

CATALOGUE

FORMATION 2027

Iris FORMATION UDV

Qualiopi processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée
au titre de l'action suivante : actions de formation.

IRIS FORMATION

est riche de 20 ans d'expérience dans la montée en compétence des acteurs du secteur associatif, sanitaire et social.

Notre équipe vous accompagne, vous conseille et vous apporte son expertise en ingénierie de formation.
A votre écoute, elle construit des programmes de formation personnalisés et adaptés aux besoins de votre structure.

L'offre de ce catalogue est issue d'une démarche participative associant tout à la fois les acteurs de terrain et des experts reconnus du domaine des Sciences Humaines et Sociales.

Cette offre de formation est ouverte à tous les acteurs associatifs, salariés et bénévoles, membres ou non de l'UDV.

"Développons ensemble vos compétences"

Iris
FORMATION UDV

UN ORGANISME CERTIFIÉ QUALIOPI DEPUIS 2021

Cette certification atteste de la qualité du processus mis en œuvre par notre organisme de formation.

Cette « marque Qualiopi » est délivrée par un organisme certificateur indépendant, lui-même accrédité par le Comité Français d'Accréditation (COFRAC), sur la base d'un référentiel national.

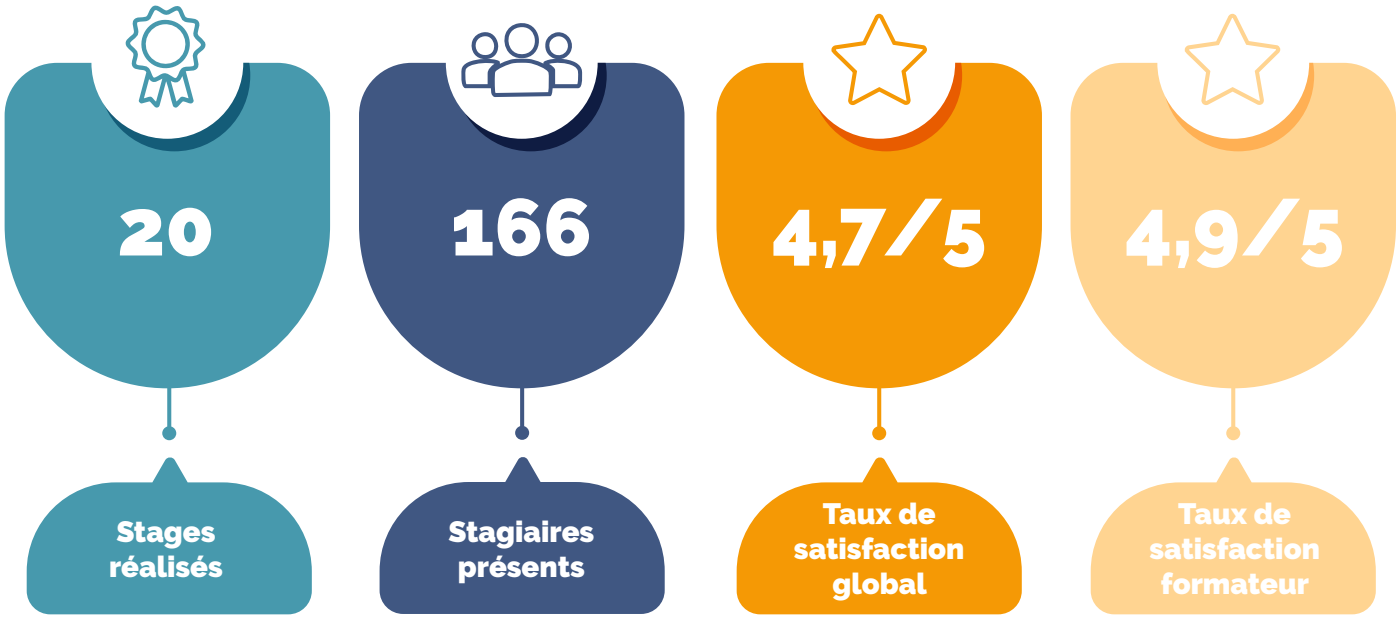
Qualiopi processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de l'action suivante : actions de formation.

QUELQUES CHIFFRES

DE L'ANNÉE 2025



Bâtir un monde fraternel avec les plus fragiles

UNE ÉQUIPE À VOTRE SERVICE



Olivier **COUPRY**
Président de l'UDV



Louis-Etienne de **LABARTHE**
Secrétaire général de l'UDV



Alexis **VILLETET**
RH de l'UDV



Emmanuel **ARAGON**
Chargé de mission Formation UDV
Président IRIS Compétences - UDV



Edmond **ARNAUDO**
IRIS compétences - UDV
Référent Qualiopi

La formation à l'UDV est portée par l'association « IRIS Compétences – UDV », ce qui permet de répondre aux exigences de Qualiopi, l'organisme certificateur qui garantit la qualité des formations qui vous sont proposées et élargit le périmètre des actions de formation de l'UDV.

En pratique, Catherine et Hanina sont vos principales interlocutricesau service formation du secrétariat général de l'UDVpour organiser vos sessions de formation.

Comme les années précédentes, le catalogue « IRIS Formation » a été élaboré pour vous proposer une offre de qualité qui couvre l'ensemble de vos métiers et soutienne vos montées en compétences au service de vos missions !

Catherine **ARTAUD**
Hanina **ES-SALKI**

Service Formation UDV
06 04 53 15 12
irisformationudv@udv-services.fr

NOS ACTIONS DE FORMATION

SOMMAIRE FORMATIONS 2027

MIEUX ACCOMPAGNER NOS PUBLICS

1 - Favoriser le développement du pouvoir d'agir | Laura BORTOLAMEI |	27 et 28 septembre 2027
2 - Restaurer la motivation de vos publics en difficulté | Carole RIBO |	12 et 13 avril 2027
3 - Vieillir dans la rue : comprendre, accompagner et inventer les réponses de demain | Christelle LE GUEN |	7 octobre 2027
4 - Ethnopsychiatrie | Didier MAVINGA LAKE |	27 et 28 mai 2027
5 - Prévention et gestion des situations d'agressivité | Didier MAVINGA LAKE |	24 et 25 mai 2027
6 - Communiquer avec la méthode FALC – Accessibilité de l'information et démarche inclusive | Aurélia VAN MECHELEN |	14 et 15 juin 2027
7 - Autorité et gestion des transgressions | Séverine MIRANDA |	30 septembre et 1er octobre 2027
8 - Développer ses soft skills pour une intervention sociale adaptée | Emmanuelle GIRAUD |	1er et 2 avril 2027
9 - Repérer et agir face aux maltraitances | Emmanuelle GIRAUD |	21 mai 2027
10 - Prévenez le burnout dans la relation d'aide | Laetitia AMETTE |	12 février 2027
11 - Repérez les conduites addictives et le trouble de l'usage de l'alcool | Laetitia AMETTE |	25 et 26 mars 2027
12 - Quand l'accompagnement n'avance plus...Comprendre les blocages pour retrouver les marges de manoeuvres | Ella BÜCHNER |	23 et 24 septembre 2027
13 - Repérer les changements, même lorsqu'ils sont discrets, différés ou inattendus | Ella BÜCHNER |	24 juin 2027
14 - Clés pour mieux accompagner les personnes en situation de grande précarité | Séverine MIRANDA |	3 et 4 juin 2027

EVOLUER DANS NOS PRATIQUES

15 - Valeurs de la République et Laïcité | Marc GUIDONI |	5 et 6 avril 2027
16 - Prendre la parole avec confiance | Séverine MIRANDA |	30 et 31 mars 2027
17 - Améliorez vos compétences bureautiques | Pascale VASNIER |	Nous contacter
18 - Maîtriser l'IA générative, des fondamentaux à l'application métier | Julian BARRIÈRE |	8 et 9 février 2027
19 - IA Générative niveau 2 : mise à jour, automatisation et plan d'action | Julian BARRIÈRE |	8 mars 2027
20 - PSSM : Premiers Secours en Santé Mentale | Anne-Claire SIMON |	16 et 17 septembre 2027
21 - Adopter les bons réflexes RH pour votre association | Alexis VILLETET |	5 octobre 2027
22 - Développez votre communication externe et votre relation avec les médias | Guillaume ALBERTO |	11 octobre 2027
23 - Communiquer avec assertivité | Emmanuelle GIRAUD |	17 et 18 mars 2027

NOS INCONTOURNABLES

24 - Prévention et secours civiques de niveau 1 - PSC1 | partenariat avec IFPST |	14 mai ou 20 septembre 2027
25 - Journée rencontres et découvertes des acteurs de la solidarité du Var | Les membres du « COTECH bénévolat » de l'UDV |	site IOTA
26 - Connaître et comprendre le groupement UDV pour y être un acteur engagé | Gilles REBECHE - Délégué diocésain de la diaconie et secrétaire général de l'UDV |	18 février - 10 juin et 16 novembre 2027
27 - Sensibilisation aux premiers secours | Fabrice HAYS |	site IOTA
28 - Repères et outils pour les bénévoles qui accueillent un public en précarité | Ludovic TEILLARD |	site IOTA

CALENDRIER 2027

JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
1 V	1 L	1 L	1 J 8	1 S	1 M	1 J	1 D	1 M	1 V 7	1 L	1 M
2 S	2 M	2 M	2 V 8	2 D	2 M	2 V	2 L	2 J	2 S	2 M	2 J
3 D	3 M	3 M	3 S	3 L	3 J 14	3 S	3 M	3 V	3 D	3 M	3 V
4 L	4 J	4 J	4 D	4 M	4 V 14	4 D	4 M	4 S	4 L	4 J	4 S
5 M	5 V	5 V	5 L 15	5 M	5 S	5 L	5 J	5 D	5 M 21	5 V	5 D
6 M	6 S	6 S	6 M 15	6 J	6 D	6 M	6 V	6 L	6 M	6 S	6 L
7 J	7 D	7 D	7 M	7 V	7 L	7 M	7 S	7 M	7 J 3	7 D	7 M
8 V	8 L 18	8 L 19	8 J	8 S	8 M	8 J	8 D	8 M	8 V	8 L	8 M
9 S	9 M 18	9 M	9 V	9 D	9 M	9 V	9 L	9 J	9 S	9 M	9 J
10 D	10 M	10 M	10 S	10 L	10 J 26	10 S	10 M	10 V	10 D	10 M	10 V
11 L	11 J	11 J	11 D	11 M	11 V	11 D	11 M	11 S	11 L 22	11 J	11 S
12 M	12 V 10	12 V	12 L 2	12 M	12 S	12 L	12 J	12 D	12 M	12 V	12 D
13 M	13 S	13 S	13 M 2	13 J	13 D	13 M	13 V	13 L	13 M	13 S	13 L
14 J	14 D	14 D	14 M	14 V 24	14 L 6	14 M	14 S	14 M	14 J	14 D	14 M
15 V	15 L	15 L 5	15 J	15 S	15 M 6	15 J	15 D	15 M	15 V	15 L	15 M
16 S	16 M	16 M 5	16 V	16 D	16 M	16 V	16 L	16 J 20	16 S	16 M 26	16 J
17 D	17 M	17 M 23	17 S	17 L	17 J	17 S	17 M	17 V 20	17 D	17 M	17 V
18 L	18 J 26	18 J 23	18 D	18 M	18 V	18 D	18 M	18 S	18 L	18 J	18 S
19 M	19 V	19 V	19 L	19 M	19 S	19 L	19 J	19 D	19 M	19 V	19 D
20 M	20 S	20 S	20 M	20 J	20 D	20 M	20 V	20 L 24	20 M	20 S	20 L
21 J	21 D	21 D	21 M	21 V 9	21 L	21 M	21 S	21 M	21 J	21 D	21 M
22 V	22 L	22 L	22 J	22 S	22 M	22 J	22 D	22 M	22 V	22 L	22 M
23 S	23 M	23 M	23 V	23 D	23 M	23 V	23 L	23 J 12	23 S	23 M	23 J
24 D	24 M	24 M	24 S	24 L	24 J 13	24 S	24 M	24 V 12	24 D	24 M	24 V
25 L	25 J	25 J 11	25 D	25 M	25 V	25 D	25 M	25 S	25 L	25 J	25 S
26 M	26 V	26 V 11	26 L	26 M	26 S	26 L	26 J	26 D	26 M	26 V	26 D
27 M	27 S	27 S	27 M	27 J 4	27 D	27 M	27 V	27 L 1	27 M	27 S	27 L
28 J	28 D	28 D	28 M	28 V 4	28 L	28 M	28 S	28 M 1	28 J	28 D	28 M
29 V		29 L	29 J	29 S	29 M	29 J	29 D	29 M	29 V	29 L	29 M
30 S		30 M	30 V	30 D	30 M	30 V	30 L	30 J 7	30 S	30 M	30 J
31 D		31 M		31 L		31 S	31 M		31 D		31 V

- Toutes nos formations sont ouvertes gratuitement aux bénévoles du groupement UDV -

MIEUX ACCOMPAGNER NOS PUBLICS

NOS ACTIONS DE FORMATION

MIEUX ACCOMPAGNER NOS PUBLICS

FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR

OBJECTIFS

- ✓ Clarifier les notions de participation, de développement du pouvoir d'agir et de compétences psychosociales
- ✓ Améliorer les compétences d'accompagnement en faveur de la participation des personnes accompagnées
- ✓ Acquérir des outils méthodologiques pour le développement et l'animation d'ateliers collectifs

27 et 28 septembre 2027

Durée de 2 jours

PROGRAMME

Clarifier les notions

- Définition et contextualisation : participation, empowerment et développement du pouvoir d'agir
- La place des personnes accompagnées dans les politiques publiques et les dispositifs d'accueil et d'accompagnement
- Démarche éthique et posture de l'accompagnant
- L'approche capacitaire

Améliorer les compétences d'accompagnement en faveur de la participation et du développement du pouvoir d'agir des personnes accompagnées

- Repérage des compétences psycho-sociales : définitions et enjeux
- Le diagnostic partagé : prendre appui sur les savoirs expérientiels des personnes accompagnées, permettre l'auto-évaluation des capacités
- Mettre en œuvre et évaluer la participation des personnes
- L'exemple de la santé communautaire et du rétablissement

Acquérir des outils méthodologiques pour le développement et l'animation d'ateliers collectifs

- L'intelligence collective, un point d'appui pour favoriser la participation de toutes et tous
- L'intervention sociale d'intérêt collectif : élaborer et mettre en œuvre un projet de développement social
- La méthode SMART au service du développement du pouvoir d'agir
- Renforcement et développement des compétences psychosociales : outils d'animation d'ateliers collectifs

INFOS PRATIQUES

Prix : 910 €

Lieu : Toulon

Publics : Aucun niveau de formation
Toute personne salariée ou bénévole en contact avec le public accueilli

Prérequis : Aucun

Méthodes pédagogiques :
Apports théoriques, ateliers d'intelligence collective à partir de situations vécues

Modalités d'évaluation des acquis : QCM - utilisation d'un outil d'intelligence collective, « le quizz infernal »

Personnes en situation de handicap (PSH) et/ou situation particulière : Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR)
Contact : Didier PIATON
Tel - Secrétariat : 06 04 53 15 12

Formation assurée par
Laura BORTOLAMEI

Ergologue, intervenante en ingénierie sociale et analyste du travail, conseil et formatrice auprès d'établissements sociaux et médicosociaux.

MIEUX ACCOMPAGNER NOS PUBLICS

RESTAUREZ LA MOTIVATION DE VOS PUBLICS EN DIFFICULTÉ

OBJECTIFS

- ✓Identifier les leviers de motivation chez l'individu
- ✓S'approprier les techniques de motivation
- ✓Définir les limites de son champ d'intervention
- ✓Faciliter l'accès au changement pour la personne accompagnée

12 et 13 avril 2027

Durée de 2 jours

PROGRAMME

Les différents types de motivation

- Les notions de valeurs et de priorités
- Les critères d'activation de la motivation
- Les techniques de motivation

Les différentes phases du changement

- Les facteurs de réussite et les obstacles
- L'importance de boucler un deuil
- Les clefs de compréhension des émotions pour faire d'elles de précieuses alliées

L'histoire de vie d'une personne

- L'impact qu'elle peut laisser dans son sillage
- Les blocages possibles dans un processus d'évolution

Une fois les blocages levés

- Les critères d'un nouvel objectif atteignable en phase avec les valeurs de la personne accompagnée

INFOS PRATIQUES

Prix : 910 €

Lieu : Toulon

Publics : Formation à destination de tout salarié qui accompagne un public en rupture, sociale et/ou professionnelle, ou sur le point de l'être

Prérequis : Aucun

Méthodes pédagogiques :
Apports théoriques / Partage d'expériences / Jeux de rôles / Exercices individuels Quizz / Etude de cas / Travaux dirigés en groupes

Modalités d'évaluation des acquis : QCM

Personnes en situation de handicap (PSH) et/ou situation particulière : Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR)
Contact : Didier PIATON
Tel - Secrétariat : 06 04 53 15 12

Formation assurée par
Carole RIBO

Formatrice, coach de vie et conseillère en insertion professionnelle

NOUVEAU

MIEUX ACCOMPAGNER NOS PUBLICS

VIEILLIR DANS LA RUE : COMPRENDRE, ACCOMPAGNER ET INVENTER LES RÉPONSES DE DEMAIN

OBJECTIFS

- ✓Appréhender les mécanismes de la grande précarité
- ✓Identifier les spécificités du vieillissement précoce
- ✓Adapter une posture
- ✓Connaître et Mobiliser les dispositifs adaptés

7 octobre 2027

Durée de 1 jour

PROGRAMME

Matin : Comprendre les publics en grande précarité

- Les profils des personnes sans domicile et les parcours d'errance
- Santé mentale, addictions et troubles cognitifs : pathologies associées
- Les personnes sans ressources, sans droits et en rupture
- Le vieillissement précoce

Après-midi : Vieillir dans la rue

- Les pathologies du grand âge chez les personnes SDF
- Les difficultés d'accès aux EHPAD
- Les dispositifs existants
- Les perspectives d'évolution : structures mixtes, LAM personnes âgées, innovations françaises et internationales

INFOS PRATIQUES

Prix : 455 €

Lieu : Promo Soins UDV, dans l'hôpital Léon Berrard - Hyères

Publics : Bénévoles et salariés : Travailleurs sociaux, éducateurs, personnel soignant, personnels d'accueil, agents d'hébergement, coordonnateurs

Prérequis : Aucun. Cette formation est accessible aux bénévoles et professionnels accompagnant des publics en situation de précarité.

Méthodes pédagogiques :
Apports théoriques et pratiques :
• Apports théoriques illustrés de situations concrètes.
• Échanges d'expériences et analyse de cas apportés par les participants
• Réflexion collective, échanges et partages.
• Supports visuels

Modalités d'évaluation des acquis : QCM

Personnes en situation de handicap (PSH) et/ou situation particulière : Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR)
Contact : Didier PIATON
Tel - Secrétariat : 06 04 53 15 12

Formation assurée par Christelle LE GUEN

Cadre de santé dans des établissements médico-sociaux depuis 15 ans, spécialisée dans l'accompagnement des personnes en grande précarité. Intervenant sur les parcours de soins, le vieillissement précoce et les politiques d'inclusion.

MIEUX ACCOMPAGNER NOS PUBLICS

ETHNOPSYCHIATRIE

OBJECTIFS

Permettre aux participants de :

- ✓ Découvrir les concepts généraux et spécifiques de l'ethnopsychiatrie
- ✓ Explorer la relation entre maladie et culture
- ✓ Savoir mettre en pratique la démarche ethnopsychiatrique
- ✓ Acquérir de nouvelles connaissances pour un meilleur accueil et une meilleure prise en charge
- ✓ Confronter nos représentations culturelles

27 et 28 mai 2027

Durée de 2 jours

PROGRAMME

Découvrir les concepts généraux de l'ethnopsychiatrie

- Les notions de croyance, de rite, de coutume
- Les systèmes de représentation de la maladie et des méthodes thérapeutiques
- L'approche ethnopsychiatrique et ethnopsychanalytique: des pionniers aux pratiques contemporaines

Explorer la relation entre maladie mentale et culture

- Importance des facteurs socio-culturels dans la construction de la personnalité
- Problèmes d'identité et pathologies spécifiques
- Expression de la maladie selon les cultures
- Logiques du système culturel d'une personne étrangère: sémantique, syntaxique, pragmatique
- Distinction entre croyance et délire : quelques repères

Appréhender la relation professionnel/usager sous l'angle culturel

- Culture de l'intervenant/ culture de la personne accompagnée
- Les difficultés de la relation interculturelle
- Lecture culturelle et lecture psychiatrique du symptôme

Mettre en pratique la démarche ethnopsychiatrique

- Dans la prise en charge des patients
- Dans l'accompagnement des familles
- Dans l'accueil des enfants, des adolescents et de leur famille

Formation assurée par
Didier MAVINGA LAKE

Docteur en Psychopathologie – Psychanalyste
Psychologue clinicien.

INFOS PRATIQUES

Prix : 910 €

Lieu : Toulon

Publics : La formation s'adresse aux travailleurs sociaux, aux bénévoles et aux soignants

Prérequis : Aucun

Méthodes pédagogiques :
Une pédagogie clinique réflexive en trois temps :

- Partage de pratiques professionnelles des participants, observations et vignettes cliniques
- Travail de réflexion collective : analyse des pratiques, mise en tension des représentations, Mise en situation à partir des cas concrets
- Apports théoriques structurants : repères conceptuels et éclairage des auteurs - lecture clinique des situations

Modalités d'évaluation des acquis : QCM

Personnes en situation de handicap (PSH) et/ou situation particulière : Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR)
Contact : Didier PIATON
Tel - Secrétariat : 06 04 53 15 12

MIEUX ACCOMPAGNER NOS PUBLICS

PRÉVENTION ET GESTION DES SITUATIONS D'AGRESSIVITÉ

OBJECTIFS

Permettre aux participants de :

- ✓ Comprendre les situations d'agressivité rencontrées
- ✓ Identifier, corriger et contrôler les mécanismes en jeu
- ✓ Agir de façon sécurisante

24 et 25 mai 2027

Durée de 2 jours

PROGRAMME

La prévention

- Identifier les facteurs ou les situations propices à l'apparition de l'agressivité
- Corriger en connaissant mieux l'impact des symptômes et du trauma sur les patients
- Contrôler via la mise en place d'un système de veille entre collègue pour éviter que les pratiques personnelles prennent le pas sur les pratiques professionnelles

Gestion

- Les postures professionnelles
- Les pathologies mentales : mise à jour sur les névroses, psychoses et perversions

L'intervention

- Les signaux d'alerte ; l'intervention verbale ; la distance de sécurité ; la gestion de ses propres émotions

INFOS PRATIQUES

Prix : 910 €

Lieu : Toulon

Publics :

- Pas de niveau de formation ou de fonction attendue pour accéder à cette formation
- La formation s'adresse aux travailleurs sociaux, aux bénévoles et aux soignants

Prérequis :

- Aucun
- Positionnement à l'entrée de formation

Méthodes pédagogiques :

Une pédagogie clinique réflexive en quatre temps :

- Apports théoriques et cliniques
- Travaux de réflexion en groupe
- Analyse de situations concrètes, étude de cas
- Analyse de documents audio-visuels

Un dossier pédagogique sera remis avec :

- Des articles de fond
- Des éléments théoriques en lien avec la formation
- Une bibliographie

Modalités d'évaluation des acquis : QCM

Personnes en situation de handicap (PSH) et/ou situation particulière :

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR)
Contact : Didier PIATON
Tel - Secrétariat : 06 04 53 15 12

Formation assurée par
Didier MAVINGA LAKE

Docteur en Psychopathologie – Psychanalyste
Psychologue clinicien.

MIEUX ACCOMPAGNER NOS PUBLICS

COMMUNIQUER AVEC LA MÉTHODE FALC : ACCESSIBILITÉ DE L'INFORMATION ET DÉMARCHE INCLUSIVE

OBJECTIFS

- ✓ Comprendre les enjeux de l'accessibilité de l'information et les resituer dans un cadre légal et éthique
- ✓ Comprendre les origines et les principes essentiels de la méthode FALC
- ✓ Utiliser la méthode FALC pour produire des écrits accessibles au(x) destinataire(s) et adaptés aux objectifs poursuivis
- ✓ Connaître et savoir appliquer les règles européennes (rédaction et mise en page) pour créer ou adapter un texte en FALC

PROGRAMME

Handicap : approche situationnelle et démarche inclusive

- La notion de situation de handicap (loi 2005)
- Focus sur l'accessibilité : cadre légal (lois 2002 et 2005)
- Développement du pouvoir d'agir et participation des personnes concernées
- Les obstacles à la compréhension, les besoins spécifiques des publics

Découverte de la méthode FALC

- Origine, objectifs et usages de la méthode
- Ses règles de base
- Les ressources existantes : dictionnaires et banques de pictogramme

Utiliser la méthode FALC

- Organisation et structuration de l'information
- La méthode QQCPOQP
- L'atelier de relecture

14 et 15 juin 2027

Durée de 2 jours

INFOS PRATIQUES

Prix : 910 €

Lieu : Toulon

Publics : Toute personne, professionnelle ou bénévole, produisant des écrits à destination des personnes accompagnées

Prérequis : Aucun

Méthodes pédagogiques :

- Alternance entre des apports théoriques, méthodologiques, techniques et des exercices pratiques
- Ateliers de travaux dirigés par demi-journée, pour une assimilation progressive des outils et techniques constitutifs de la méthode

Modalités d'évaluation des acquis : Quizz, traduction d'un document en FALC

Personnes en situation de handicap (PSH) et/ou situation particulière : Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR)
Contact : Didier PIATON
Tel - Secrétariat : 06 04 53 15 12

Formation assurée par
Aurélia VAN MECHELEN

Formée à l'ingénierie sociale après vingt-cinq ans d'éducatrice spécialisée. Spécialiste de la méthode FALC

MIEUX ACCOMPAGNER NOS PUBLICS

AUTORITE ET GESTION DES TRANSGRESSIONS

OBJECTIFS

- ✓ Distinguer autorité et autoritarisme et analyser les causes des transgressions
- ✓ Appliquer les principes d'une communication constructive
- ✓ Décoder les jeux psychologiques et les réactions émotionnelles
- ✓ Différencier sanction, punition, réparation
- ✓ Co-construire un cadre d'intervention d'équipe (règlement, contrat d'engagement)

30 septembre et 1er octobre 2027

Durée de 2 jours

PROGRAMME

La compréhension de l'autorité et des transgressions

- Autorité : enjeux et repères, autorité vs autoritarisme
- Causes des comportements transgressifs
- Influence des valeurs, injonctions, drivers et liens de loyauté

Les dynamiques relationnelles

- Bases d'une communication constructive
- Apports de l'analyse transactionnelle (posture de vie-états du moi)
- Identification des jeux psychologiques (triangle dramatique)
- Observation et décodage des réactions émotionnelles difficiles (lien émotion-besoin)

La régulation des comportements dans un cadre commun

- Sanctions, punitions, réparations : concepts, enjeux, échelle de sanctions
- Règlement de fonctionnement et cohérence au sein de l'équipe
- Cadre coopératif et contrat d'engagement (outils de responsabilisation)
- Pratique de l'entretien post-transgression
- Co-création et validation du cadre d'intervention

Formation assurée par Séverine MIRANDA

Facilitatrice en relations humaines et formatrice depuis plus de 25 ans, spécialisée en développement des compétences relationnelles, émotionnelles et psychosociales et en accompagnement au changement avec une pédagogie active et positive.

INFOS PRATIQUES

Prix : 910 €

Lieu : Toulon

Publics : Toutes les personnes qui souhaitent utiliser une autorité bienveillante et structurante

Prérequis : Aucun

Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques illustrés d'exemples concrets
- Exercices pratiques, échanges et partages
- Analyse de cas réels apportés par les participants
- Mises en situation, jeux de rôle, théâtre forum
- Apports issus de l'intelligence relationnelle, émotionnelle (neurosciences) et communication positive

Modalités d'évaluation des acquis :

- Mises en situation
- Questions orales
- Questionnaire

Personnes en situation de handicap (PSH) et/ou situation particulière :

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR)
Contact : Didier PIATON
Tel - Secrétariat : 06 04 53 15 12

MIEUX ACCOMPAGNER NOS PUBLICS

DÉVELOPPER SES SOFT SKILLS POUR UNE INTERVENTION SOCIALE ADAPTÉE

OBJECTIFS

- ✓ Repérer les soft skills exercés dans l'intervention sociale
- ✓ Se positionner dans une relation adaptée avec la personne accompagnée
- ✓ Développer ses compétences douces pour faire évoluer sa pratique

1er et 2 avril 2027

Durée de 2 jours

PROGRAMME

Repérer les soft skills exercés dans l'intervention sociale

- Déconstruire ses représentations et stéréotypes
- Cibler les compétences transversales nécessaires à un accompagnement de qualité

Se positionner dans une relation adaptée avec la personne concernée

- Les différences entre l'empathie, la compassion et le syndrome du sauveur
- Trouver sa place dans la relation d'aide
- Travailler sa communication non verbale et paraverbale

Développer ses compétences douces pour faire évoluer sa pratique

- Savoir faire face à l'agressivité ou au refus d'aide : l'assertivité
- Communiquer avec clarté et bienveillance : l'écoute active
- Coopérer pour développer ses compétences douces
- Identifier ses réactions émotionnelles et développer des stratégies de régulation

INFOS PRATIQUES

Prix : 910 €

Lieu : Toulon

Publics : Professionnels des secteurs sociaux et médicosociaux

Prérequis : Aucun

Méthodes pédagogiques :

- La formation s'articule autour de l'apport expérientiel des participants
- Théorie, jeux de rôles, analyses de cas apportées par les participants

Modalités d'évaluation des acquis : jeu de rôle, QCM

Personnes en situation de handicap (PSH) et/ou situation particulière : Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR)
Contact : Didier PIATON
Tel - Secrétariat : 06 04 53 15 12

Formation assurée par
Emmanuelle GIRAUD

15 ans d'expérience dans le milieu social et médico-social , avec des postes de terrain, de chargée de mission, d'encadrement ou de direction d'établissement. Spécialisée dans l'accompagnement de ces secteurs via des formations action ou du conseil

NOUVEAU

MIEUX ACCOMPAGNER NOS PUBLICS

REPÉRER ET AGIR FACE AUX MALTRAITANCES

OBJECTIFS

- ✓ Questionner nos représentations de la bientraitance et nos pratiques professionnelles
- ✓ Repérer les contours et facteurs de risque de la maltraitance selon le cadre légal
- ✓ Développer une posture professionnelle bientraitante au quotidien

21 mai 2027

Durée de 1 jour

PROGRAMME

Analyser sa pratique professionnelle

- Prendre du recul sur ses réactions, postures et automatismes
- Comprendre l'impact du ton, du non verbal, des règles et de la cohérence d'équipe

Appliquer le cadre légal et les obligations professionnelles

- Connaître les définitions officielles de la maltraitance.
- Comprendre les responsabilités individuelles et collectives, quand et comment signaler

Repérer les signes de maltraitance et les zones grises

- Identifier les micro-maltraitances involontaires
- Repérer les facteurs de risque, et mécanismes de glissement dans les pratiques

Adopter une posture professionnelle bientraitante

- Poser un cadre clair
- Dire non sans agressivité (méthodes ACCEPT, DESC, CNV)

INFOS PRATIQUES

Prix : 455 €

Lieu : Toulon

Publics : Professionnels de terrain des secteurs sociaux et médicosociaux

Prérequis : Aucun

Méthodes pédagogiques :

- La formation s'articule autour de l'apport expérientiel des participants
- Théorie, jeux de rôles, analyses de cas apportées par les participants

Modalités d'évaluation des acquis : Quizz, jeu de rôle, QCM

Personnes en situation de handicap (PSH) et/ou situation particulière : Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR)
Contact : Didier PIATON
Tel - Secrétariat : 06 04 53 15 12

Formation assurée par
Emmanuelle GIRAUD

15 ans d'expérience dans le milieu social et médico-social , avec des postes de terrain, de chargée de mission, d'encadrement ou de direction d'établissement. Spécialisée dans l'accompagnement de ces secteurs via des formations action ou du conseil.

NOUVEAU

MIEUX ACCOMPAGNER NOS PUBLICS

PRÉVENEZ LE BURNOUT DANS LA RELATION D'AIDE

OBJECTIFS

- ✓ Décrire le sentiment d'impuissance dans la relation d'aide
- ✓ Définir le burnout
- ✓ Développer des stratégies d'adaptation pour prévenir le burnout

12 février 2027

Durée de 1 jour

PROGRAMME

La description du sentiment d'impuissance dans la relation d'aide

- Le sentiment d'impuissance : de quoi parle-t-on
- Les déterminants du sentiment d'impuissance

La définition du burnout

- Qu'est-ce que le burnout
- Les composantes du burnout
- Les causes du burnout
- Les symptômes du burnout

Le développement de stratégies d'adaptation pour prévenir le burnout

- Percevoir ses réactions physiques et émotionnelles dans une situation délicate
- Identifier ses propres stratégies d'adaptation / Repérer ses ressources personnelles
- Repérer les stratégies d'adaptation en équipe / Repérer les ressources de l'équipe
- Repérer les ressources mises en œuvre par l'organisation

INFOS PRATIQUES

Prix : 455 €

Lieu : Toulon

Publics : Tout public

Prérequis : Aucun

Méthodes pédagogiques :

- Expositive, interrogative et active.
- Apports théoriques, jeux de rôles, analyse, brainstorming, discussions, travaux en groupe, rétroactions

Modalités d'évaluation des acquis : QCM, entretiens

Personnes en situation de handicap (PSH) et/ou situation particulière : Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR)
Contact : Didier PIATON
Tel - Secrétariat : 06 04 53 15 12

Formation assurée par
Laetitia AMETTE

Travailleuse sociale depuis 22 ans dans le social et le médico-social. Formatrice professionnelle d'adultes.
Master de responsable d'ingénierie des systèmes d'organisation : management, formation, évaluation, communication.

MIEUX ACCOMPAGNER NOS PUBLICS

REPÉREZ LES CONDUITES ADDICTIVES ET LE TROUBLE DE L'USAGE DE L'ALCOOL

OBJECTIFS

- ✓Définir les conduites addictives
- ✓Identifier leurs facteurs, leurs usages et leurs mécanismes
- ✓Les questionner en fonction des publics et des substances psychoactives
- ✓Mettre en œuvre leurs outils de repérage
- ✓Utiliser les ressources locales pour informer et orienter les publics touchés

25 et 26 mars 2027

Durée de 2 jours

PROGRAMME

La définition des conduites addictives

La dépendance vs. l'addiction, la tolérance, le trouble de l'usage, le craving, le syndrome de sevrage,...

L'identification des facteurs, des usages et des mécanismes des conduites addictives

- Les niveaux d'usage, les facteurs personnels, environnementaux et liés aux produits et aux comportements
- Le mécanisme du plaisir et du système de récompense
- L'épidémiologie : données de consommation, santé individuelle et santé collective

Le questionnement des conduites addictives en fonction des publics et des substances psychoactives

Les représentations des usages de substances psychoactives et des publics

La mise en œuvre des outils de repérage des conduites addictives

- Concepts théoriques et pratique de l'entretien motivationnel
- Les outils de repérage
- La réduction des risques et des dommages

L'utilisation des ressources pour informer et orienter les publics ayant des conduites addictives

- Les structures de prise en charge spécialisées en addictologie
- Les lignes d'écoute et d'urgence

INFOS PRATIQUES

Prix : 910 €

Lieu : Toulon

Publics : Tout public

Prérequis : Aucun

Méthodes pédagogiques :
Transmissive, interrogative, active : apports théoriques (vidéos, powerpoint), débats critiques, jeux de rôle, brainstorming, quiz, tour de table.

Modalités d'évaluation des acquis : QCM

Personnes en situation de handicap (PSH) et/ou situation particulière : Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR)
Contact : Didier PIATON
Tel - Secrétariat : 06 04 53 15 12

Formation assurée par
Laetitia AMETTE

Travailleuse sociale depuis 22 ans dans le social et le médico-social. Formatrice nationale RPIB et intervenante à ARCA SUD. Formée aux conduites addictives, RPIB et RdRD par le RESPADD (2021),Université Paris Saclay (2022),ARCA SUD (2024, 2025), CODES du VAR (2026), EHESP et Mildeca (2026).

MIEUX ACCOMPAGNER NOS PUBLICS

QUAND L'ACCOMPAGNEMENT N'AVANCE PLUS…

COMPRENDRE LES BLOCAGES POUR RETROUVER DES MARGES DE MANŒUVRE

OBJECTIFS

- ✓ Repérer ce qui peut contribuer au maintien d'une situation
- ✓ Comprendre les fonctions que peuvent avoir certains symptômes, comportements ou résistances dans la vie d'une personne
- ✓ Prendre du recul sur ses propres attentes, responsabilités et limites dans la relation d'accompagnement
- ✓ Développer de nouvelles pistes d'intervention et ajuster sa posture face aux situations qui semblent bloquées

23 et 24 septembre 2027

Durée de 2 jours

PROGRAMME

Quand « ça n'avance pas » : comprendre avant d'agir

- Partir des situations vécues par les professionnels
- Identifier ce qui provoque sentiment d'impasse, frustration ou impuissance
- Interroger nos représentations de la réussite d'un accompagnement

Ce qui peut rendre le changement difficile

- Comprendre la fonction possible d'un symptôme, d'un comportement ou d'une situation
- Découvrir la notion de « gain caché » et ses différentes formes
- Distinguer déficit, stratégie d'adaptation, résistance et fonction protectrice
- Prendre en compte l'environnement familial, social et institutionnel

Changer de regard sur les situations bloquées

- « Aller mieux » : qu'est-ce que cela signifie, et pour qui ?
- Identifier les attentes de la personne, du professionnel, de l'entourage et de l'institution
- Repérer les marges de manœuvre de chacun
- Travailler avec les résistances plutôt que contre elles

Retrouver des possibilités d'action

- Explorer autrement une situation dans laquelle « on a tout essayé »
- Ajuster objectifs, posture et interventions
- Expérimenter des outils issus de l'approche systémique et de l'analyse des pratiques professionnelles
- Transférer les acquis aux situations concrètes des participants

INFOS PRATIQUES

Prix : 910 €

Lieu : Toulon

Publics : Toute personne salariée ou bénévole en contact avec le public accueilli

Prérequis : Aucun

Méthodes pédagogiques :

- Démarche active, réflexive et participative en groupe et en sous-groupes
- Analyse des situations professionnelles vécues et mises en situation
- Méthodes systémiques
- mises ensituation et analyse de situations professionnelles apportées par les participants.

Modalités d'évaluation des acquis : QCM

Personnes en situation de handicap (PSH) et/ou situation particulière : Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR)
Contact : Didier PIATON
Tel - Secrétariat : 06 04 53 15 12

Formation assurée par
Ella BÜCHNER

Superviseure, formatrice et assistante de service social, titulaire d'un Master en supervision. Elle accompagne professionnels et équipes en supervision, analyse des pratiques professionnelles et lors de périodes charnières.

NOUVEAU

MIEUX ACCOMPAGNER NOS PUBLICS

REPÉRER LES CHANGEMENTS, MÊME LORSQU'ILS SONT DISCRETS, DIFFÉRÉS OU INATTENDUS

OBJECTIFS

- ✓Comprendre le sentiment de ne pas en faire assez
- ✓Définir ma juste place dans l'accompagnement
- ✓Repérer les changements qui passent facilement inaperçus
- ✓Garder le sens de mon engagement sans m'épuiser

24 juin 2027

Durée de 1 jour

PROGRAMME

Pourquoi avons-nous le sentiment de ne pas avancer ?

- Les réalités du travail social aujourd'hui
- Les attentes des personnes accompagnées, des institutions...et les nôtres
- ce qui dépend de nous...et ce qui ne dépend pas de nous

Notre posture professionnelle

- L'influence de notre biographie d'aidant
- Le "sauveteur intérieur" : une ressource à remettre à sa juste place
- Trouver la juste distance professionnelle

Changer de regard sur ses situations

- Explorer différents angles de lecture d'une même situation
- Repérer les évolutions discrètes, différées ou inattendues
- Reconnaître les ressources et les leviers de changement

Redonner du sens à sa pratique

- Identifier les effets souvent invisibles de l'accompagnement
- Mieux reconnaître les réussites du quotidien
- Préserver son engagement et prévenir l'usure professionnelle

INFOS PRATIQUES

Prix : 910 €

Lieu : Toulon

Publics : Toute personne salariée ou bénévole en contact avec le public accueilli

Prérequis : Aucun

Méthodes pédagogiques :

- Démarche active, réflexive et participative en groupe et en sous-groupes
- Analyse des situations professionnelles vécues et mises en situation
- Méthodes systémiques

Modalités d'évaluation des acquis : QCM

Personnes en situation de handicap (PSH) et/ou situation particulière : Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR)
Contact : Didier PIATON
Tel - Secrétariat : 06 04 53 15 12

Formation assurée par Ella BÜCHNER

Formatrice, superviseure et coach ; master en supervision, DE d'assistante de service social ; certificats en constellations familiales et systémiques, management systémique et en socio-psychiatrie. 25 ans d'expérience professionnelle.

MIEUX ACCOMPAGNER NOS PUBLICS

CLES POUR MIEUX ACCOMPAGNER LES PERSONNES EN SITUATION DE GRANDE PRECARITE

OBJECTIFS

- ✓ Identifier l'origine et les problématiques associées à la grande précarité : addictions, troubles du comportement, santé mentale
- ✓ Repérer ses représentations pour les distinguer des besoins du bénéficiaire
- ✓ Adapter sa posture face au déni, au refus d'accompagnement et à l'autosabotage
- ✓ Appliquer des techniques de régulation de l'agressivité en situation de crise
- ✓ Coconstruire un cadre d'intervention en ajustant la juste distance dans la relation d'aide

PROGRAMME

Les concepts de précarité et d'exclusion

- Approches socio-économiques et psychologiques
- Les problématiques spécifiques : addictions, troubles du comportement et santé mentale

Les différentes représentations

- Personnelles, institutionnelles, sociales et sociétales
- Approches d'une relation authentique avec chaque bénéficiaire détachée des représentations

Le cadre de la relation d'aide et la posture professionnelle

- Accueillir et gérer le déni, le refus d'accompagnement et l'autosabotage
- Gérer l'agressivité dans les moments de crise
- La juste distance dans la relation d'aide
- Co-création et validation du cadre d'intervention

3 et 4 juin 2027

Durée de 2 jours

INFOS PRATIQUES

Prix : 910 €

Lieu : Toulon

Publics : Toute personne salariée ou bénévole en contact avec le public accueilli

Prérequis : Aucun

Méthodes pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques (powerpoint et paperboard)
- Exercices pratiques, échanges et partages
- Mises en situation à partir de situations apportées par les participants (jeux de rôle, théâtre forum)

Modalités d'évaluation des acquis :

- Mises en situation
- Questions orales
- Jeux de rôle

Personnes en situation de handicap (PSH) et/ou situation particulière :

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR)
Contact : Didier PIATON
Tel - Secrétariat : 06 04 53 15 12

Formation assurée par Séverine MIRANDA

Facilitatrice en relations humaines et formatrice depuis 25 ans, spécialisée en développement des compétences socio-émotionnelles (psychosociales) et en pédagogie active et positive.

ÉVOLUER DANS NOS PRATIQUES

NOS ACTIONS DE FORMATION

NOUVEAU

ÉVOLUER DANS NOS PRATIQUES

VALEURS DE LA RÉPUBLIQUE & LAÏCITÉ

OBJECTIFS

La formation Valeurs de la République et laïcité permet aux agents publics, aux professionnels et aux bénévoles associatifs de clarifier le principe de laïcité, de mieux comprendre comment l'appliquer et l'expliquer dans l'exercice de leurs métiers

À l'issue de la formation, les stagiaires sont ainsi à même :

- ✓ d'adopter un positionnement adapté à leur situation professionnelle et au statut de leur structure employeuse
- ✓ de répondre aux demandes et situations rencontrées dans l'exercice de leurs fonctions. Ces réponses sont fondées sur le droit en matière de respect des principes de laïcité et de non-discrimination et sur une logique de dialogue et de pédagogie

5 et 6 avril 2027

Durée de 2 jours

INFOS PRATIQUES

Prix : 910 €

Lieu : Toulon

Publics : Les agents publics ainsi que les salariés et bénévoles associatifs en contact avec les publics

Prérequis : Aucun

Méthodes pédagogiques :

- La formation s'appuie sur un kit normé, mis en place dans le cadre d'une mission interministérielle
- La démarche fait appel à de multiples outils pédagogiques, privilégiant les travaux de groupe, les échanges et les mises en situation (jeux de rôles) à partir de cas concrets, dont certains seront apportés par le groupe

Modalités d'évaluation des acquis : Quizz, jeux de rôle

Personnes en situation de handicap (PSH) et/ou situation particulière : Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR)
Contact : Didier PIATON
Tel - Secrétariat : 06 04 53 15 12

PROGRAMME

Tour de table et représentations
Expression des perceptions individuelles et collectives de la laïcité et des valeurs républicaines

Repères historiques et juridiques
Étude de la loi de 1905, des grands textes fondateurs et du cadre légal régissant le droit français

La laïcité en pratique
Analyse des notions de neutralité, d'espace public versus espace privé, et de liberté d'expression

Études de cas concrets
Mises en situation adaptées aux réalités professionnelles des participants pour apporter des réponses juridiques adaptées et mesurées

Approche de la prévention des radicalisations

Formation assurée par
Marc GUIDONI

A partir des situations concrètes et des questions que chacun peut rencontrer, Marc Guidoni conjugue rigueur juridique, pédagogie et goût du débat, pour faire de la laïcité un sujet de compréhension plutôt que de crispation.

ÉVOLUER DANS NOS PRATIQUES

PRENDRE LA PAROLE AVEC CONFIANCE

OBJECTIFS

- ✓Comprendre l'impact du non verbal lors de la prise de parole
- ✓Mettre en œuvre des techniques de régulation du stress et des émotions
- ✓Elaborer un message structuré et adapté au contexte
- ✓Utiliser des techniques de communication pour s'exprimer avec assurance et détermination auprès de différents publics
- ✓Formuler une réponse assertive et calme en cas de désaccord et/ou questions déstabilisantes

30 et 31 mars 2027

Durée de 2 jours

PROGRAMME

La préparation à la prise de parole : poser sa présence

- Prise de conscience de ses ressources pour s'exprimer à l'oral
- Identification de l'impact du non verbal : voix, regard, posture, gestuelle
- Gestion du trac (stress, émotions) avec des techniques de respiration et d'ancrage

L'organisation et l'expression du message : Porter son message

- Adaptation au contexte de la prise de parole : en équipe, en réunion, en public
- Clarification des idées avec un cadre pertinent et des structures simples
- Communication avec assurance et détermination auprès de différents publics : bénéficiaires, bénévoles, partenaires, professionnels, institutions

Les interactions constructives avec le groupe : Tenir sa place face au groupe

- Travail du contact avec l'auditoire : écoute et posture
- Affirmation positive de son point de vue en cas de désaccords et/ou de questions déstabilisantes
- Gestion des situations délicates et des tensions avec calme et assertivité

INFOS PRATIQUES

Prix : 910 €

Lieu : Toulon

Publics : Personnes qui souhaitent prendre la parole avec plus d'assurance

Prérequis : Aucun

Méthodes pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques concrets, d'exercices pratiques et ludiques, d'échanges et de partages
- Mises en situation à partir de cas réels
- Jeu de l'acteur et du théâtre forum

Modalités d'évaluation des acquis :

- Jeux de rôle
- Questions orales
- Mises en situation

Personnes en situation de handicap (PSH) et/ou situation particulière :

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR)
Contact : Didier PIATON
Tel - Secrétariat : 06 04 53 15 12

Formation assurée par Séverine MIRANDA

Facilitatrice en relations humaines et formatrice depuis 25 ans, spécialisée en développement des compétences socio-émotionnelles (psychosociales) et en pédagogie active et positive.

ÉVOLUER DANS NOS PRATIQUES

AMÉLIOREZ VOS COMPÉTENCES BUREAUTIQUES

OBJECTIFS

- ✓ Permettre à chaque stagiaire de choisir les modules dont il a besoin pour compléter et/ou perfectionner ses compétences
- ✓ Travailler directement sur les documents et fichiers des stagiaires.

Nous contacter

Durée de 1 jour

PROGRAMME

Bureautique :

à la carte avec un accompagnement individuel.
Permettre à chaque stagiaire de choisir les modules dont il a besoin pour compléter et/ou perfectionner ses compétences

Cette formation peut concerner les logiciels suivants :

- Excel,
- Word,
- PowerPoint,
- Messagerie et navigation internet

Les stagiaires :

- Pourront travailler directement sur leurs documents et fichiers.
- Devront venir en stage avec un PC et la licence Microsoft Office associée.

INFOS PRATIQUES

Prix : 455 €

Lieu : Toulon

Publics : Toute personne souhaitant acquérir des compétences complémentaires dans le logiciel choisi

Prérequis : Connaître les fonctions de base des logiciels utilisés
Disposer d'un PC et de la licence Microsoft Office associée

Méthodes pédagogiques :
Pédagogie active basée sur des échanges, des cas pratiques et des exercices d'entraînement.

Modalités d'évaluation des acquis : Exercices

Personnes en situation de handicap (PSH) et/ou situation particulière : Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR)
Contact : Didier PIATON
Tel - Secrétariat : 06 04 53 15 12

Formation assurée par
Pascale VASNIER

Formatrice en bureautique depuis 1990.
Sa plus grande motivation est le partage et la transmission des compétences dans un cadre convivial.

ÉVOLUER DANS NOS PRATIQUES

MAÎTRISER L'IA GÉNÉRATIVE : DES FONDAMENTAUX À L'APPLICATION MÉTIER

OBJECTIFS

- ✓ Comprendre les principes fondamentaux de l'IA générative, ses enjeux éthiques et son cadre réglementaire (RGPD, IA Act, Cloud Act)
- ✓ Utiliser des outils d'IA générative pour optimiser des tâches métiers (création de contenu, analyse de documents, automatisation)
- ✓ Choisir et configurer l'outil d'IA le plus adapté à un besoin spécifique : assistant pour répondre à des emails, analyse de contrats, …
- ✓ Créer des prompts structurés et avancés pour maximiser la précision et l'efficacité des réponses
- ✓ Apprendre à connecter son IA à des outils externes (connecteurs, skills)

PROGRAMME

Jour 1 : Comprendre les concepts clés de l'IA générative et son cadre réglementaire

- Accueil, présentations et attentes
- Introduction sur l'IA générative
- Cadre légal et éthique : éthique, RGPD, Cloud Act et conformité IA Act
- Principaux outils d'IA générative
- Fonctionnalités d'un outil d'IA générative
- Maîtriser les bases du prompting :
- Apprendre à créer un prompt structuré
- Apprendre à prompter au niveau avancé
- Intégration et automatisation :
- Connecter un outil d'IA générative à d'autres outils
- Créer son assistant IA pour une tâche identifiée : répondre à un email, Quiz

Jour 2 : Savoir utiliser les outils d'IA dans les processus métiers et choisir les plus adaptés

- Retour sur le jour 1
- Utilisation concrète dans les processus métiers :
- Atelier IA pratique de création de contenu pour LinkedIn (texte et image)
- Atelier IA pratique d'analyse de devis, contrats, documents administratifs
- Adaptation aux besoins spécifiques :
- Créer son assistant IA pour une tâche identifiée
- Quiz

Formation assurée par
Julian BARRIÈRE

Créateur d'assistant vocaux IA pour répondre au téléphone, destinés à des particuliers ou entreprises de services, avec un ou plusieurs points de vente physique.

8 et 9 février 2027

Durée de 2 jours

INFOS PRATIQUES

Prix : 910 €

Lieu : Toulon

Publics : Publics qui souhaitent s'initier à l'utilisation de l'IA générative dans un contexte professionnel

Prérequis : Savoir utiliser un navigateur web et créer un compte sur un modèle d'IA avec son adresse email et un mot de passe. Disposer d'un ordinateur portable individuel avec chargeur permettant de se connecter en WIFI afin de pratiquer directement. Avoir accès à une messagerie pour valider la création de comptes gratuits dans différents modèles d'IA

Méthodes pédagogiques :

- Démonstrations et tutoriels (25 %)
- Cas pratique guidé via des mises en situation personnalisées (65 %)
- Partage d'expérience collectif (10 %)

Modalités d'évaluation des acquis : Quizz

Personnes en situation de handicap (PSH) et/ou situation particulière : Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR)
Contact : Didier PIATON
Tel - Secrétariat : 06 04 53 15 12

NOUVEAU

ÉVOLUER DANS NOS PRATIQUES

IA GÉNÉRATIVE NIVEAU 2 : MISE À JOUR, AUTOMATISATION ET PLAN D'ACTION

OBJECTIFS

- ✓ Mettre à jour les connaissances sur les évolutions majeures de l'IA générative (nouveaux modèles, outils, réglementations)
- ✓ Identifier des cas d'usage concrets pour appliquer l'IA aux tâches quotidiennes
- ✓ Automatiser des processus répétitifs avec des outils d'IA avancés
- ✓ Créer un plan d'action personnalisé pour déployer l'IA dans le quotidien, avec des indicateurs de succès mesurables.

PROGRAMME

Matin

- 9h-10h : Veille IA 2026 (modèles, outils, réglementations)
- 10h15-12h30 : Atelier identification de cas d'usage métiers

Après-midi

- 13h30-15h : Atelier automatisation de processus répétitifs
- 15h15-17h : Plan d'action personnalisé avec indicateurs de succès

8 mars 2027

Durée de 1 jour

INFOS PRATIQUES

Prix : 455 €

Lieu : Toulon

Publics : Publics qui souhaitent s'initier à l'utilisation de l'IA générative dans un contexte professionnel

Prérequis : Ce programme s'adresse aux publics qui souhaitent se perfectionner à l'utilisation de l'IA générative dans un contexte professionnel, ayant idéalement suivi la formation IA niveau 1

Méthodes pédagogiques :
Démonstrations et tutoriels (25 %)
Cas pratique guidé via des mises en situation personnalisées (65 %)
Partage d'expérience collectif (10 %)

Modalités d'évaluation des acquis : Quizz

Personnes en situation de handicap (PSH) et/ou situation particulière : Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR)
Contact : Didier PIATON
Tel - Secrétariat : 06 04 53 15 12

Formation assurée par
Julian BARRIÈRE

Créateur d'assistant vocaux IA pour réponse au téléphone, destinées à des particuliers ou entreprises de services, avec un ou plusieurs points de vente physique.
En parallèle, formateur dans plusieurs organismes de formation.

ÉVOLUER DANS NOS PRATIQUES

PSSM : PREMIERS SECOURS EN SANTÉ MENTALE

OBJECTIFS

- ✓ Acquérir des connaissances de base concernant les troubles de santé mentale
- ✓ Mieux appréhender les différents types de crises en santé mentale
- ✓ Développer des compétences relationnelles : écouter sans jugement, rassurer et donner de l'information adaptée
- ✓ Adopter une posture sécurisante pour soi et pour l'autre

PROGRAMME

Introduction à la santé mentale et au Plan d'Action des Premiers Secours en Santé Mentale

Présentation de la dépression
- Crise suicidaire
- Le plan d'action pour la dépression

Présentation des troubles anxieux
- Crise d'attaque de panique et crise après un événement traumatique
- Le plan d'action pour le trouble anxieux

Présentation des troubles psychotiques
- Crise psychotique sévère
- Le plan d'action pour les troubles psychotiques

Présentation du trouble lié à l'utilisation des substances et plan d'action
- Crise liée à l'utilisation de substances (Crise d'agressivité, Urgence médicale)
- PSSM pour l'utilisation des substances

Clôture de la formation :
Retour sur les attentes, aspects administratifs (post-test, questionnaire de satisfaction, ...)

16 et 17 septembre 2027

Durée de 2 jours

INFOS PRATIQUES

Prix : 910 €

Lieu : Toulon

Publics : **Tout public à partir de 18 ans**

Prérequis : Aucun

Méthodes pédagogiques :
La démarche est participative et propose une articulation entre apports théoriques et mise en pratique avec jeu de rôle, exercice, vidéo, ...

Modalités d'évaluation des acquis : QCM

Personnes en situation de handicap (PSH) et/ou situation particulière : Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR)
Contact : Didier PIATON
Tel - Secrétariat : 06 04 53 15 12

Formation assurée par Anne-Claire SIMON

Psychologue clinicienne, 20 ans d'expérience auprès de publics en difficultés sociales. Formatrice accréditée PSSM.

NOUVEAU

ÉVOLUER DANS NOS PRATIQUES

ADOPTER LES BONS RÉFLEXES RH POUR VOTRE ASSOCIATION

OBJECTIFS

- ✓ Connaître les obligations légales et conventionnelles de son association
- ✓ Sécuriser le contrat de travail
- ✓ Connaître les contraintes en matière de gestion du temps de travail des congés et absences
- ✓ Maîtriser la classification et la rémunération

5 octobre 2027

Durée de 1 jour

PROGRAMME

Module 1 : Le contrat de travail
Types de contrats, période d'essai, titres de séjour, visites médicales

Module 2 : Durée du travail, congés, absences
Temps de travail, temps partiel, forfait jours, congés

Module 3 : classification et rémunération
Grille ELISFA, calcul de la rémunération, positionnement

Module 4 : Sanctions disciplinaires
Échelle des sanctions, procédure, erreurs fréquentes en association

INFOS PRATIQUES

Prix : 455 €

Lieu : Toulon

Publics : Responsables d'association, directeurs, administrateurs, tout salarié ou bénévole en charge de la gestion des ressources humaines

Prérequis : Aucun prérequis spécifique. Une expérience dans la gestion associative est appréciée

Méthodes pédagogiques :
Pédagogie inversée : recueil des pratiques du groupe, apport ciblé du formateur, mises en situation

Modalités d'évaluation des acquis :
QCM (8 à 10 questions couvrant les 4 objectifs), complété selon le profil des participants par une mise en situation pratique (cas de classification, rédaction de clause, simulation de procédure disciplinaire)

Personnes en situation de handicap (PSH) et/ou situation particulière : Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR)
Contact : Didier PIATON
Tel - Secrétariat : 06 04 53 15 12

Formation assurée par
Alexis VILLETET

DRH, formateur avec plus de 20 ans d'expérience en Ressources Humaines. Concepteur et animateur du Master 2 « Accompagnement RH des Stratégies d'Entreprise » à l'EMD Marseille (2012-2016).

ÉVOLUER DANS NOS PRATIQUES

DÉVELOPPEZ VOTRE COMMUNICATION EXTERNE ET VOTRE RELATION AVEC LES MÉDIAS

OBJECTIF

✓Connaître les outils et méthodes pour appliquer une communication externe efficace et cohérente afin de valoriser l'image de la structure

11 octobre 2027

Durée de 1 jour

PROGRAMME

Communiquer efficacement sur les réseaux sociaux

- Étude en détail d'un outil de communication indispensable
- Quel(s) réseau(x) social(aux) choisir pour quelle structure
- Organiser l'animation des réseaux sociaux avec ses équipes
- Règles et techniques pour faire grandir sa communauté

Adopter une charte graphique et éditoriale cohérente pour une meilleure visibilité

- Les règles graphiques à respecter
- Quel langage pour quel public
- Se signaler efficacement
- Obligations légales et notions juridiques à connaître et appliquer

Établir et entretenir une relation de confiance avec les médias

- Qu'est-ce qu'un journaliste ? Zoom sur la profession et son organisation
- Les différents médias et leur rôle en tant que relais de communication
- Comment intéresser les journalistes ?
- Nouer une relation de confiance avec les acteurs des médias pour les fidéliser

INFOS PRATIQUES

Prix : 455 €

Lieu : Toulon

Publics : Salariés et bénévoles souhaitant développer la communication de leur structure

Prérequis : Aucun

Méthodes pédagogiques :
Apports théoriques
Cas pratiques
Participations individuelles, en binômes et collectives

Modalités d'évaluation des acquis : Quizz et QCM

Personnes en situation de handicap (PSH) et/ou situation particulière : Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR)
Contact : Didier PIATON
Tel - Secrétariat : 06 04 53 15 12

Formation assurée par Guillaume ALBERTO

Responsable de la communication et de la recherche de fonds de l'UDV. Diplômé de l'EJCAM Marseille, ancien journaliste, attaché de presse du RCT et responsable de la promotion du circuit Paul Ricard.

ÉVOLUER DANS NOS PRATIQUES

COMMUNIQUER AVEC ASSERTIVITÉ

OBJECTIFS

- ✓ Oser s'affirmer dans sa vie de travailleur social
- ✓ Améliorer les relations interpersonnelles tendues
- ✓ Contrôler ses émotions

17 et 18 mars 2027

Durée de 2 jours

PROGRAMME

Introduction à la communication assertive

- Définition et principes de la communication assertive
- Différences entre communication passive, assertive, agressive
- Importance de la communication assertive dans le travail social

Compétences de base en communication assertive

- Techniques pour exprimer ses besoins de manière claire et respectueuse
- Pratique de l'écoute active et de la rétroaction constructive
- Emettre une critique de façon constructive.

Approfondissement des compétences en communication assertive

- Dire non avec assertivité
- Oser demander avec assurance

Stratégies pour maintenir la communication assertive

- Gérer et résoudre un conflit
- Recevoir une critique ou un compliment avec assertivité
- Autosoins pour éviter l'épuisement professionnel

INFOS PRATIQUES

Prix : 910 €

Lieu : Toulon

Publics : Tout public

Prérequis : Aucun

Méthodes pédagogiques :
La formation s'articule autour de l'apport expérientiel des participants théoriques, jeux de rôles, des scénarios spécifiques au travail social, analyses de cas apportées par les participants

Modalités d'évaluation des acquis : Quizz, jeu de rôle, QCM

Personnes en situation de handicap (PSH) et/ou situation particulière : Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR)
Contact : Didier PIATON
Tel - Secrétariat : 06 04 53 15 12

Formation assurée par
Emmanuelle GIRAUD

15 ans d'expérience dans le milieu social et médico-social , avec des postes de terrain, de chargée de mission, d'encadrement ou de direction d'établissement
Spécialisée dans l'accompagnement de ces secteurs via des formations action ou du conseil.

NOS INCONTOURNABLES

NOS ACTIONS DE FORMATION

Stage 24

Formations 2027, Non financée OPCO

NOS INCONTOURNABLES

PRÉVENTION ET SECOURS CIVIQUES DE NIVEAU 1 - PSC1

OBJECTIF

✓Apprendre au personnel la conduite à tenir devant une victime en attendant l'arrivée des secours

PROGRAMME

La protection
- Les dégagements d'urgence, le signal d'alerte aux populations

L'alerte
- La synthèse

La victime s'étouffe
- La désobstruction des voies aériennes chez l'adulte
- La désobstruction des voies aériennes chez le nourrisson
- Obstruction partielle des voies aériennes

La victime saigne abondamment
- La compression locale
- Le saignement par la bouche, le nez ou autre

La victime est inconsciente
- La Position Latérale de Sécurité

La victime ne respire pas
- La réanimation cardio-pulmonaire et l'utilisation du défibrillateur automatique externe (DAE) chez l'adulte
- La réanimation chez l'enfant et le nourrisson

La victime se plaint d'un malaise
- Conduite à tenir face au malaise

La victime se plaint après un traumatisme
- La plaie grave, la plaie simple, la brûlure, les brûlures particulières, le traumatisme du dos, du cou et/ou de la tête, le traumatisme des membres

14 mai ou 20 septembre 2027

Durée de 1 jour

INFOS PRATIQUES

Prix : Nous consulter

Lieu : Toulon

Publics : Tout public

Prérequis : Aucun

Méthodes pédagogiques :
- Démarche : inductive et/ou déductive
- Méthodes théoriques et pratiques : mannequin d'entraînement adulte, enfant et nourrisson, utilisation du défibrillateur externe automatisé (DAE)

Modalités d'évaluation des acquis :
Epreuve en 2 parties, cas concrets et questionnement

Personnes en situation de handicap (PSH) et/ou situation particulière : Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR)
Contact : Didier PIATON
Tel - Secrétariat : 06 04 53 15 12

Animation assurée en partenariat avec l'IFPST

L'intervenant sera un moniteur certifié en PSC1 et recyclé.

NOS INCONTOURNABLES

JOURNÉE RENCONTRES ET DÉCOUVERTES DES ACTEURS DE LA SOLIDARITÉ DU VAR

OBJECTIFS

- ✓Développer le lien entre acteurs
- ✓Découvrir les pratiques professionnelles et les fonctionnements à travers le témoignage et l'échange
- ✓Faire cohésion au sein du groupement d'associations UDV en vivant des moments de rencontres inter-associatives
- ✓Valoriser l'engagement bénévole dans les associations

PROGRAMME

Visite et découverte :

- D'une ou plusieurs associations du champ de la solidarité varoise avec les acteurs en place et leurs missions
- Ce programme sera défini par les membres du COTECH Bénévolats

Echanges :
Avec les acteurs bénévoles, salariés et accueillis

Pique-nique partagé

3 dates site IOTA

Durée de 1 jour

INFOS PRATIQUES

Prix : Gratuit

Lieu : Département du Var

Publics : Tout public, salariés et bénévoles, futurs et actuels

Prérequis : Aucun

Méthodes pédagogiques :
La convivialité !

Modalités d'évaluation des acquis : Aucune

Personnes en situation de handicap (PSH) et/ou situation particulière : Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR)
Contact : Didier PIATON
Tel - Secrétariat : 06 04 53 15 12

Contact :
Service Bénévolat Corinne SCHMITT
07 50 53 18 66 et c.schmitt@udv-services.fr

Animation assurée par le COTECH bénévolat de l'UDV

Le Comité technique (Cotech) met en place des animations territoriales à destination du groupement.

NOS INCONTOURNABLES

CONNAÎTRE ET COMPRENDRE LE GROUPEMENT UDV POUR Y ÊTRE UN ACTEUR ENGAGÉ

OBJECTIFS

- ✓ Appréhender la structuration de l'UDV en lien avec l'écosystème caritatif diocésain
- ✓ S'approprier les fondamentaux de l'UDV et leur l'articulation avec le principe de laïcité
- ✓ Comprendre les enjeux du groupement associatif

18 février 2027
10 juin 2027
16 novembre 2027

Durée de 1 jour

PROGRAMME

Présentation de la diaconie

- Fondements
- Évolution à travers l'histoire
- Structuration et fonctionnement

Connaître l'UDV à travers ses actions et son projet

- Un projet associatif répondant aux besoins du territoire
- La structuration de l'UDV et la logique de groupement et de partenariat
- Les actions transversales
- La charte et les valeurs de l'UDV

Découvrir l'UDV à travers la visite d'une des associations constitutives

- Visite de terrain
- Déjeuner au sein de la structure
- Rencontre et échange avec les professionnels et membres de l'association

INFOS PRATIQUES

Prix : Gratuit

Lieu : Dans les locaux d'une des associations du groupement UDV

Publics : Toute personne souhaitant découvrir et s'engager au sein du groupement associatif

Prérequis : Aucun

Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques
- Visites de structures

Modalités d'évaluation des acquis :
Aucune

Personnes en situation de handicap (PSH) et/ou situation particulière : Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR)
Contact : Didier PIATON
Tel - Secrétariat : 06 04 53 15 12

Formation assurée par le délégué diocésain à la diaconie et secrétaire général de l'UDV

Le Délégué diocésain à la diaconie - Gilles REBECHE
Le Secrétaire général de l'UDV - Louis-Etienne de la Barthe

NOS INCONTOURNABLES

SENSIBILISATION AUX PREMIERS SECOURS

OBJECTIF

✓Initiation aux réflexes et aux gestes adaptés face à une urgence vitale

Voir site IOTA

2h30 - de 10h à 12h30

PROGRAMME

Faire un bilan, alerter et connaître quelques gestes importants

Réagir dans les situations suivantes

- Face à une détresse : faire un bilan et donner l'alerte
- Face à une personne inconsciente : mettre en PLS (Position Latérale de Sécurité)
- Face à une obstruction brutale des voies aériennes
- Face à un arrêt cardiaque : massage cardiaque
- Face à une hémorragie grave : agir d'urgence
- Découvrir et comprendre l'utilisation d'un défibrilateur

INFOS PRATIQUES

Prix : Gratuit

Lieu : Toulon

Publics : Tout public

Prérequis : Aucun

Personnes en situation de handicap (PSH) et/ou situation particulière : Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR)
Service Bénévolat Corinne SCHMITT
07 50 53 18 66 et c.schmitt@udv-services.fr

Formation assurée par
Fabrice HAYS

Ancien Infirmier-Anesthésiste, sapeur-pompier volontaire, formateur Premiers Secours, formateur sauveteur secouriste du travail, bénévole au sein de Promo-Soins.

NOUVEAU

NOS INCONTOURNABLES

REPÈRES ET OUTILS POUR LES BÉNÉVOLES QUI ACCUEILLENT UN PUBLIC EN PRÉCARITÉ

OBJECTIFS

- ✓ Se repérer entre les acteurs de l'action sociale
- ✓ Utiliser des outils tels que les Soliguides
- ✓ Se positionner en complémentarité des salariés

Voir site IOTA

2h30 - de 10 à 12h30

PROGRAMME

Présentation des différents acteurs de l'action sociale : leurs spécificités et complémentarités d'action

Trouver les informations et ressources utiles sur soliguide.fr pour accompagner les accueillis :

- Connaître les différents types de ressources
- Identifier les lieux d'accueil et leurs prestations
- Guider les accueillis dans l'utilisation de l'outil en ligne

Trouver sa place en tant que bénévole en complément du travail des professionnels

INFOS PRATIQUES

Prix : Gratuit

Lieu : Toulon

Publics : Tout public

Prérequis : Aucun

Personnes en situation de handicap (PSH) et/ou situation particulière : Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR)
Contact : Didier PIATON
Tel - Secrétariat : 06 04 53 15 12
Service Bénévolat Corinne SCHMITT
07 50 53 18 66 et c.schmitt@udv-services.fr

Formation assurée par
Ludovic TEILLARD

Ancien secrétaire général de l'UDV.

FORMATION INTRA

S'adapter à vos besoins, nos solutions

Pourquoi choisir l'intra ?



CONTENU PERSONNALISÉ

Adaptation aux enjeux, métiers et objectifs spécifiques de votre structure



COHÉSION D'ÉQUIPE

Les collaborateurs apprennent ensemble et développent des compétences collectives pour une meilleure qualité de services



GAIN DE TEMPS ET DE FLEXIBILITÉ

Dates, durée et rythme ajustés à vos contraintes opérationnelles



CONFIDENTIALITÉ GARANTIE

Les cas pratiques et échanges restent internes à votre organisation

Un Catalogue 100% adaptable à vos besoins

Toutes nos formations peuvent être déclinées en format INTRA :
Nous consulter pour les modalités pratiques

RÉGLEMENT INTÉRIEUR

POUR LES STAGIAIRES

PRÉAMBULE

L'association IRIS COMPETENCES-UDV est une association Loi 1901 et un organisme de formation professionnelle qui dispense ses formations dans le secteur du sanitaire, social et médico-social, sous la marque IRIS FORMATION UDV.
IRIS COMPETENCES-UDV est domicilié 363 avenue colonel Picot - 83100 TOULON. Elle est déclarée sous le numéro d'activité 93830140483 auprès du Préfet de Région PACA.
Le présent règlement intérieur a vocation de préciser certaines dispositions s'appliquant à tous les inscrits et participants aux différents stages organisés par IRIS COMPETENCES-UDV/IRIS FORMATION UDV désignée ci-après «l'organisme de formation ».

ARTICLE 1 : OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

1) Personnes concernées
Le présent Règlement s'applique à tous les stagiaires inscrits à une session dispensée par **I**RIS COMPETENCES-UDV/IRIS FORMATION UDV et ce, pour toute la durée de la formation suivie.
Chaque stagiaire est considéré comme ayant accepté les termes du présent règlement lorsqu'il suit une formation dispensée par l'organisme de formation et accepte que des mesures soient prises à son égard en cas d'inobservation de ce dernier.

2) Lieu de la formation
Les dispositions du présent Règlement sont applicables non seulement au sein des locaux de l'association, mais également dans tout local extérieur destiné à recevoir des formations.

ARTICLE 2 : CONDITIONS GÉNÉRALES

Toute personne en stage doit respecter le présent règlement pour toutes les questions relatives à l'application de la réglementation en matière d'hygiène et de sécurité, ainsi que les règles générales et permanentes relatives à la discipline.

ARTICLE 3 : RÈGLES GÉNÉRALES D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

Chaque stagiaire doit veiller à sa sécurité personnelle et à celle des autres en respectant, en fonction de sa formation, les consignes générales et particulières de sécurité en vigueur sur les lieux de stage, ainsi qu'en matière d'hygiène.
Toutefois, conformément à l'article R.6352-1 du Code du Travail, lorsque la formation se déroule dans une entreprise ou un établissement déjà doté d'un règlement intérieur, les mesures d'hygiène et de sécurité applicables aux stagiaires sont celles de ce dernier règlement.
Par ailleurs, les stagiaires envoyés en entreprise dans le cadre d'une formation, sont tenus de se conformer aux mesures d'hygiène et de sécurité fixées par le règlement intérieur de l'entreprise.
Si le stagiaire constate un dysfonctionnement du système de sécurité, il en avertit immédiatement la Direction de l'organisme de formation. Le non-respect de ces consignes expose la personne à des sanctions disciplinaires.

ARTICLE 4 : MAINTIEN EN BON ÉTAT DU MATÉRIEL

Chaque stagiaire a l'obligation de conserver en bon état le matériel qui lui est confié en vue de sa formation. Les stagiaires sont tenus d'utiliser le matériel conformément à son objet : l'utilisation du matériel à d'autres fins, notamment personnelles est interdite. Suivant la formation suivie, les stagiaires peuvent être tenus de consacrer le temps nécessaire à l'entretien ou au nettoyage du matériel.

ARTICLE 5 : CONSIGNES D'INCENDIE

Les consignes d'incendie et notamment un plan de localisation des extincteurs et des issues de secours sont affichés dans les locaux de l'organisme de formation de manière à être connues par tous les stagiaires.
En cas d'alerte, le stagiaire doit cesser toute activité de formation et suivre dans le calme les instructions du représentant habilité de l'organisme de formation ou des services de secours. Tout stagiaire témoin d'un début d'incendie doit immédiatement appeler les secours en composant le 18 à partir d'un téléphone fixe ou le 112 à partir d'un téléphone portable et alerter un représentant de l'organisme de formation.
Des démonstrations ou exercices pourront être prévus pour vérifier le fonctionnement du matériel de lutte contre l'incendie et les consignes de prévention d'évacuation.

ARTICLE 6 : ACCIDENT

Tout accident ou incident survenu à l'occasion ou en cours de formation doit être immédiatement déclaré par le stagiaire accidenté ou les personnes témoins de l'accident, au responsable de l'organisme.
Conformément à l'article R 6342-3 du Code du Travail, l'accident survenu au stagiaire pendant qu'il se trouve dans l'organisme de formation ou pendant qu'il s'y rend ou en revient, fait l'objet d'une déclaration par le responsable du centre de formation auprès de la caisse de sécurité sociale.

ARTICLE 7 : BOISSONS ALCOOLISÉES ET DROGUES

Il est interdit aux stagiaires de pénétrer ou de séjourner en état d'ivresse dans l'organisme ainsi que d'y introduire des boissons alcoolisées.
Les stagiaires auront accès, au moment des pauses fixées, aux postes de distribution de boissons non alcoolisées, fraîches ou chaudes.

ARTICLE 8 : INTERDICTION DE FUMER ET DE VAPOTER

Il est formellement interdit de fumer et de vapoter dans les salles de formation et plus généralement dans l'enceinte de l'organisme de formation.

ARTICLE 9 : HORAIRES DE PRÉSENCE – ABSENCES ET RETARDS-RÉCLAMATIONS

Les stagiaires renseigneront et signeront la feuille d'émargement au fur et à mesure de l'action. Ils compléteront une évaluation en fin de stage. Une attestation de formation leur sera remise à l'issue de la formation.

Les horaires de stage sont fixés par l'organisme de formation et portés à la connaissance des stagiaires à l'occasion de la remise du programme de stage. Les stagiaires sont tenus de respecter ces horaires de stage sous peine de l'application des dispositions suivantes :

• En cas d'absence ou de retard au stage, les stagiaires doivent avertir le formateur ou le secrétariat de l'organisme qui a en charge la formation et s'en justifier. Par ailleurs, les stagiaires ne peuvent s'absenter pendant les heures de stage, sauf circonstances exceptionnelles précisées par la Direction ou le responsable de l'organisme de formation.

• Si les stagiaires sont des salariés en formation dans le cadre du plan de développement des compétences, l'organisme doit informer préalablement l'employeur de ces absences. Toute absence ou retard non justifié par des circonstances particulières constitue une faute passible de sanctions disciplinaires.

• En outre, pour les stagiaires demandeurs d'emploi rémunérés par l'État ou une région, les absences non justifiées entraîneront, en application de l'article R 6341-45 du Code du Travail, une retenue de rémunération proportionnelle à la durée des dites absences.
• Les réclamations doivent être adressées au responsable de l'organisme de formation qui assurera le suivi et identifiera les suites à donner.

ARTICLE 10 : ACCÈS À L'ORGANISME

Sauf autorisation expresse de la Direction ou du responsable de l'organisme de formation, les stagiaires ayant accès à l'organisme pour suivre leur stage ne peuvent :
• Y entrer ou y demeurer à d'autres fins,
• Y introduire, faire introduire ou faciliter l'introduction de personnes étrangères à l'organisme, ni de marchandises destinées à être vendues au personnel ou aux stagiaires.

ARTICLE 11 : TENUE ET COMPORTEMENT

Les stagiaires sont invités à se présenter à l'organisme en tenue décente et à avoir un comportement correct à l'égard de toute personne présente dans l'organisme.

ARTICLE 12 : RESPONSABILITÉ DE L'ORGANISME EN CAS DE VOL OU ENDOMMAGEMENT DE BIENS PERSONNELS DES STAGIAIRES

L'organisme décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration des objets personnels de toute nature, déposés par les stagiaires dans son enceinte (salle de cours, ateliers, locaux administratifs, parcs de stationnement, vestiaires ...).

ARTICLE 13 : SANCTIONS ET PROCÉDURES DISCIPLINAIRES

Tout manquement du stagiaire à l'une des prescriptions du présent règlement intérieur pourra faire l'objet d'une sanction définie par l'article R 6352-3 du Code du Travail.
Selon la gravité du manquement constaté, la sanction pourra consister en un avertissement, en un blâme ou un rappel à l'ordre, soit en une mesure d'exclusion définitive. Les amendes ou autres sanctions pécuniaires sont interdites
Le responsable de l'organisme de formation informe l'employeur et l'OPCO de la sanction prise.
La procédure disciplinaire est prévue par les articles R 6352-4 à R 6352-8 du Code du Travail.

ARTICLE 14 : ENTRÉE EN APPLICATION

Le présent règlement est transmis à chaque stagiaire avant la session de formation. Un exemplaire du présent règlement est disponible dans les locaux de l'organisme de formation.

ARTICLE 15 : RÉFÉRENT HANDICAP

Au moment de l'inscription tout stagiaire peut prendre contact avec le référent Handicap de l'organisme de formation, à même d'étudier si la situation particulière de handicap nécessite une adaptation du dispositif, une orientation vers un de nos partenaires ou si l'intégration dans l'action de formation est directement possible.

POUR PARTICIPER

À NOS FORMATIONS

363, av. Colonel Picot
83100 Toulon

06 04 53 15 12

irisformationudv@udv-services.fr

SUIVEZ-NOUS !

NOUS SOMMES PRÉSENTS SUR

@uniondiaconaleduvar

UNION DIACONALE DU VAR

IOTA UNION DIACONALE DU VAR

Retrouvez toutes nos actus sur www.iota.udv-asso.fr

@udv_asso

@udvasso

udv-asso.fr

CLICCLICBANGBANG

Merci au studio Clic Clic Bang Bang pour la conception graphique de ce catalogue :
50 boulevard de strasbourg com'center 83000 Toulon - contact@clicclicbangbang.com - www.clicclicbangbang.com

Graphiste en charge de la réalisation du livret : Bathilde LELIEVRE - 07 89 87 97 06 - b.devandeul@gmail.com
Imprimerie : Onlineprinters

Crédits photos : Guillaume Alberto, magnific.com

IRIS FORMATION UDV

CATALOGUE

FORMATION 2027

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP (PSH)

Les locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR)
Pour toute situation particulière, n'hésitez pas à prendre contact :
Didier Piaton - 06 04 53 15 12

Qualiopi processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de l'action suivante : actions de formation.

Ne pas jeter sur la voie publique

IRIS FORMATION UDV ® une marque d'IRIS COMPETENCES - UDV - 363 avenue Colonel Picot - 83100 Toulon - 06 04 53 15 12
Déclaration d'activité enregistrée sous le n°93 83 01404 83 auprès du préfet de la région PACA - Siret : 403 701 527 00034 - APE 8559A