel sur 7 territoires du Var : MTPM, Cœur du Var, Pays des Maures, Vallée du Gapeau, Sud-Sainte Baume, Var Estérel, Golfe de Saint-Tropez.

Il a permis de soutenir l'initiative solidaire des particuliers prêts à accueillir et héberger des familles réfugiées en assurant un rôle d'interface et d'accompagnant, pour faire en sorte que cette cohabitation citoyenne réponde aux attentes et besoins des familles accueillies, mais soit aussi sécurisante pour les familles accueillantes. Cette cohabitation avec des familles du Var permet aux personnes accueillies d'assimiler plus aisément les codes culturels de notre société, de faciliter l'apprentissage du français et d'appréhender de

manière plus positive le quotidien. Elle favorise grandement l'intégration des personnes réfugiées en leur permettant de se projeter plus facilement sur leur avenir avec l'appui de leurs hôtes.

A travers ce dispositif, les familles d'accueil mais aussi leur entourage (voisins, collègues, amis) sont sensibilisées et associées à cette démarche citoyenne. Chacun peut ainsi se sentir concerné et agir à sa mesure face à cette crise migratoire.

❖ Hébergement d'urgence hivernal

L'hébergement d'urgence hivernal mis en place à Toulon a été rendu possible par la coordination d'un grand nombre d'acteurs et a permis de mettre à l'abri les personnes orientées par le SIAO durant les 30 nuits les plus froides de l'hiver 2022 soit 42 ouvertures de salles cumulées.

Au total, ce sont 197 personnes qui ont été accueillies sur 4 sites dont 3 toulonnais qui se sont vues proposées :

- un accueil et une veille de nuit assurée par une équipe de bénévoles issues du réseau associatif ou paroissial local. 66 personnes se sont portées volontaires pour cette action.
- Un repas fourni par le Bus de nuit des Amis de Jéricho conduit également par des bénévoles
- Un espace pour se doucher soit sur place, soit chez les Amis de Jéricho.

L'éco hameau solidaire Saint François (Fratelli-UDV, Secours Catholique, Habitat et humanisme) a également été mobilisé et a assuré un hébergement d'urgence hivernal pour 29 personnes.

Partenaires de l'ensemble du dispositif :

Coordination : la DDETS, le SIAO 115 Var, le Secours Catholique, l'Ordre de Malte, la délégation à la diaconie du diocèse de Fréjus Toulon, l'Eco-hameau Saint François et l'UDV.

Accueil et hébergement : paroisse Saint-Cyprien, maison ND de Lourdes (fin 2022), paroisse ND des routes (début 2022), associations membres de l'UDV : Amis de Jéricho, Maison des frères, l'Eco hameau solidaire (Fratelli-UDV / Secours Catholique, Habitat et Humanisme)

Logistique : secrétariat général de l'UDV, délégation à la diaconie

❖ Immobilier : Locaux mis à disposition par le Diocèse

Les baux emphytéotiques des locaux de 4 associations ont été finalisés en 2022 :

- Le site de la rue Danton pour la Ressourcerie de la Rade de l'UDV, à Toulon
- Une partie de la Maison des frères, au Beausset
- La maison des familles ISA, à Hyères
- Le siège d'Amitiés Cité, rue Agarrat, à Toulon

3. Pôle Insertion et cohésion sociale

Faits marquants

- Rédaction d'un diagnostic par association sur les actions menées au sein de l'UDV en matière d'insertion par l'activité
- Lancement de l'action OACAS

Mission

Améliorer la coordination des acteurs de l'UDV œuvrant pour une écologie intégrale visant le développement social et durable des personnes tout en préservant la nature.

Renforcer la mise en œuvre des savoirs et savoir-faire des acteurs en s'appuyant sur les forces de l'économie Sociale et Solidaire (ESS) et sur les leviers de l'Insertion par l'activité.

Développer des projets pour et avec les personnes en précarité.

Objectifs

- Développer la coopération entre structures agissant pour l'écologie intégrale
- Favoriser l'émergence de projets pour et avec les personnes en précarité
- Assurer une animation des professionnels salariés et bénévoles en y associant les accueillis
- Être une équipe départementale ressource en appui des structures
- Favoriser la montée en compétence des acteurs notamment par de la formation

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2022

Le comité de pilotage s'est réuni à 2 reprises. Il a accompagné la réalisation d'un état des lieux des actions menées au sein des associations de l'UDV en matière d'insertion par l'activité.

Une rencontre inter-associative a été organisée en juillet pour permettre aux associations :

- de mieux se connaître à travers des pitches de présentation de 5 mn
- de réfléchir ensemble à des passerelles entre nos actions respectives
- **Réalisation d'un diagnostic sur les actions menées au sein de l'UDV pour favoriser l'insertion par l'activité des personnes accueillies.**
Les 5 étapes de ce diagnostic, conduit par le chargé de mission Insertion et écologie intégrale :
 - 1) lancement de la démarche auprès des associations de l'UDV → juillet
 - 2) recueil de la documentation disponible sur les associations (statuts, rapports d'activités, etc.) et élaboration de questionnaires
 - 3) rencontre des 6 associations retenues pour l'étude de septembre à novembre : Amitiés Cités, Logivar, Logivar Estérel, Fratelli, Les Amis de Jéricho, et le pôle ESS de l'UDV.
 - 4) consolidation des réponses aux questionnaires → janvier 2023
 - 5) présentation du rapport au copil en mars 2023 et diffusion aux associations concernées en mai 2023.

Le diagnostic réalisé a permis de recenser pour chaque association :

- Les activités relevant de l'insertion par l'activité en identifiant les publics accompagnés, les ressources humaines, financières, partenariales mobilisées et les actions mises en place.
- Les enjeux auxquels elle doit faire face pour pérenniser et développer son action auprès des personnes accompagnées, en matière d'insertion par l'activité.
- **Lancement et accompagnement du projet d'OACAS⁷**
L'UDV a obtenu en 2021 l'agrément OACAS pour ses associations membres. Cet agrément permet à des personnes hébergées et accompagnées de participer à des activités solidaires donnant droit à une

⁷ Organismes d'Accueil Communautaire et d'Activités Solidaires

indemnité pécuniaire, première étape vers l'insertion professionnelle. En 2022, deux activités de l'UDV ont bénéficié de cet agrément :

- o L'activité « ressourcerie », portée par Logivar et la Ressourcerie de l'UDV et déclinée en quatre ateliers (voir ci-dessous). 12 personnes y ont participé.
- o L'activité « traiteur solidaire », portée par Logivar pour ses deux maisons (Saint Louis et Les Favières). 5 personnes y ont participé.

Après un bilan à mi-parcours, la Ressourcerie a adapté son organisation en créant des ateliers animés par un référent technique et en modulant la durée du contrat selon le profil des participants. Les ateliers ont été répartis sur les sites suivants :

- Maison Saint Louis (Logivar): atelier Suzanne pour la restauration de meubles
- Site Saint Joseph (Ressourcerie) : atelier bac potager, atelier bricothèque, activité logistique
- Site Les Favières (Logivar) : service traiteur solidaire

Le bilan de fin d'année montre que ces ateliers OACAS ont mobilisé des personnes très éloignées de l'emploi. Ces ateliers sont en lien direct avec les projets des participants et leur démarche d'insertion sociale ou professionnelle. Pour certains, il s'agit d'un sas vers l'emploi, en cohérence avec leur projet individualisé. Pour d'autres, l'activité OACAS est un outil de valorisation et de reconstruction de l'estime de soi, sans viser une insertion professionnelle.

La Ressourcerie de la Rade

En bref

2 lieux à Toulon / 7 salariés et 63 bénévoles / membre du Réseau National des Ressourceries et Recycleries / 253 tonnes d'objets collectés en 2022 dont 136 réemployées directement dans nos boutiques solidaires, 89 tonnes recyclées et 30 tonnes de déchets ultimes / convention avec les principaux éco-organismes / 3 actions dans le cadre du dispositif OACAS

Missions

Une Ressourcerie a pour vocation de limiter les déchets par le réemploi/réutilisation, en amont du recyclage. Elle participe au développement local intégré par la mise en œuvre de services de proximité au bénéfice du territoire et de l'intérêt général. 4 fonctions sont mises en œuvre : la collecte, la valorisation, la vente et la sensibilisation.

Le projet de la Ressourcerie de la Rade agit sur l'ensemble du territoire de la Métropole Toulon Provence Méditerranée. La Ressourcerie de la Rade est implantée sur 3 sites à Toulon :

- o 1 boutique de centre-ville au 16 rue Danton, appartenant au diocèse de Fréjus Toulon
- o 1 bâtiment au 28 avenue du Commandant Jean Loste, avec une zone de tri, une zone de recyclage, une partie ateliers en extérieur, et une boutique, mis à disposition par la Métropole Toulon Provence Méditerranée.
- o 1 atelier rue Suzanne dans les locaux de l'association Logivar-UDV, dédié à la restauration de petit mobilier.

Type de public

La Ressourcerie de la Rade est ouverte à tous les publics. Elle est une véritable plateforme de mixité sociale. En moyenne 300 personnes franchissent le seuil de nos boutiques chaque jour. Parmi les motivations principales de ces personnes :

- o la motivation économique, parfois vitale, et la possibilité d'acheter à très bas prix des objets, vêtements, mobiliers, livres, jouets, etc. présence de nombreux habitants des quartiers prioritaires de la ville (QPV), des étudiants et lycéens
- o la motivation environnementale, avec la volonté d'utiliser d'abord de l'ancien avant d'acheter du neuf et de réduire les déchets

- o La motivation sociale, avec l'accueil convivial et chaleureux. Certaines personnes viennent 2 à 3 fois par jour, n'achètent que très peu de choses, mais trouvent simplement un lieu où elles peuvent discuter et être considérées.
- o la motivation artistique, par le fait de trouver des objets originaux, de pouvoir les transformer ou leur redonner une nouvelle vie.
- o La passion de chiner des objets

Dans le cadre de l'agrément OACAS de l'UDV, La Ressourcerie de la Rade sert de support d'activité pour des personnes accueillies au CHRS de l'association Logivar-UDV. Ces personnes participent à 3 activités :

- o L'atelier Suzanne (réfection de mobilier) et la bricothèque (voir les objectifs 2022 ci-dessous).
- o L'atelier bacs potagers et composteurs, en partenariat avec Mer Nature, Chercheurs en Herbes, les établissements scolaires de la ville et Unicités.

Objectifs Généraux

• Objectifs sociaux :

- o Permettre l'insertion sociale et professionnelle de personnes en grande difficulté économique et sociale au travers de ses activités de collecte, de valorisation et vente d'objets de récupération.
- o Contribuer au soutien des personnes et des familles aux revenus modestes, notamment issues des quartiers prioritaires de la Ville en leur donnant accès à des articles à moindre coût.



• Objectifs environnementaux :

- o Réduire les déchets et lutter contre le gaspillage, dans l'esprit de l'économie circulaire, en donnant une seconde vie à des objets destinés à être jetés.
- o Sensibiliser le public aux problèmes environnementaux en apportant des éléments de réflexions pour œuvrer concrètement dans le sens de la transition écologique

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2022

L'évolution et la montée en puissance de la Ressourcerie de la Rade s'est poursuivie en 2022 :

- Passage de 6 à 7 salariés, dont trois contrats aidés ;
- Extension des horaires d'ouverture de la boutique rue Jean Loste avec une ouverture tous les samedis matin pour permettre à un public actif de venir plus régulièrement ;
- Poursuite de l'atelier bacs composteurs-jardinières, en partenariat avec Chercheurs en herbes, la mairie de Toulon et Logivar-UDV
- Mise en place de l'agrément OACAS, avec l'arrivée d'une apprentie éducatrice spécialisée, déjà ébéniste, mise à disposition par l'association Logivar-UDV. Nous avons ouvert pour cela deux ateliers supplémentaires : l'Atelier Suzanne, qui propose un service de réfection de mobilier et la bricothèque, qui permet d'améliorer le réemploi d'outillage, quincaillerie et matériaux divers en le valorisant et le proposant à la vente.

La Ressourcerie poursuit sa croissance avec une augmentation de 20% des ventes en passant de 193 100 € en 2021 à 230 400 € en 2022.

La fréquentation des 2 sites est en hausse constante et la qualité de l'organisation s'améliore au quotidien. Le nombre de paniers moyens a doublé en 2 ans.

Le Jardin solidaire de la Castille

Le Jardin Solidaire de la Castille (JSC) se définit comme un tiers lieu péri-urbain hors les murs, un outil pédagogique à vocation d'apprentissage tant dans le domaine du maraîchage, que dans la lutte contre la précarité notamment alimentaire.

En bref

Une parcelle de 7000 m² / une dizaine de bénévoles / 6 personnes en moyenne accueillies chaque semaine / une partie d'autofinancement par la vente de ce qui est produit.

Type de public

- Des personnes qui pour la plupart ont connu la grande précarité et fréquentent l'accueil de jour des Amis de Jéricho
- Les volontaires de l'association « Unis-Cité » porteuse du service civique universel option environnement.
- Des personnes envoyées par des travailleurs sociaux dans le cadre d'un contrat d'insertion.
- Des familles en foyer d'accueil de Hyères et Toulon.

Objectifs

Objectifs humains et sociaux

- Soutenir les activités d'oxygénation et d'insertion des personnes accompagnées par l'UTS Val Gapeau et des personnes en grande précarité habituées des associations "Les Amis de Jéricho-UDV"
- Développer la démarche de lutte contre la précarité alimentaire en proposant des produits du jardin sains et peu onéreux, en accompagnant les bénéficiaires par le biais d'ateliers culinaires en partenariat avec le CODES ou les associations disposant d'une cuisine professionnelle.
- Intégrer le JSC dans le processus d'insertion mis en place avec le centre pénitentiaire de La Farlède en collaboration avec l'association « l'ilot »

Objectifs financiers

- Consolider le mini projet économique afin de tendre vers l'autonomie de financement des frais de petits matériels, semis et amendements organiques.
- Trouver de nouveaux financements et partenaires pour développer le JSC.
- Elargir nos partenariats avec les associations d'épicerie sociales et solidaires.

Objectifs " écologie intégrale "

- Développer les savoir-faire aux tâches du maraîchage et du bricolage pour remettre la personne en confiance et relancer son pouvoir d'agir.
- Reconduire l'action engagée dans la démarche de lutte contre la précarité alimentaire en cernant mieux les attentes des associations de maraude.
- Renouveler le stage de formation aux techniques du maraîchage, notamment en milieu urbain.
- Poursuivre nos partenariats entre l'entreprises de jardinage et les écuries du Gapeau afin obtenir du broyat et du fumier gratuitement dans une logique gagnant/gagnant.

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2022

La subvention du plan France Relance a été une occasion inespérée permettant, certes de finaliser la mise en place d'infrastructures indispensables à son développement, mais surtout de recruter un animateur expert en agriculture biologique permettant ainsi l'accueil et l'encadrement des accueillis et permettant de se lancer dans le projet d'insertion des détenus en fin de peine en partenariat avec l'association « l'ilot », de faire de ce jardin un lieu attractif pour toutes les personnes souhaitant améliorer leur alimentation et disposer de produits frais issus du jardin, tout en pouvant contribuer à sa gestion bénévolement. Cela nous permet désormais d'afficher une crédibilité dans nos contacts auprès des institutions susceptibles d'être intéressées par ce projet de jardin partagé en répondant à trois grands enjeux :

- favoriser une alimentation locale et saine,
- favoriser le mieux vivre ensemble
- aider à l'insertion de personnes connaissant des difficultés sociales et économiques.

Désormais l'essentiel des investissements est réalisé (serre, clôture électrique, dispositif d'arrosage).

Une formation ayant pour thème « apprendre à cultiver un potager naturel, sain et productif » a permis à l'ensemble des 10 participants (bénévoles, volontaires civiques, personnes éloignées de l'emploi) d'acquérir les bases nécessaires à la culture d'un jardin partagé. Ce stage a en outre permis de donner l'impulsion dont le projet avait besoin pour que chacun se sente impliqué et responsable dans le développement d'un jardin collectif.

L'animateur, expert en agriculture biologique, recruté simultanément au lancement du stage, a joué un rôle essentiel dans les mois qui ont suivi et sa contribution au projet est indispensable, certes pour l'agriculture, mais surtout vis-à-vis des associations qui souhaitent s'associer au JSC. Ce poste est la clé de voûte du projet, la pérennisation de celui-ci ne pourra se faire sans cet expert.



4. Pôle Familles et Quartiers

Faits marquants

- Ouverture par Amitiés Cités d'une épicerie solidaire à La Seyne-sur-Mer
- Ouverture d'un tiers lieu solidaire par Solidarités Cœur du Var et l'UDV
- Consolidation du projet social de la maison des familles ISA pour le renouvellement de son agrément Centre social et culturel et son intégration dans le programme Cités éducatives

Mission

Améliorer la coordination des acteurs de l'UDV investis auprès des familles vivant dans les quartiers défavorisés.

Lancer une mission départementale d'appui pour 11 associations

Lancer un label « Escales Familles » sur le département qui concerne 7 associations et 10 maisons.

Objectifs

- Développer la coopération entre structures agissant dans les quartiers et pour les familles
- Favoriser l'émergence de projets pour et avec les familles
- Assurer une animation des professionnels salariés et bénévoles, acteurs des quartiers
- Être une équipe départementale ressource en appui des structures
- Favoriser la montée en compétence des acteurs notamment par de la formation

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2022

La mission familles Quartiers de l'Union diaconale du Var a été marquée par l'ouverture par Amitiés Cités d'une nouvelle épicerie solidaire dans le centre-ville de La Seyne-sur-Mer en juin 2022.

Outre son action contre la précarité alimentaire, l'épicerie est un véritable soutien pour la population de La Seyne-sur-Mer, différente de Toulon, avec plus de personnes seules, notamment des hommes.

L'épicerie permet de créer du lien social à travers des ateliers cuisine, la gestion du budget, le soutien à la parentalité. La présence également de clients solidaires favorise la mixité sociale. <https://iota.udv-asso.fr/nouvelle-epicerie-solidaire-a-la-seyne-sur-mer/>

L'ouverture du tiers Le Local du cœur du Var, à Pignans, géré par Solidarités Cœur du Var et l'UDV, grâce au soutien de France relance. Ce lieu d'accueil a pour objectif de favoriser le lien social, agir contre le gaspillage alimentaire et la précarité. Les premières rencontres ont permis de faire émerger des projets pour et avec les personnes accueillies et les partenaires.

La stratégie Familles quartiers a connu un temps d'arrêt en 2022, en attendant l'arrivée d'un nouveau chargé de mission pour conduire cette mission avec l'appui du secrétariat général.

Néanmoins, la concertation organisée avec 10 associations de l'UDV lors du comité de pilotage de janvier et le travail mené avec l'aide de M. Figarella a permis d'aboutir à une charte et d'un référentiel qui sera présenté lors du comité de pilotage de juin 2023.

Le Tiers-lieu « Le Local du cœur du Var »

En bref

10 bénévoles / personnes ressources et de nombreux ateliers : alphabétisation, entraide informatique, lecture, jeux, yoga, ateliers créatifs, cuisine et repas partagés, calligraphie, espace de collecte éco-gestes, grainothèque. De 12 h à 15 h d'ouverture par semaine, 5 jours sur 7, dans une commune de moins de 5 000 habitants

En 2022, Solidarités Cœur du Var a ouvert avec le soutien de l'UDV "le local du Cœur du Var" dans le centre-ville de Pignans, pour favoriser le lien social, agir contre le gaspillage alimentaire et la précarité. C'est une pépinière de projets solidaires et écologiques. Les maîtres mots du tiers-lieu le local du Cœur du Var sont Solidarité, Convivialité, Respect.

En fin d'année, Solidarités Cœur du var a confié à l'UDV le développement et la gestion de ce tiers lieu solidaire, qui fait désormais partie intégrante de son pôle Economie sociale et solidaire.

La dynamique inter-associative est menée grâce à l'appui des 3 associations :

- Solcovar-UDV : ancrage historique de l'UDV localement, c'est la force d'un réseau de bénévoles et 100 bénéficiaires pour une aide alimentaire au Cœur du Var, en lien avec le CCAS de Pignans et de Besse.
- Jardin Soleil : pour cultiver les liens intergénérationnels, elle gère un lieu d'accueil enfants parents agréé CAF pour rompre l'isolement des familles, participe au réseau parentalité du cœur du Var CAF, anime un petit jardin et des armoires à livres, organise des « gratiféria » brocantes gratuites, des nettoyages de la nature.
- Villa Lucie : Colocation d'adultes en situation de handicap du Club des 6. Les missions sont de proposer des lieux de vie adaptés à des personnes en situation de handicap sous forme de logements partagés et accompagnés et d'œuvrer pour la promotion de l'inclusion sociale.

Type de public

Personnes ou familles isolées, en situation de précarité, bénéficiaires de colis alimentaires ou fréquentant d'autres associations locales intervenant dans le champ secteur social ou médico-social.

Objectifs

Développer une dynamique locale en milieu rural

Proposer des actions pour et avec les habitants

Permettre des rencontres et un soutien sur des thématiques choisies :

- Prévention sanitaire, ateliers culinaires,
- Soutien à la parentalité, accès à la culture, lecture, aide aux devoirs, alphabétisation
- L'écologie dans la vie quotidienne,

Faits marquants depuis l'ouverture

- Ouverture du local en mars 2022
- Création d'un poste de coordinatrice en juillet
- Inauguration le 29 septembre 2022 en présence du maire de Pignans et des partenaires du projet.
- Participation à la création d'un collectif varois des tiers-lieux, à l'atelier Projet Alimentaire Territorial PAT Cœur du Var et précarité alimentaire
- Organisation d'ateliers avec le CODES 83 « Restaurez l'autre » adultes et familles, repas partagés

Les premières rencontres ont permis de faire émerger des projets pour et avec les personnes accueillies et les partenaires.

Actions mis en place :

- Autour de l'assiette : accueil hebdomadaire, repas partagés ponctuels
- Les goûters : après l'école 2 fois par semaine et mercredi
- Les patouilles : ateliers créatifs, éveil sensoriel, vendredi matin



Atelier cuisine au Local du Cœur du Var

5. Pôle Culture

Faits marquants

2 représentations de la pièce « Plaidoyer pour une civilisation nouvelle » à Châteauvallon et à la Criée à Marseille en janvier

Spectacle Jean Giono à Saint-Martin-de-Pallières (itinérance culturelle avec le théâtre Liberté) en septembre
Kairé, présente au festival « *C'est pas du luxe* » à Avignon en septembre

Mission

Renforcer la mise en œuvre des savoirs et savoir-faire des acteurs de l'UDV et développer des projets culturels et artistiques pour et avec les personnes en précarité.

Objectifs

- Développer la coopération entre structures agissant pour la culture
- Favoriser l'émergence de projets pour et avec les personnes en précarité
- Assurer une animation des professionnels salariés et bénévoles en y associant les accueillis
- Être une équipe départementale ressource en appui des structures

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2022

Projet itinérant en partenariat avec Châteauvallon dans quelques territoires du Var en s'appuyant sur les associations locales, les habitants et les différentes communautés de ce territoire :

Ce projet s'est concrétisé par le spectacle Jean Giono à Saint-Martin des Pallières mis en scène par Jean-Baptiste Sastre à l'occasion de la journée du patrimoine. Un extrait de ce spectacle a été proposé aux habitants de Pignans lors de l'inauguration du Local du Cœur du Var, le tiers lieu géré par l'UDV, fin septembre.

L'UDV soutient par ailleurs l'émergence de projets pour et avec les personnes en situation de précarité par sa présence au sein des bureaux d'associations membres investies dans ce champ d'action : Kairé, ISA - Initiatives Solidaires Azuréennes et Provence verte solidarités.

6. Pôle Communication et Recherche de fonds

Communication et évènementiel

Chiffres clés et faits marquants

- 29 000 visiteurs, 51 000 vues et une centaine d'articles publiés sur le site d'information Iota, soit une moyenne de 2400 lecteurs et 4300 vues chaque mois.
- 15 000 visiteurs et 33 000 vues sur le site UDV vitrine du réseau, soit une moyenne de 1300 visiteurs et 2800 vues chaque mois.
- 11 newsletters Iota relayant les informations du groupement envoyées chaque fois à 7000 personnes.
- 12 numéros de Trait d'Union, outil mail de communication interne lancé en 2020.
- 40 messages d'informations internes et externes envoyés sur les groupes WhatsApp du groupement.
- 11 communiqués de presse envoyés à la base de données médias contenant 50 adresses mails.

Mission

Promouvoir l'image et la notoriété des associations constitutives de l'UDV à l'extérieur tout en contribuant à façonner l'esprit de famille et tisser des liens entre les différents acteurs à l'intérieur du réseau.

Public

Cœur de cible : Membres du groupement de l'UDV et professionnels du secteur social Varois

Cible secondaire : Associations de l'économie sociale et solidaire / Acteurs du diocèse et de la diaconie / Institutionnels, Financeurs / Grand public, Médias locaux et nationaux

Objectifs

1. Promouvoir et contribuer à la notoriété et l'image de l'UDV en externe

- Veiller à la cohérence de l'image et l'identité visuelle véhiculée par l'UDV en externe.
- Développer les relations avec la presse et les principaux partenaires.
- Animer le site d'actualités [IOTA](#), le [portail web](#) du réseau et les réseaux sociaux (pages [Facebook](#) , Instagram, Twitter, LinkedIn et la chaîne [YouTube](#)).

2. Contribuer à la culture groupement et à l'esprit de « famille » au sein de l'UDV

- Favoriser la circulation de l'information en interne et développer les liens entre les acteurs.
- Valoriser les actions des associations constitutives de l'UDV via différents canaux de communication.
- Interconnecter les supports de communication des associations constitutives avec ceux cités supra.
- Soutenir la communication sur la thématique annuelle et impulser des événements.
- Veiller à l'application de l'identité visuelle de l'UDV, dans un souci de cohérence et d'unité.
- Alimenter la photothèque, la vidéothèque ainsi que la base de données de l'UDV.

3. Développer une culture de partenariat dans le secteur de la communication

- Conseiller ponctuellement les associations constitutives dans leur communication.
- Animer une équipe de communication au sein du réseau.
- Travailler avec les services de communication des partenaires institutionnels et associatifs.
- Participer à la communication de la diaconie du Var comme service d'Eglise.

- **Poursuivre la diffusion de la nouvelle identité visuelle de l'UDV et également celle des associations constitutives par la mise en place d'une signalétique UDV sur les bâtiments des associations constitutives** : 13 panneaux signalétiques ont été posés, la grande majorité des associations constitutives de l'UDV disposent à présent d'une signalétique à jour.



La signalétique posée à la Maison des Familles ISA – UDV de Hyères et pour l'inauguration de Local du Cœur du Var – UDV à Pignans en septembre.

- **Accompagner les associations constitutives dans la réalisation de leurs supports de communication type flyers, livrets de présentation etc...** : 20 supports visuels (flyers, livrets, kakémonos...) ont été créés en 2022.



Flyers réalisés par le service communication de l'UDV pour La Maison des Familles ISA – UDV et Logivar – UDV.

- **Continuer de faire vivre le portail web de l'UDV (www.udv-asso.fr) en accompagnant les associations constitutives dans la mise à jour de leur page dédiée, et en l'actualisant régulièrement.**
- **Continuer de faire vivre le site d'information IOTA (iota.udv-asso.fr) avec des brèves et des articles réguliers** : une dizaine d'articles et brèves sont mis en ligne chaque mois sur le site d'information **Iota** qui se veut ainsi faire l'écho de la solidarité dans le Var. Ces articles sont, pour la plupart, présents en liens cliquables dans la newsletter **Iota** envoyée chaque mois à près de 7 000 abonnés. Parallèlement à **Iota**, l'UDV dispose d'un portail web qui présente sa structure, son histoire et l'ensemble de ses associations constitutives. Ce site et les pages dédiées aux associations constitutives **udv-asso.fr**, sont régulièrement mis à jour. Le site porte aussi la partie Recherche de fonds avec les projets de campagnes présentés et les liens pour les dons « Hello Asso ».
- **Continuer d'assurer une publication mensuelle régulière de la lettre d'information type newsletter IOTA, outil essentiel de communication interne et externe du groupement, via des contenus actualisés de qualité** : elle est envoyée chaque mois (hors mois de juillet) à près de 7 000 abonnés.

- **Entretenir les bonnes relations nouées avec les médias locaux pour favoriser une bonne couverture médiatique des actualités de l'UDV et de ses associations constitutives** : 11 communiqués de presse ont été envoyés à la base de données médias en 2022, les échanges entre le service communication du secrétariat général de l'UDV et les journalistes locaux sont fréquents. Une trentaine d'articles, reportages radios, vidéos, ont concerné l'UDV et ses associations constitutives dans Var-matin, sur France Bleu Provence, RCF, France 3 Toulon etc... en 2022.



Var-matin, par exemple, relaie régulièrement les actions de l'UDV et de ses associations constitutives.

- **Continuer d' étoffer la chaîne YouTube de l'UDV avec des reportages vidéo** : 3 vidéos réalisées en 2022 (pour le Jardin Solidaire de la Castille - UDV, les Maisons Bethléem - UDV et Provence Verte Solidarités - UDV) par un vidéaste professionnel avec du matériel adéquat à un prix défilant toute concurrence pour une vidéo de cette qualité.
- **Continuer à alimenter quasi quotidiennement les réseaux sociaux de l'UDV : les pages Facebook, Instagram, Twitter et LinkedIn** : ils sont également alimentés régulièrement selon un planning RS avec des messages adaptés à leurs spécificités propres.
Quelques chiffres :
 - Facebook : 902 abonnés (164 de + qu'en 2021 soit + 22 %).
 - Instagram : 237 abonnés (53 de + qu'en 2021 soit + 28 %).
 - Twitter : 108 abonnés. (Idem en 2021).
 - LinkedIn : 135 abonnés (126 de + qu'en 2021 soit + 93 %).
- **Accompagner les associations constitutives dans l'acquisition des bons réflexes en communication et relations avec les médias afin d'augmenter leur visibilité** : une formation en communication et relations presse animée par Guillaume Alberto est proposée dans le catalogue Iris Formation UDV.

Recherche de fonds

Chiffres clés

- 2 campagnes de recherche de fonds privés par an, au printemps et à Noël (courrier et web).
- Une base de données de plus de 1400 donateurs fidèles.
- Des campagnes temporaires de recherche de fonds lancées via la plateforme Hello Asso.
- Des liens web de dons Hello Asso propres à chaque association de l'UDV et accessibles sur le site udv-asso.fr.
- 6 projets portés pour un total de 47 388 € récoltés en 2022.
- Un renfort pour développer les réponses à appels à projet et le mécénat d'entreprise.

Mission

Par des campagnes adaptées et ciblées, collecter des fonds privés au profit des projets portés par les associations constitutives de l'UDV.

Objectifs

- Organiser 2 campagnes annuelles d'appels aux dons
- Rechercher des legs par des actions ciblées
- Développer le soutien des fondations d'entreprises aux projets de l'UDV

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2022

Viser un montant total collecté de 50 000 €.

Pour cela :

- Développer la fidélisation des donateurs « réguliers » par des campagnes ciblées et la mise en place de prélèvements automatiques.
- Développer des canaux de communication avec les donateurs afin qu'ils n'aient pas l'impression d'être uniquement sollicités lors des campagnes de recherche de fonds.
- Trouver de nouveaux donateurs et accroître le nombre de « prospects ».
- Poursuivre la sensibilisation des associations constitutives afin qu'elles développent, elles aussi, la recherche de fonds privés, via des campagnes d'appel aux dons ou de financement participatif type « crowdfunding ». Les relayer avec les outils de communication UDV.
- Développer les campagnes ciblées d'appels aux dons pour des projets précis et qui permettent un paiement rapide via le web (avec le portail « Hello Asso »).
- Développer le mécénat des fondations d'entreprise au profit des projets de l'UDV et du secrétariat général.

Le montant total collecté en 2022 s'élève à 47 388 €, (49 158 € en 2021, 46 967 € en 2020).

Cet argent a été récolté :

- Via deux campagnes de recherche de fonds, par le web et par courrier, au printemps 2022 (10 585 €) et à Noël 2022 (14 145 €). L'ensemble des projets soumis à générosité a pu être couvert par ces dons.
- Via des liens web, abritant les Hello Asso permanents de chaque association, le Hello Asso "générique" de l'UDV, celui de la Fondation UDV et des campagnes ciblées. Cela a permis de recueillir 22 658 € sur l'année.

Les campagnes de recherche de fonds envoyées par courrier à notre base de données sont doublées via le web, envoyées par mail et relayées sur nos différents supports web avec les liens Hello Asso et Fondation UDV correspondants.

Au cours de l'année, des campagnes Hello Asso de type crowdfunding peuvent être créées et relayées via la lettre d'information IOTA envoyée à 7000 abonnés. Le fichier des donateurs est régulièrement mis à jour.

- **Développer la fidélisation des donateurs réguliers** : Chaque année, l'UDV leur envoie ses vœux, un bilan de l'impact de leurs dons et une demande de soutien pour chaque campagne.. Par ailleurs, un outil de prélèvement permanent a été mis en place en 2021, il est opérationnel.
- **Trouver de nouveaux donateurs et accroître le nombre de prospects** : la base de données a pu être élargie grâce à un travail de prospection et l'enregistrement des donateurs via les liens Hello Asso en 2022. Elle compte aujourd'hui 1428 donateurs.
- **Sensibiliser les associations constitutives à la recherche de fonds** : elles sont sollicitées deux fois par an (au printemps et à Noël) pour proposer des projets qui seront soumis à la générosité de nos donateurs. Des "coup de pouce" peuvent également être lancés sur les différentes plateformes de communication de l'UDV pour financer des projets soumis par les associations constitutives.

Depuis le troisième trimestre de l'année 2022, : Isabelle de Guillebon renforce le service Recherche de Fonds pour l'UDV en tant que prestataire de service. Sa mission est de développer le mécénat d'entreprise et le "fundraising" en identifiant et en répondant à des appels à projets auxquels le secrétariat général de l'UDV et ses associations constitutives peuvent postuler.

7. Pôle Gestion des Ressources Humaines

Paie et administration du Personnel

Chiffres clés

- 2729 Bulletins de salaire
- 207 Déclarations sociales nominatives
- 248 Documents contractuels rédigés et 78 avenants
- 325 Arrêts de travail traités dont : 6 congés maternité / paternité, 15 accidents du travail, 10 congés parentaux, 2 temps partiel thérapeutiques (VS 2020= 124 AM et 2021= 234)
- Absence maladie d'une collaboratrice du service pendant 10 mois
- Départ d'un salarié gestionnaire de paie confirmé en février

Mission

Assurer la gestion du personnel pour 17 associations soit 18 établissements en 2022

Objectifs

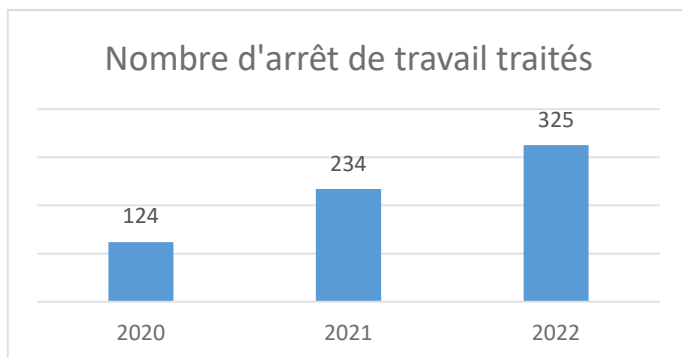
Réaliser pour le compte des associations :

- Les bulletins de salaire et indemnités de salariés chaque mois,
- Rédaction de contrats de travail – Déclaration préalable à l'embauche de l'URSSAF,
- Déclaration Sociale Nominative mensuelle,
- Gestion des arrêts maladies / maternités / accidents,
- Gestion des longues maladies,
- Documents de fin de contrat,
- Calcul des indemnités diverses (rupture, fin de contrat, retraite etc.),
- Interface entre les associations et les organismes sociaux, facilitant ainsi leurs relations,
- Préparation et soutien pour les contrôles et audits externes,
- Conseils liés à l'application de la CCN,
- Veille juridique,
- Réalisation de statistiques sur le personnel à la demande,

- Information des associations sur l'évolution de la législation sociale,
- Prévenir les litiges en termes de Droit du travail,
- Simulations de salaires pour demandes de subventions ou négociations salariales.

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2022

L'année 2022 a été marquée par un renouvellement important de l'équipe ainsi que des vacances de poste sur le service paie et administration du personnel. De plus, le service a géré l'intégration du personnel de la ressource à la suite de la fusion UDV / VAR AZUR RECUP' au 1^{er} janvier 2022.



Autre fait marquant :

Le service RH et les associations du groupement ont été fortement impactés par l'augmentation des arrêts maladie en 2022. Cette situation a révélé les difficultés de gestion des plannings et d'accompagnement du public dans nos structures.

- **Animation des instances RH et juridiques en soutien aux associations**

La cellule juridique s'est réunie à 4 reprises.

Les membres de la Cellule Juridique (composée de Mariette CLAVIERAS, Annick RAJAONIA-BRUZI, Gérard VACHET et Anna LERAS) se sont réunis très régulièrement en 2022. L'objectif de cette cellule est de répondre de manière efficace et rapide en jouant la pluridisciplinarité (Expertise RH, droit social et juridique). Elle est saisie pour des questions juridiques pointues et apporte son aide à l'élaboration de préconisations et de rédaction de documents.

- **Consolider des relations régulières avec les associations du groupement afin de mieux comprendre et anticiper les problématiques liées aux RH**

A travers une relation de proximité avec les dirigeants d'association, le service paie et administratif accompagne au quotidien les structures sur les questions RH et notamment relatives aux dispositions conventionnelles applicables. Également en lien étroit avec les directions de structures, la DRH accompagne et conseille les acteurs dans les problématiques juridiques RH ou relevant du dialogue social.

- **Participer au recrutement et à l'intégration de nouveaux directeurs**

L'année 2022 a été marquée par un renouvellement important de la ligne managériale ainsi que des acteurs de la gouvernance.

Le pôle RH de l'UDV a donc participé aux recrutements ainsi qu'à l'intégration de 6 nouveaux directeurs. Intervenant à différent stade de la sélection ou bien encore de l'intégration, le secrétariat général a assuré pendant les vacances de poste, un accompagnement renforcé pour les présidents et bureaux d'association, leur permettant de faire face aux problématiques RH rencontrées.

Un livret d'intégration ainsi qu'un parcours de formation ont été élaborés pour faciliter leurs prises de fonction dans différents domaines (comptabilité, recrutement, droit social, communication ou encore dossiers de subventions).

- **Œuvrer à la mise en place de procédures écrites et instaurer une veille sociale.**

Afin de permettre une montée en compétences des structures dans le champ du droit social, l'année 2022 a permis la création d'une newsletter RH traitant des thématiques suivantes :

- Actualité RH / Paie
- Veille juridique
- Focus RH avec l'envoi d'un mode opératoire en lien avec la thématique (accord collectif télétravail, élections professionnelles, réforme de la santé au travail).

Ce nouveau canal de communication permet une information simultanée des structures et participe à la montée en compétences des directions.



Formation

Chiffres clés

- 28 structures accompagnées
- 82 stagiaires
- 21 journées de formations
- 5 journées de découverte du groupement

Mission

Soutenir par le conseil et l'ingénierie de formation les projets des associations constitutives et du groupement UDV.

Objectifs

La mission de conseil et d'ingénierie de formation doit répondre :

- **Aux besoins formulés par les associations constitutives**
 - o Faciliter le développement des projets communs en lien avec un COTECH, en proposant les formations attendues et ciblées selon les statuts : volontaires et bénévoles.
 - o Renforcer le lien avec la branche professionnelle, le positionnement du groupement UDV.
 - o Mettre en place une démarche d'amélioration continue d'ingénierie de formation.
 - o Rechercher et optimiser les financements.
- **Aux besoins spécifiques des associations**
 - o Apporter des conseils et des relais techniques et financiers pour l'élaboration et la mise en œuvre des plans de développement des compétences.
 - o Accompagner la réflexion sur le projet de l'association.
 - o Articuler politique de professionnalisation collective et individuelle par rapport aux objectifs de la structure.
 - o Favoriser la cohésion d'équipe par des actions de formation.
- **Aux besoins des acteurs**
 - o Accompagner financièrement et administrativement les acteurs dans leurs actions individuelles de formation (CPF, VAE, bilan de compétences) et proposer des modules spécifiques pour le groupement, les volontaires civiques, les seniors en mécénat et les bénévoles.
 - o Articuler les parcours individuels avec le projet de l'association.
 - o Mener certains entretiens individuels pour détecter le besoin.

- **Accompagner la thématique biennale : « Développer la participation pour mieux coopérer ».**

Afin de mettre en œuvre la participation au service de la coopération, les acteurs ont participé aux formations prévues autour de la démarche participative et de la collaboration accueillis/salariés/bénévoles.

- o Accompagnement par l'organisme « Participation et Fraternité » durant 7 demi-journées de formation sur la thématique « Mettre en œuvre la participation du public dans les associations ».
- o Accompagnement d'une structure, par un formateur spécialisé dans l'intelligence collective, sur la formation « Faire équipe avec vos bénévoles ».
- o Montage d'une formation mutualisée entre 2 structures sur la thématique de la coopération « Salariés, bénévoles : agir ensemble ».

- **Consolidation de la communication au sein du service RH afin que chaque personne ait une vision complète et globale de chaque action et association.**

Afin d'apporter une réponse adaptée et rapide aux attentes des associations plusieurs leviers de communication et de rencontres ont été mis en œuvre : via des réunions hebdomadaires de partages au sein du secrétariat général, notamment sur les actualités du réseau, au sein de l'équipe via le partage des constructions des plans de développement, ou encore au travers de projets individuels montés conjointement.

Le développement des rencontres avec les structures ont permis, au travers d'événements ou de temps d'échanges, d'apporter des réponses immédiates sur les problématiques rencontrées : rencontre avec les directeurs et/ou présidents de structures lors des RDV annuels, séminaires, actions de formations, découverte du groupement, etc.

- **Consolider chaque membre de l'équipe dans son rôle de référent d'association et/ou de territoire**

Des référents dédiés assurent un suivi continu et personnalisé selon les besoins de chaque individu et de chaque association. Les sessions de formation en intra-entreprise sont notamment un moyen de renforcer la motivation et la coopération.

- o 16 Structures ont été accompagnées pour des formations organisées par des organismes extérieurs : 54 sessions au profit de 117 salariés représentant 361 journées de formation.

- **Construire des plans de développement des compétences par association puis construire des projets de territoires**

Nous accompagnons l'élaboration et le financement des plans de développement des compétences pour maintenir un niveau de compétences propre à assurer notre mission auprès des publics. Cela nous permet aussi de fidéliser nos ressources humaines et de renforcer notre attractivité dans le secteur social local.

- o 221 dossiers de formations établis auprès de nos opérateurs de compétences ;
- o 73% de nos salariés (hors CDD courts) ont bénéficié d'au moins une session de formation en 2022.

L'organisation par référent dédié à un territoire, couplée à la fine connaissance des besoins des structures a permis le montage de nombreuses formations en intra (sur site) ou bien encore en inter-association (regroupement territorial, action collective territoriale- financées par des fonds dédiés hors plan).

- o 18 formations en INTRA avec 191 stagiaires (178 salariés, 12 bénévoles et un volontaire civique) représentant 36 journées de formation.

- **Favoriser la dynamique inter-associative de notre groupement**

Dans l'optique de favoriser la coopération et de faire réseau, le service formation a monté des formations inter-association afin de promouvoir la transmission des savoir-faire notamment dans les domaines suivants :

- o Apprendre à s'organiser pour améliorer ses performances professionnelles – 8 associations ;
- o Formation RH des directeurs – 7 associations ;

- o Formation permettant l'intégration automatique des relevés bancaires dans le logiciel de comptabilité - regroupant 4 associations du réseau – 6 stagiaires ;
 - o Accompagnement à l'élaboration et à l'évolution du projet associatif auprès de deux structures du groupement.
- **Encourager chaque salarié des associations adhérentes, à se prendre en main pour son projet personnel de formation professionnelle**

En accompagnant les structures sur la connaissance des dispositifs de développement de carrières afin de permettre à chaque salarié d'être acteur de son parcours (Connaissance des dispositifs tels que VAE, CPF, DAF, etc., construction de son dossier de financement) l'année 2022 a permis à de nombreux salariés de bénéficier d'actions de formation diplômantes :

- o 2 CAFDES (certificat d'aptitude aux fonctions de directeurs d'établissement ou de service d'intervention sociale)
- o 1 CAFERUIS (certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale)
- o 1 BAFD – brevet d'aptitude aux fonctions de directeur
- o 2 REES (responsable d'établissement de l'économie social et solidaire)
- o 1 MASTER 2 DIFLES
- o 1 certification Coordonnateur de parcours d'accompagnement et de soins
- o 1 BTS SP3S - Services et prestations des secteurs sanitaire et social
- o 1 formation Maitresse de Maison
- o 1 formation Praticienne en naturopathie holistique
- o 1 VAE
- o 2 bilans de compétences

Organisme de Formation IRIS

Chiffres clés

- 367 stagiaires formés (303 salariés, 58 bénévoles, 6 volontaires civiques) dont 18 stagiaires hors réseau
- 20 structures accompagnées
- 68 journées de formation
- Chiffre d'Affaires : 108 k€ soit 48 K€ de contribution au fonctionnement de la structure

Mission

Organiser des formations dans le secteur associatif, sanitaire et social, réservées essentiellement aux associations constitutives de l'UDV à destination des salariés, bénévoles et volontaires.

Public

Acteurs des associations du secteur sanitaire et social : salariés, administrateurs, bénévoles et volontaires majoritairement issus du groupement.

Objectifs

- Construire des modules de formation ciblés à partir des orientations définies par le Comité Technique et le service formation,
- Rechercher les formateurs qualifiés pour animer les sessions de formation,
- Elaborer, publier et diffuser un livret,
- Evaluer les actions menées,

- Développer des partenariats,
- Mettre en œuvre les sessions de formation et faire en sorte que les formations se passent dans un cadre serein et convivial conformément aux critères de qualité QUALIOPI,
- Entretenir une dynamique de projets de maillage social et d'accompagnement des personnes.

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2022

- **Animer avec l'aide du Chargé de Mission formation, un Comité Technique Formation regroupant diverses associations du réseau pour définir les orientations de l'organisme.**

Il s'est réuni 2 fois en 2022 avec les objectifs suivants :

- Elaboration collective du livret IRIS Formation 2023 en intégrant les 5 axes de la stratégie RH.
- Développer la participation des bénévoles aux sessions de formations.
- Réflexion sur les besoins spécifiques de formation des personnes accueillies.

- **Concevoir un catalogue annuel de formation au service de la montée en compétences des acteurs du groupement en cohérence avec une stratégie RH globale.**

L'élaboration du livret de formation constitue un outil indispensable et complémentaire à la constitution des plans de développement des structures. De plus, en incluant la participation à titre gracieux des bénévoles sur l'ensemble des thématiques, il dispense une compétence socle commune salariés/bénévoles, s'enrichit des expériences plurielles de tous les participants et illustre notre volonté de « faire ensemble ».

- 250 livrets édités ;
- 97 % des personnes formées satisfaites et un taux de satisfaction de 4,7/5.

- **Poursuivre la stratégie d'amélioration continue de l'organisme de formation IRIS garantissant la certification QUALIOPI et la pérennité de nos financements.**

Après un audit les 20 et 21 mai 2021, IRIS formation a été certifié le 5 juillet 2021 pour une durée de 3 ans, avec audit intermédiaire à 18 mois conformément au référentiel.

L'obtention de cette certification "Qualiopi" répond au double objectif de permettre la continuité de l'activité de l'organisme Iris Formation et maintenir notre capacité à accompagner les structures dans le développement des compétences des collaborateurs et bénévoles.

L'année 2022 est marquée par la préparation de l'audit de surveillance intervenant début 2023. A cette occasion l'équipe s'est mobilisée sur l'amélioration de certains outils et la mise en place d'un système de veille (veille règlementaire, veille métier et compétences et innovations pédagogiques) ainsi que des procédures qualités relatives aux traitements des écarts de conformités.

- **Permettre une part d'autofinancement du Secrétariat Général à hauteur de 50K€ au travers d'actions de formations financées par l'OPCO et la branche professionnelle.**

En réalisant un CA de 108k€ et une contribution de 48k€ sur l'année 2022, l'organisme de formation IRIS contribue au financement du service de formation.

Ce mode de financement permet d'offrir aux acteurs engagés dans notre groupement, l'accès à des formations de qualité, une gestion des carrières par le développement des compétences et une externalisation de service rare sur des structures de taille comparable.



Chiffres clés

- 815 bénévoles investis dans l'Union représentant
 - 160 000 heures de bénévolat
 - 32 M€ de contributions volontaires

Mission

« **FAIRE AVEC** » les associations la promotion, le recrutement, la mise en lien, l'animation et la formation des 815 bénévoles du groupement.

Objectifs

- Promouvoir le bénévolat
- Informer les bénévoles de la vie du groupement
- Être à l'écoute des associations
- Recruter et accompagner les bénévoles dans leur intégration
- Animer le vivier de bénévoles
- Identifier et utiliser au mieux les compétences
- Entretenir et développer les compétences des bénévoles au travers de formations, d'échanges, de partages

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2022

- **Animation par la chargée de mission Bénévolat et par une salariée en charge du Bénévolat de comités techniques (COTECH)**

Elle permet de coconstruire avec les associations des actions de promotion du Bénévolat dans l'ensemble de nos associations, le COTECH s'est réuni à 6 reprises en 2022.

- Diffusion aux associations des Livrets d'Accueil pour les bénévoles dès janvier :

Les membres du COTECH se sont déplacés dans les associations pour aller remettre en mains propres ces livrets. Ce nouvel outil utile à l'accueil des nouveaux bénévoles, s'inscrit dans une démarche plus globale de refonte de nos méthodes d'intégration RH qui sera poursuivie en 2023.

L'objectif est également de faire du lien, ouvrir le dialogue et la relation et solliciter les associations pour qu'une personne bénévole rejoigne le COTECH.



○ En lien avec le service communication, le COTECH élabore des outils de communication permettant de promouvoir notre groupement. Dans la continuité du livret d'accueil un flyer bénévolat a été créé pour être diffusé par les associations sur l'ensemble des points de contacts (forum, salon, recrutement direct). Ce support a été conçu comme une carte de visite du service bénévolat.

- **Réalisation d'événements fédérateurs dans le groupement**

○ Balade Découverte UDV

L'objectif de ces journées qui sont cadencées sur l'année, est la mise en lien et la convivialité entre acteurs du groupement UDV.

La mise en lumière d'une association « hôte » valorise ses missions et son action auprès du public sur un territoire et permet ensuite aux bénévoles participants à ces journées de promouvoir ces actions. Instaurées de longue date, ces RDV rencontrent un franc succès et illustrent la nécessité d'animer et fédérer la communauté de bénévoles autour des projets de nos associations.

Bilan :

- Jeudi 12 mai à La Maison des Frères - UDV : 30 participants de 7 associations du groupement ;
- Vendredi 14 octobre au Local du cœur du Var- UDV à Pignans : 30 participants de 9 associations du groupement ;
- Vendredi 9 décembre à l'Hôpital Léon Bérard Hyères : une cinquantaine de bénévoles issus de 9 associations.



o Forum des Associations Toulon - Samedi 10/09 (Palais Neptune)

La présence de l'Union Diaconale du Var au sein du Forum des associations (240 associations présentes et 8 thématiques représentées dont la solidarité) permet, au-delà de la démarche active de recrutement des bénévoles, de visibiliser notre groupement et ces actions. Cette opération de rencontre avec le public toulonnais parmi les autres acteurs associatifs du territoire positionne le groupement comme un acteur incontournable du secteur social et participe à notre notoriété auprès des bénévoles, candidats et institutionnels.



Pour cette 3^e édition du Forum des Associations à Toulon, une **vingtaine de bénévoles et salariés** s'est relayée tout au long de cette journée pour accueillir et renseigner **plus d'une centaine** de visiteurs sur notre stand.

o Publication de témoignages d'expériences de Bénévoles

- 40 ans de la Diaconie : Fête à La Castille le 31 mai

Animation de l'atelier : 40 années de bénévolat au sein des associations UDV « Votre vécu à travers votre témoignage de bénévole ».

Ce moment de partage et de découverte a permis l'expression de la diversité des regards et des expériences des bénévoles en retraçant l'engagement bénévole sur 4 décennies.

- Journée Mondiale du Bénévolat 2022

2 actions mises en place pour cette occasion :

- 1 évènement le 9 décembre 22 : Balade Découverte UDV à l'Hôpital Léon Bérard Hyères ;

- 1 carte de remerciement pour les bénévoles, personnalisable par chaque association.



- **Organiser des sessions de formation spécifiques aux bénévoles et permettre d'intégrer des bénévoles dans les formations de l'organisme IRIS FORMATION UDV**

La participation des bénévoles aux formations du catalogue IRIS UDV est un enjeu majeur pour le groupement UDV. Il permet de développer la coopération tout en offrant un socle de compétences commun. En 2022, l'effort s'est porté sur l'amélioration de la communication des propositions de formation auprès des bénévoles (infos relayées auprès des membres du COTECH bénévolat, infos transmises par mail).

Ainsi, 58 bénévoles du groupement ont participé à des actions de formation sur 2022.



- **Gérer l'Intégration des Volontaires Civiques et internationaux en lien avec la chargée de mission volontaires**

Consolidant nos partenariats historiques notamment avec ICE, le recrutement et l'intégration des volontaires européens a permis d'enrichir nos associations de ressources humaines apportant une contribution toute particulière au projet associatif de nos structures.

Publication des témoignages des jeunes volontaires allemands dans IOTA du mois de mai (9/05 : Journée de l'Europe et 2022 déclarée Année Européenne de la Jeunesse) <https://iota.udv-asso.fr/volontaire-civique-a-ludv-un-engagement-citoyen/>



Déjà partenaire d'Unis Cité, un acteur important du service civique, l'UDV a signé un nouvel accord de partenariat avec FIDESCO. Ce partenariat cherche à promouvoir dans le cadre d'un échange Sud – Nord, la participation de jeunes volontaires internationaux, à des missions dans le domaine du social et de la solidarité. Ainsi l'UDV s'est engagé à l'accueil d'un volontaire Camerounais effectuant sa mission au Jardin Solidaire de la Castille et à la Ressourcerie.

8. Pôle Finances

Comptabilité et gestion financière

Chiffres clés et faits marquants

- 17 comptabilités tenues en saisie comptable complète et 4 comptabilités clôturées en accompagnant et en formant les salariés en charge de la saisie comptable au sein de l'association
- 69 765 lignes saisies et/ou supervisées par une révision trimestrielle (+18 %/N-1)
- passage de la tenue comptable en saisie interne au sein de 4 associations
- absence maladie d'une collaboratrice du service pendant 10 mois

Mission

Accompagner les associations dans la réalisation du Budget Prévisionnel

Assurer la tenue comptable et la clôture des comptes

Accompagner les associations dans la conception de leur répartition analytique

Produire une consommation budgétaire trimestrielle

Appuyer les associations dans le suivi, l'analyse et le clôture des comptes

Être l'interlocuteur privilégié du Commissaire aux comptes

Objectifs

Pour les 21 associations qui nous confient leur comptabilité en 2022 :

- Saisies de toutes les pièces comptables sur justificatifs,
- Rapprochements bancaires,
- Révisions des comptes : pointage, lettrage,
- Immobilisations – Ecritures d'inventaire,
- Déclaration des Honoraires (DAS 2),
- Clôtures des comptes,
- Editions des plaquettes, comptes annuels,
- Gestion de la comptabilité analytique,
- Travail en complémentarité avec le Commissaire aux Comptes pour 10 associations soumises à la certification des comptes,
- Préparations des contrôles et audits,
- Situations comptables.

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2022

- Poursuivre et augmenter les rencontres régulières avec les associations (Trésoriers et directeurs) permettant une information et une communication fluide sur les comptes
- Envoi d'un état financier trimestriel (bilan, compte de résultat, balance et grand livre) de la consommation budgétaire pour chacune des associations
- Accueil financier de 3 nouveaux directeurs
- Réalisation de l'ensemble des **clôtures financières** de l'année 2022.
 - Saisie et réalisation des bilans pour 17 associations
 - Réalisation de la révision et élaboration du bilan pour 4 associations dont la tenue comptable est interne à l'association
- Proposition d'accompagnement à l'élaboration d'un Plan Pluriannuel d'investissements
- Formation et Mise en place de l'intégration automatisée et manuelle dématérialisée des relevés bancaires dans le logiciel de comptabilité
- Relancer le COTECH finances
- Au cours des clôtures nous avons participé à la rédaction des documents EPRD et ERRD demandés pour les Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux

RAPPORT FINANCIER



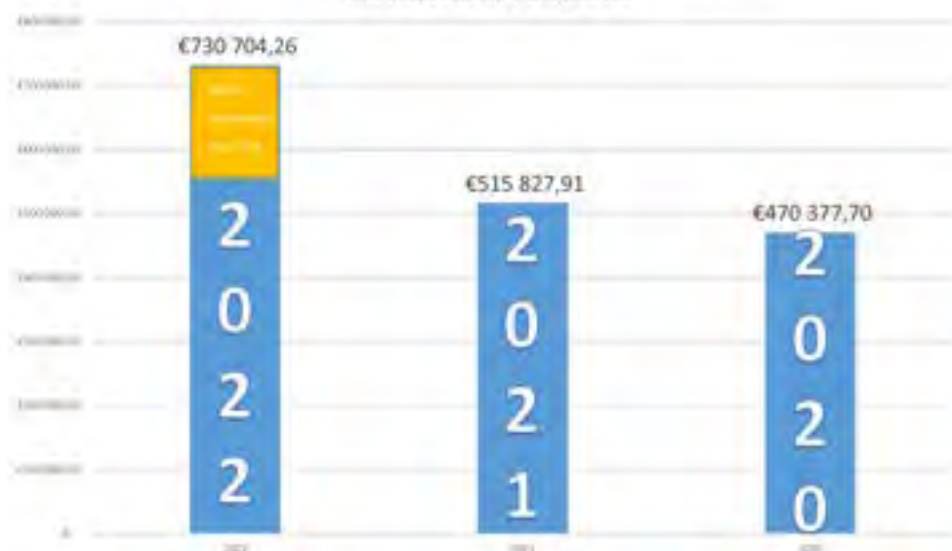
Le président Thierry O'Neill lors du séminaire à La castille du 14/10/2022

RAPPORT FINANCIER

COMPARATIF DES ACHATS ET CHARGES EXTERNES CONSOLIDEES
2020/2021/2022



COMPARATIF DES CHARGES CONSOLIDEES 2020/2021/2022
AFFÉRENTES AU PERSONNEL



Même si l'on tient compte de l'intégration de la Ressourcerie dans les comptes de l'UDV, tant en charges et dépenses qu'en recettes et produits, l'activité de l'UDV s'est quant à elle également développée. Cependant, cet essor des activités s'est fait en contenant la masse salariale globale de l'association.



En comparaison, les produits et recettes de ces activités y compris la Ressourcerie ont également fortement augmenté.

Si l'ensemble des charges globales a progressé de 71%, le seul produit des prestations de services a lui augmenté de 400% sur deux ans.

Certes, il ne représente pas la moitié du total des charges et le produit de la Ressourcerie fait lui-même presque la moitié des ressources des prestations de services ! Un quart d'entre elles est produit par la formation qui se développe également.



En revanche, les concours publics et subventions poursuivent leur recul entamé depuis plusieurs années même si en valeur absolue, les montants disparus sont beaucoup moins marquants qu'en proportion sur les graphiques. Il convient aussi de signaler la modification des modes d'intervention de nos financeurs.

COMPARATIF DES PRODUITS EXCEPTIONNELS 2020/2021/2022



COMPARATIF DES PRODUITS GLOBAUX CONSOLIDES 2020/2021/2022



COMPARATIF DU RESULTAT 2020/2021/2022



VENTILATION RESULTAT PAR ACTIONS

RESSOURCERIE	+36 960 €
TIERS LIEU PIGNANS	-1 246 €
JARDIN DE LA CASTILLE	-10 299 €
CAMALDULES	-3 812 €
MONTET	+5 683 €
FAVIERES	+5 270 €
ANIMATION SPIRITUELLE	-522 €
SANTÉ	+14 407 €
DENTAIRE	+1 560 €
INTERPRETARIAT	+176 €
UDV MISSIONS CR	+77 624 €
UDV SERVICES CR	-19 742 €

Une bonne partie du résultat comptable est également fait par la vente d'un legs récemment obtenu. Il s'agit d'un produit exceptionnel car la vente de biens ne peut être considérée comme une activité normale de l'UDV, dans son exploitation ! Heureusement, les dons et legs grâce aux efforts, à la notoriété de l'UDV et sa reconnaissance, viennent régulièrement gonfler nos recettes.

Les recettes totales de l'association ont naturellement bénéficié des produits de la Ressourcerie non affectés à son fonctionnement et à son développement. Noter aussi, les résultats des missions exercées par l'UDV et les actions santé. Il n'y a pas de comparaisons à faire car la nature même des diverses activités génère ou non des produits, indépendamment de leur impact social.

ACTIF		Bilan 31/12/2022 12		
		Brut	Amortissements et Provisions	Net
ACTIF IMMOBILISE	Immobilisations incorporelles			
	Frais d'établissement			
	Frais de recherche et de développement			
	Donations temporaires d'usufruit			
	Concessions, brevets, licences, marques...	33 146	31 668	1 478
	Immobilisations incorporelles en cours			
	Avances et acomptes			
	Immobilisations corporelles			
	Terrains			
	Constructions	447 706	194 555	253 152
	Installations techniques Matériel et outillage	96 940	49 756	49 205
	Immobilisations corporelles en cours			
	Avances et acomptes			
	<i>Biens reçus par legs/dons destinés à être cédés</i>			
	Immobilisations financières (1)			
ACTIF CIRCULANT	Participations et Créances rattachées	45 000		45 000
	Autres titres immobilisés			
	Prêts			
	Autres	937		937
	Total I	625 750	275 979	349 771
	Stocks et en cours			
	Créances (2)			
	Créances clients, usagers et comptes rattachés	77 994		77 994
	Créances reçues par legs ou donations			
	Autres	126 940		126 940
	Valeurs mobilières de placement	90 463		90 463
	Instruments de trésorerie			
	Disponibilités	212 404		212 404
	Charges constatées d'avance (2)	4 835		4 835
	Total II	512 636		512 636

PASSIF		Exercice N 31/12/2022 12
FONDS PROPRES	Fonds propres	
	Fonds propres sans droit de reprise :	
	Fonds propres statutaires	
	Fonds propres complémentaires	
	Fonds propres avec droit de reprise :	
	Fonds statutaires	
	Fonds propres complémentaires	
	Ecart de réévaluation	
	Réserves :	
	Réserves statutaires ou contractuelles	
	Réserves pour projet de l'entité	13.785
	Autres	
	Report à nouveau	218.906
	Résultat de l'exercice (Excédents ou Défisits)	101.124
	Situation nette (sous total)	338.814
	Fonds propres consommables	
	Subventions d'investissement	87.965
	Provisions réglementées	
	Total I	421.790
DETTES (I)	Emprunts obligataires et assimilés (titres associatifs)	
	Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (2)	
	Emprunts et dettes financières diverses	50
	Dettes Fournisseurs et Comptes rattachés	36.112
	Dettes des legs ou donations	
	Dettes fiscales et sociales	88.848
	Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	573
	Autres dettes	12.021
	Instruments de trésorerie	
	Produits constatés d'avance	1.211
	Total IV	138.816

L'assise du bilan est renforcée cette année par l'amélioration de la situation financière due à la progression des résultats, intégration de la Ressourcerie, produit exceptionnel de la vente d'un legs, développement des prestations de services et aussi augmentation des cotisations des associations constitutives de l'UDV. Dans ces conditions, les fonds propres ont augmenté sensiblement et nous permettent de poursuivre nos activités sur une base solide.

Didier Patoux, trésorier de l'UDV

RAPPORT D'ORIENTATION



Balade découverte UDV au Beausset le 12/05/2022

RAPPORT D'ORIENTATIONS

Les orientations 2023 du secrétariat général ont été fixées au regard des nouvelles grandes orientations de l'Union diaconale du Var pour les 4 années : 2023 à 2026.

Celles-ci se déclinent en 9 grands projets issus des 4 missions principales de l'UDV définies dans son projet associatif :

- Promouvoir la dignité de la personne
- Lutter contre les exclusions
- Œuvrer ensemble
- Contribuer à la diaconie

Ces 9 projets sont listés en annexe de ce rapport.

Vous trouverez donc ci-dessous les orientations annuelles du secrétariat pour sa mission d'animation sur les territoires et pour chacun de ses pôles d'activité.

Poursuivre la mission d'animation des territoires

- Poursuivre les accompagnements sur-mesure par territoire pour promouvoir des initiatives de développement social
- Poursuivre la réflexion avec les acteurs de la Santé de la métropole autour du projet d'une maison de santé précarité
- Accompagner les projets d'ouverture de maisons de la diaconie au Muy, à Fréjus, à Toulon, à Draguignan, à la Seyne-sur-Mer.
- Accompagner l'Eco-Hameau solidaire St François à Draguignan (Habitat & Humanisme/Secours Catholique / Fratelli-UDV) dans une phase de transition managériale, et de renouvellement d'une partie de son équipe.

Consolider et structurer les pôles de compétences du Secrétariat général au service des associations et par là-même des personnes qu'elles accompagnent et soutiennent

Pôle Santé précarité

Mission Santé précarité

- Animer le COPIL santé précarité pour suivre et faire vivre la stratégie écrite pour 2021-2025.
- Renforcer le pouvoir d'agir des personnes notamment par :
 - o la mise en œuvre de la convention de partenariat avec le Comité Départemental d'Education pour la Santé (CODES)
 - o l'organisation et l'animation de rencontres et de temps d'échanges entre acteurs autour de l'éducation et la promotion de la santé
- Poursuivre le partenariat avec la CPAM par la reconduction de la COG pour la période 2023-2025
- Préparer la transition vers un nouveau logiciel dossier patient (démarrage début 2024) permettant le reporting des actions, la gestion des dossiers patients et l'interface entre les dispositifs en place

Mission TABGHA

- Renforcer le copil comme instance de partage des savoirs et savoir-faire sur les projets en cours.
- Continuer l'accompagnement de Solidarités Cœur du Var et du tiers-lieu Le Local du cœur du Var, acteurs de la lutte contre la précarité alimentaire dans le Cœur du Var

- Poursuivre le travail de coordination alimentaire dans le Var en partenariat avec la DDETS, la métropole et l'ANSA

Pôle Habitats pluriels

- Relancer le comité de pilotage et en faire une instance de partage des savoirs et savoir-faire sur les projets en cours : intermédiation locative, résidence sociale, pension de famille/maison relais.
- Soutenir Logivar dans la réécriture de son projet social après le départ des Lits Halte Soins Santé de la maison Saint Louis.
- Accompagner le projet du Clos Bethléem à La Seyne-sur-Mer alliant insertion et logement.
- Accompagner les projets d'ouverture de maisons de la diaconie
- Impulser la mise en place d'un dispositif d'intermédiation locative UDV sur le territoire TPM dans le prolongement du plan quinquennal pour le Logement d'abord, en s'appuyant sur l'expertise acquise par Logivar Estérel

Pôle Familles-Quartiers

- Relancer le comité de pilotage et en faire une instance de partage des savoirs et savoir-faire sur les projets en cours : Cités éducatives, Politique de la Ville, Espace de vie sociale
- Finaliser le référentiel Escales Familles.
- Favoriser les temps d'échanges métiers entre acteurs investis dans l'accompagnement des familles afin de leur permettre un enrichissement mutuel et prévenir le risque d'isolement.
- Continuer à soutenir la maison des familles ISA dans son intégration au sein du programme Cités éducatives
- Développer l'action du tiers lieu Local du cœur du Var en partenariat avec les acteurs institutionnels et locaux du Cœur du Var.

Pôle Insertion et cohésion sociale

- Finaliser le diagnostic des actions menées par les associations membres en matière d'aide à l'insertion par l'activité
- Accompagner la Ressourcerie de la Rade dans son projet de rénovation des locaux du site Saint-Joseph et dans le développement de son activité
- Déployer ou renforcer le dispositif « Organismes d'accueil communautaire et d'activités solidaires » (OACAS) au sein des structures de l'UDV permettant un parcours d'insertion en articulant un hébergement, un accompagnement social et une activité d'économie solidaire.
- Travailler en lien avec le Conseil Départemental aux expérimentations du Service Public de l'Insertion et de l'Emploi
- Développer les actions d'insertion des personnes sortant de détention ou soumis à des peines de travaux d'intérêt général dans leur parcours de réinsertion, notamment à Toulon en partenariat avec l'association l'Ilôt et le SPIP de Toulon.

Pôle Culture

- Soutenir la tournée de théâtre début 2023 à Toulon, Hyères, Draguignan et Fréjus dans le cadre des 40 ans de la diaconie.
- Relancer le comité de pilotage Culture de l'UDV et trouver un chargé de mission Culture afin de donner corps à un pôle animant et coordonnant les associations de l'UDV en matière d'accès à la culture et à la création artistique.
- Accompagner les actions associatives promouvant l'épanouissement, l'insertion et l'accès à la citoyenneté par le théâtre.

Sur la métropole TPM, ces actions seront déclinées par l'association Kaïré sous 2 formes :

- o le théâtre forum, en 2023 sur le thème de la lutte contre la précarité alimentaire en partenariat avec des associations adhérentes ou partenaires de l'UDV

- o La scène ouverte, en partenariat avec des collectivités ou des associations de la métropole TPM

Pôle communication / recherche de fonds

Communication et évènementiel

- Accompagner les associations constitutives dans la réalisation de leurs supports de communication type flyers, livrets de présentation etc...
- Faire vivre le portail web de l'UDV (www.udv-asso.fr) en accompagnant les associations constitutives dans la mise à jour de leur page dédiée, et en l'actualisant régulièrement.
- Faire vivre le site d'information IOTA (iota.udv-asso.fr) avec des brèves et des articles réguliers.

Recherche de fonds

- Développer la fidélisation des donateurs « réguliers » par des campagnes ciblées et la mise en place de prélèvements automatiques.
- Développer des canaux de communication avec les donateurs afin qu'ils n'aient pas l'impression d'être uniquement sollicités lors des campagnes de recherche de fonds.
- Trouver de nouveaux donateurs et accroître le nombre de « prospects ».
- Poursuivre la sensibilisation des associations constitutives afin qu'elles développent, elles aussi, la recherche de fonds privés, via des campagnes d'appel aux dons ou de financement participatif type « crowdfunding ». Les relayer avec les outils de communication UDV.

Pôle ressources et humaines

Service Formation

- Mobilisation de tous les acteurs des territoires, accueillis, bénévoles et salariés, sur les événements fédérateurs du groupement : AG, colloque...
- Construire des formations à destination des structures servant au déploiement de la stratégie RH (création de parcours d'intégration, nouvelles méthodes de recrutement, prévention des risques professionnels, organisation participative)
- Accompagner par la formation aux méthodes de l'intelligence collective, la création de cercles de dialogue visant à partager et analyser les pratiques professionnelles entre acteurs d'une même structure ou d'un même métier.
- Incitation de chaque structure à participer aux formations prévues autour de la démarche participative et de la collaboration accueillis/salariés/bénévoles.
- Construire des plans de développement des compétences par association puis construire des projets de territoires

Service Gestion du personnel

- Conduire et accompagner la mise en place de la nouvelle rémunération ALISFA auprès des associations membres
- Conduire le projet de souscription d'un contrat groupe pour la mutuelle santé des salariés des associations membres et accompagner les associations dans le déploiement de cette mutuelle.
- En lien avec les différentes instances RH (COTECH RH, Cellule juridique) animer une stratégie RH apte à répondre aux problématiques des associations (attractivité, recrutement, trajectoires de carrières, fidélisation des talents).
- Communiquer une veille juridique sociale à travers une Newsletter mensuelle.
- Développer l'attractivité de l'UDV en tant qu'employeur en améliorant sa visibilité (présence sur des forum, site internet pro et pages carrières sur le site UDV).

Service Bénévolat / Volontariat

- Axe Cohésion et partage : animer une communauté de bénévoles, à travers la réalisation d'événements fédérateurs dans le groupement
- Axe Formation : Promouvoir et organiser la participation des bénévoles aux sessions de formation de l'organisme IRIS FORMATION UDV en lien avec le service formation.
- Axe Événements récurrents : organiser une fête du bénévolat et soutenir la fête 40 ans de l'UDV

- Axe Communication : Visibiliser les actions du Bénévolat à travers une communication modernisée. Refonte des outils de communication interne en lien avec le COTEC et le service communication.
- Intégrer les Volontaires Civiques en lien avec la chargée de mission volontaires Européens

Pôle Finances

- Finaliser la rédaction des lettres de mission de l'ensemble des associations, réajuster les engagements respectifs,
- Réaliser des rencontres régulières avec les associations (Trésoriers et directeurs) permettant une information et une communication fluide sur les comptes
- Vérifier l'adéquation de l'offre de service du secrétariat général aux attentes spécifiques des associations.
- Dématérialiser la totalité des pièces comptables
- Mise en place d'une interface d'intégration des relevés bancaires dans le logiciel de comptabilité

ANNEXES

1/ Les nouvelles orientations 2023-2026 du projet associatif

Objectif général :

Placer la solidarité au cœur de l'organisation des territoires du Var dans une approche intégrale de l'écologie et participer ainsi à la mise en œuvre des missions de la diaconie au bénéfice des plus démunis de manière globale, cohérente et prospective.

L'Union s'est dotée d'un Secrétariat Général au service de cette dynamique.

Cet objectif se décline en 4 missions principales et 9 projets pour les années 2023-2026 :

Mission Promouvoir la dignité de la personne

Projet n°1 : mettre en place une saison des talents pour valoriser les talents des acteurs de nos associations sous forme de journée(s) organisée(s) par chaque association de l'UDV sur toute la saison du printemps pour constituer à l'échelle de l'UDV une route des talents qui aboutira à une journée des talents de l'UDV, couplée à l'AG de l'UDV.

Projet n°2 : développer au sein et/ou entre les associations membres des espaces d'échanges et des actions favorisant le pouvoir d'agir des personnes accueillies.

Projet n°3 : Développer des dispositifs de pré insertion sociale et professionnelle pour les personnes en situation précaire accueillies par nos associations

Mission Lutter contre les exclusions

Projet n°4 : Construire une politique UDV de soutien à la mobilité des personnes accueillies, des salariés et des bénévoles de nos associations

Projet n°5 : Développer les dispositifs d'aide à l'accès à un logement adapté sur nos territoires d'intervention, en particulier l'intermédiation locative

Mission Œuvrer ensemble

Projet n°6 : A l'occasion de l'assemblée générale annuelle, construire une journée de l'UDV participative et conviviale

Projet n°7 : Mettre en place une plateforme de communication interassociative

Mission Contribuer à la diaconie

Projet n°8 : Mettre en place un processus d'intégration favorisant l'adhésion à nos valeurs et leur partage

Projet n°9 : mettre en place dans chaque association membre un dispositif permettant de mieux prendre en compte la dimension spirituelle des personnes œuvrant dans nos associations

2/ Nos méthodes

- Méthodologie de **projet** allant de l'évaluation des besoins, la gestion et jusqu'à l'évaluation. Elle s'appuie sur des concepts liés au Développement Social Local (DLA) et à la Recherche-Action (RA)
- Méthode **participative** afin de mettre les personnes accueillies aux cœurs des projets
- Méthodologie propre aux structures de l'**Economie Sociale et Solidaire** (ESS) qui s'appuie sur des démarches de coopération et de co-construction
- Méthode du **travail sur mesure** et du cousu-main pour s'adapter aux attentes des personnes, des associations, à chaque projet et à la réalité du territoire
- Méthodologie de **veille active**

- Méthodologie de la **Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences** (GPEC) pour tous les professionnels salariés et bénévoles
- Méthodologie d'**organisation d'événements**
- Méthodologie du « **fundraising*** » (*Collecte de fonds)
- Méthodologie **comptable et de gestion financière** dans le respect des normes
- Méthodologie de **l'animation pastorale** et spirituelle

3/ Nos outils

- **Gestion de projets :**
 - o Outils du développement social local et de la recherche action
 - o Outils spécifiques de la promotion de la santé
- **Communication :** Logiciels Adobe Photoshop, In design, Illustrator et outils du Web : OVH, WordPress, Mailjet, YouTube, Facebook, Twitter etc....+ Médias, Presse, Affichages, Newsletter Lettre d'information IOTA, et « Trait d'Union », Tracts
- **Administration :** Logiciels Office et base de données Access
- **RH :** logiciel de paie AIGA, organisme de formation
- **Comptabilité :** logiciel Quadratus
- **Documentation :** abonnements revues spécialisées d'aide à la gestion associative et lettres d'informations (SNAECOS, ELISFA, URIOPSS...)
- **Collecte de fonds :** La Fondation UDV
- **Santé :** Base de données GAPS

4/ Organigramme des instances associatives et du Secrétariat Général

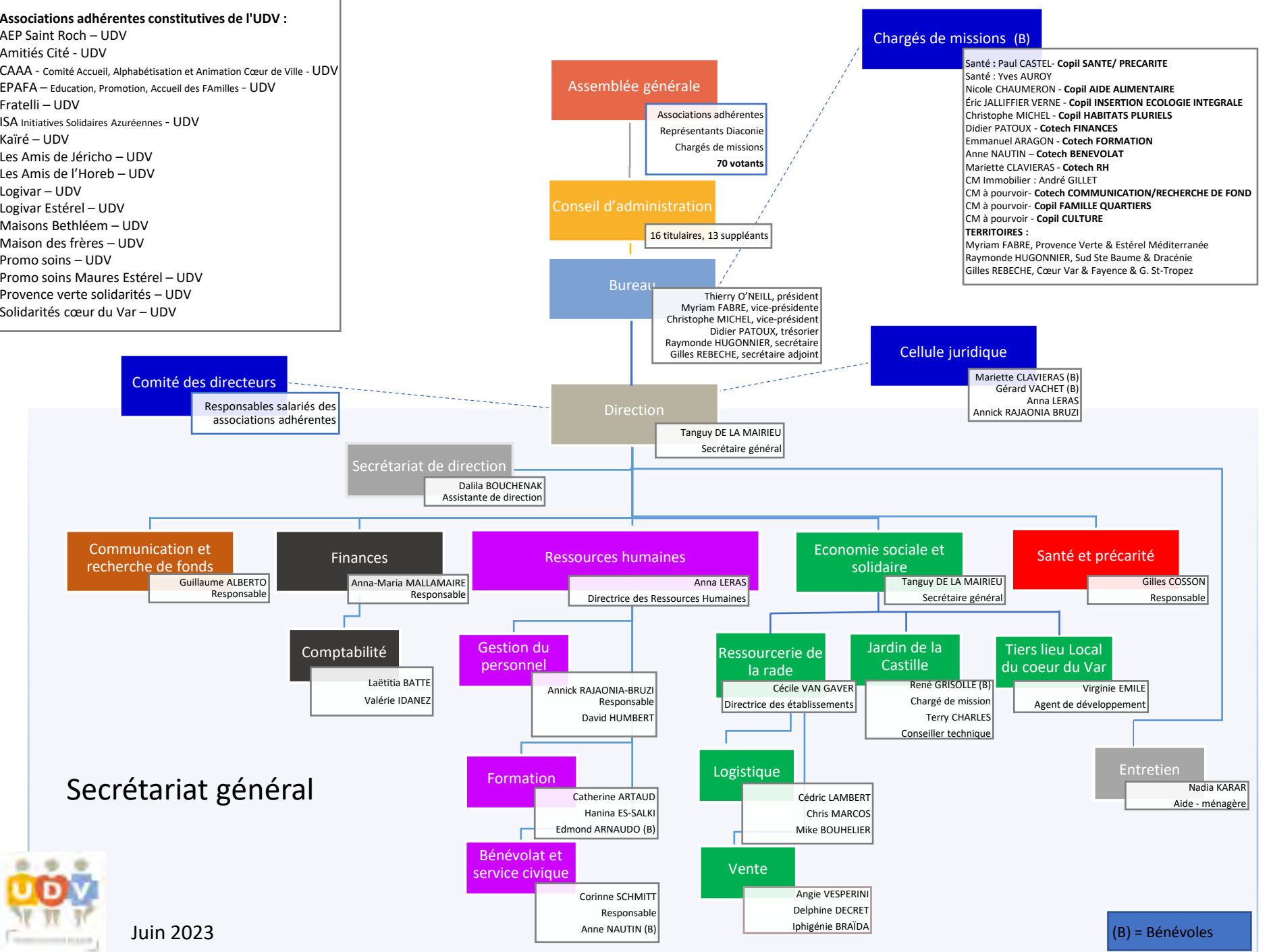
En 2022, il y avait :

- 16 administrateurs titulaires dont 6 membres du bureau (soit 0.67 ETP)
- 13 chargés de mission : Aide Alimentaire / Familles-Quartiers / Santé-Précarité / ESS / Culture / Animation spirituelle / Territoires / Juridique / Bénévolat / Participation / Immobilier / Finances / Formation (soit 0,65 ETP)
- 6 bénévoles " terrain " : accueil, bricolage, (soit 0,22 ETP)
- 60 bénévoles mobilisés sur les astreintes hivernales (soit 0,3 ETP)
- 23 salariés (soit 13,09 ETP) + 1 chargé de mission indemnisé (soit 0.52 ETP)

En plus des instances classiques d'une association, il y avait :

- 7 Comités de Pilotage (COPIL) réunissant 6 à 12 personnes (Salariés et Bénévoles) : Familles Quartiers / Culture / Santé Précarité / Hébergement Logement / Aide alimentaire /Participation des accueillis / Insertion Ecologie intégrale
- 8 Comités Techniques (COTEC) réunissant Salariés et Bénévoles : Ressources Humaines / Bénévolat / Finances / Formation / Communication / Jardin de la Castille/ Ressourcerie / Tiers lieu de Pignans

- Associations adhérentes constitutives de l'UDV :**
AEP Saint Roch – UDV
Amitiés Cité - UDV
CAAA – Comité Accueil, Alphabétisation et Animation Cœur de Ville - UDV
EPAFA – Education, Promotion, Accueil des Familles - UDV
Fratelli – UDV
ISA Initiatives Solidaires Azuréennes - UDV
Kaïré – UDV
Les Amis de Jéricho – UDV
Les Amis de l'Horeb – UDV
Logivar – UDV
Logivar Estérel – UDV
Maisons Bethléem – UDV
Maison des frères – UDV
Promo soins – UDV
Promo soins Maures Estérel – UDV
Provence verte solidarités – UDV
Solidarités cœur du Var – UDV



LES FORMATIONS 2022

MIEUX ACCOMPAGNER NOS PUBLICS

- 1 - Accueillez et écoutez Méline FREMONDIERE 13 et 14 juin
- 2 - Anticipez, reconnaissez et gérez les tensions Jean Jacques DEVEZE 13 et 14 octobre
- 3 - Mieux s'organiser pour éviter du stress Méline FREMONDIERE 7 et 8 mars
- 4 - Maîtrisez les bases de la communication interpersonnelle Valérie CORDAT 1er 2 décembre
- 5 - Appréhendez les personnes soumises aux addictions Philippe HENRY 28 et 29 mars
- 6 - Comprenez les accueillis souffrant de maladies mentales Cyrille PIMENTELLE 16 mai
- 7 - Appréhendez la relation interculturelle Didier MAVINGA LAKE 28 et 29 novembre
- 8 - Approfondissez vos connaissances des migrants ASSOCIATION ESPACE 1, 2 et 3 juin
- 9 - Prenez en charge les publics en difficultés et en errance Didier MAVINGA LAKE 24 et 25 février

EVOLUER DANS NOS PRATIQUES

- 10 - Initiez l'entreprise apprenante autour du métier de CESF Philippe OSWALD 6 et 7 octobre
- 11 - Découvrez et appliquez le RGPD Nathalie REISINGER 4 et 5 avril
- 12 - Utilisez les Outils numériques collaboratifs Pascale VASNIER 21 novembre
- 13 - Approfondissez vos connaissances bureautiques Pascale VASNIER 28 avril / 19 mai
9 et 30 juin
- 14 - Communiquez sans trahir le secret Laëticia BOURGINE 7 et 8 novembre
- 15 - Prenez en compte la dimension spirituelle de l'accompagnement dans le respect de la laïcité Marc GUIDONI 14 et 15 mars
- 16 - Retrouvez du sens et du souffle dans votre engagement BENJAMIN ROSIER 17 et 24 juin
- 17 - Accueillir et encadrer vos bénévoles Philippe OSWALD 12 mai
- 18 - Encadrez et Managez Méline FREMONDIERE 12 et 13 décembre
- 19 - Gagnez en efficacité dans les réunions Socialys 5 et 6 décembre
- 20 - Soyez bienveillant avec vous-même et avec les autres Jean Jacques DEVEZE 24 et 25 mars
- 21 - Réussissez vos prises de parole olivier ARNERA 27 et 28 juin
- 22 - Préparez votre budget, base d'une bonne gestion. Anna MALLAMAIRE 1er et 2 mars
- 23 - Mobilisez au mieux vos ressources (TOP-@-) Christophe BEAUBLAT .. 2 / 3 / 31 mai

LES INCONTOURNABLES UDV

- 24 - Découvrez le groupement UDV Gilles REBECHE / 31 janvier / 5 avril
Ludovic TEILLARD 2 juin / 3 octobre
- 25 - Le Diocèse pour les nuls Alec DEDESERTS 29 septembre
- 26 - La fonction de Trésorier - Echanges de pratiques Didier PATOUX 10 mars / 16 juin / 22
septembre / 24 novembre
- 27 - La fonction de président - Echanges de pratiques A définir A définir
- 28 - La fonction d'Administrateur - Echanges de pratiques Emmanuel ARAGON 25 janvier / 17 mars
7 juin

SPECIFIQUES BENEVOLES

- 29 - Relisez votre pratique de l'accompagnement des plus précaires Jean Pierre OUVARD Ateliers de 2 h
A définir
- 30 - Devenez acteur face à une détresse vitale Fabrice HAYS A définir



La certification qualité a été délivrée
au titre de l'action suivante : actions de formation.



Union Diaconale du Var
Maison Providence
363, av. Colonel Picot
83100 Toulon

04 94 24 45 90
accueil@udv-asso.fr
www.udv-asso.fr

Les associations constitutives de l'UDV en 2022

Amitiés Cité - UDV / CAAA Coeur de Ville - UDV / EPAFA - UDV / Fratelli - UDV / ISA - UDV

Kaïré - UDV / Les Amis de Jéricho - UDV / Les Amis de l'Horeb - UDV / Logivar - UDV

Logivar Estérel - UDV / Maisons Bethléem - UDV / Maison des Frères - UDV / Patronage St Joseph - UDV

Promo Soins Draguignan - UDV / Promo Soins Maures Estérel - UDV / Promo Soins Toulon - UDV

Provence Verte Solidarités - UDV / Solidarités Coeur du Var - UDV.

+ 3 actions portées directement par l'association UDV :

La Ressourcerie de la Rade - UDV, le Jardin Solidaire de la Castille - UDV et Le local du Coeur du Var - UDV